

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSTGRADO**

**Niveles de conocimiento de la naturaleza de la  
educación y la calidad de la formación docente**

**TESIS**

para optar el grado académico de Doctor en Educación

**AUTOR**

**María Isabel Núñez Flores**

**Lima – Perú**

**2010**

*Dedicatoria*

*A San Marcos por la existencia  
en sus claustros centenarios.*

*A mi hijo Carlos, mis hermanos y  
Carlita.*

## AGRADECIMIENTO

La formación de un investigador no es solo un acto deliberado de la voluntad del individuo, es también parte de la Institución en que se desarrolla sistemáticamente esta actividad, y en ello radica su sentido social; pues el incremento de la ciencia y la tecnología reporta un beneficio a la sociedad, al entorno inmediato en que se genera y a los extramuros nacional, regional en la sociedad global del conocimiento; y en los fines universales de la universidad. Por ello mi agradecimiento a San Marcos, Alma Mater donde forjé mi formación como docente en la Facultad de Educación, desde la adolescencia. En los estudios de pregrado, en la Licenciatura de Lengua y Literatura; en Maestría en Educación con Mención en Docencia en el Nivel Superior, y Doctorado en Educación, que fueron definiendo un camino en la investigación.

Al asumir el compromiso por el mejoramiento de la calidad de la educación incorporamos a la tarea cotidiana en las aulas universitarias un sentido trascendente por la investigación, que se refleja en la tesis: Niveles de Conocimiento de la Naturaleza de la Educación y la Calidad de la Formación Docente, que presentamos para optar el grado de Doctor en Educación

Mi agradecimiento a los profesores del Doctorado en Educación promoción 2008, especialmente a mi asesor el Dr. Elías Mejía Mejía, por sus sugerencias y respaldo académico y la libertad otorgada a la presente investigación; al Dr. Kenneth Delgado Santa Gadea por permitirme aplicar el cuestionario a los alumnos de Maestría en Docencia del Nivel Superior, 2008-II, que conformaron un grupo de la muestra. Asimismo a los alumnos de la mención Gestión de la Educación 2009-II, que constituyeron el grupo II. La valiosa colaboración de la Licenciada en estadística Lucy Vega Calero, por su apoyo en el procesamiento de los datos. Finalmente mis palabras de agradecimiento al Dr. Manuel Góngora Prado, y a la Dra. Elsa Barrientos Jiménez por sus observaciones y estímulo. A la Drs. Natalia Rodríguez y Carlos Barriga H. miembros del Jurado. Y, a Roxana Villalobos por el tipeado de parte de la tesis.

## ESQUEMA DEL CONTENIDO

<u>RESUMEN</u> .....	5
<u>INTRODUCCIÓN</u> .....	8
<u>CAPÍTULO I</u> .....	11
<u>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y LA HIPÓTESIS</u> .....	11
<u>1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA</u> .....	11
<u>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</u> .....	13
<u>1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN</u> .....	13
<u>1.4 JUSTIFICACIÓN</u> .....	13
<u>1.6. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS</u> .....	14
<u>1.7. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES</u> .....	15
<u>CAPÍTULO II</u> .....	16
<u>2. MARCO TEÓRICO: FUNDAMENTO CIENTÍFICO, FILOSÓFICO Y EPISTEMOLÓGICO DE LA NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN</u> .....	16
<u>2.1 ANTECEDENTES</u> .....	16
<u>2.2. CONTEXTO GLOBAL DE LA ECONOMÍA</u> .....	21
<u>2.3 LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA</u> .....	25
<u>2.4 BASES TEÓRICAS</u> .....	25
<u>2.4.1 La Teoría de la ciencia de la educación (Núcleo básico).</u> .....	25
<u>2.4.2 Teoría de la calidad</u> .....	30
<u>2.4.2.1 Calidad educativa y desarrollo</u> .....	33
<u>2.4.2.2 Teoría de la calidad de la formación docente.</u> .....	35
<u>2.4.3 Filosofía de la educación.</u> .....	37
<u>2.4.4 Teoría pedagógica</u> .....	42
<u>2.4.5 Los lenguajes pedagógicos</u> .....	45
<u>2.5 FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS</u> .....	46
<u>2.5.1 Epistemología y educación</u> .....	46
<u>2.5.2 La naturaleza social de la educación</u> .....	49
<u>2.5.3 La naturaleza económica de la educación</u> .....	51
<u>2.5. 4 La naturaleza política de la educación</u> .....	56
<u>2.5.5 La naturaleza humanística de la educación</u> .....	58
<u>2.5.6 La naturaleza cultural de la educación</u> .....	62
<u>2.5.7 La naturaleza ideológica de la educación</u> .....	64
<u>2.6. TECNOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN</u> .....	65
<u>2.7 CONCEPTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS</u> .....	67
<u>SITUA</u> .....	23

<b><u>CAPÍTULO III</u></b>	<b>71</b>
<b><u>3. 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</u></b>	<b>71</b>
<u>3.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</u>	71
<u>3.2 NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN</u>	71
1 <u>3.3 ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE LA HIPÓTESIS</u>	72
<u>3.4 3.4 POBLACIÓN Y LA MUESTRA</u>	73
<u>3.4.1 GRUPO I</u>	73
<u>3.4.2 GRUPO II</u>	73
<u>3.5 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS</u>	73
<u>3.5.1.DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS</u>	74
<u>3.6. PLAN DE ESTUDIOS Y PERFIL DE LA MUESTRA</u>	76
<u>3.6. 1. GRUPO I</u>	76
<u>3.6.2 GRUPO II</u>	78
<b><u>CAPÍTULO IV</u></b>	<b>80</b>
<b><u>PROCESAMIENTO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS</u></b>	<b>80</b>
<u>4.1 PRESENTACIÓN ANALÍTICA E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS</u>	80
<u>4.1.1 DESARROLLO DESCRIPTIVO POR PREGUNTA</u>	80
<u>4.1.2 DESARROLLO DESCRIPTIVO POR PREGUNTA</u>	100
<u>GRUPO II</u>	100
<u>TABLAS CRUZADAS DE VARIABLES E INDICADORES</u>	122
<u>4.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</u>	137
<u>4.3.1 Análisis Comparativo de los Resultados</u>	137
<u>4.4 TOMA DE DECISIONES</u>	141
<b><u>CONCLUSIONES</u></b>	<b>142</b>
<b><u>RECOMENDACIONES</u></b>	<b>145</b>
<b><u>BIBLIOGRAFÍA</u></b>	<b>146</b>
<u>ANEXOS</u>	151
CUADRO DE CONSISTENCIA	150
CUESTIONARIO	152
CUADRO COMPARATIVO DE INDICADORES DE RESPUESTAS ACERTADAS (GRUPO I Y GRUPO II)	160

## RESUMEN

La presente investigación titulada: NIVELES DE CONOCIMIENTO DE LA NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE, asume la naturaleza social del objeto educacional; la educación como una acción y su proceso de E–A, cuyo fin es la formación integral y transformación de la persona humana. Así, desde esta desiderata se construye la teoría de la educación como un sistema hipotético deductivo, explicativo, contrastable en la realidad; en los marcos de una concepción científica dialéctica de la educación. En consecuencia, se establece el carácter científico, filosófico y epistemológico de la teoría de la ciencia de la educación. Y se contrasta su validez en la calidad de la formación docente en los alumnos del IV ciclo de maestría de la Facultad de Educación de la UNMSM con mención en Docencia en el Nivel Superior, 2008-II; y Gestión de la Educación. 2009-II.

Dada las características de la investigación teórica y el establecimiento de su validez en la práctica; se abordan aspectos cualitativos y cuantitativos que son adecuados a la metodología correspondiente. La explicación teórica y la aplicación son procesos metodológicos que se enfocan desde el paradigma cuantitativo, que hace posible la comprobación de la hipótesis formulada, en la práctica. Luego, al establecer la relación entre los niveles del conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente, es posible comprobar el efecto que aquél tiene en la calidad de la formación docente, pues, la hipótesis afirma que: El nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación mejora la calidad de la formación docente.

La validez de la teoría se pone a prueba en el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación, que se observa y analiza en la calidad de la formación docente; o s, en la calidad de la educación, pues ésta implica a la calidad de la formación docente. Se puede afirmar, sin embargo, que la teoría se propone con un valor independiente y la aplicación manifiesta el aporte cuantitativo respecto a este conocimiento alcanzado en la formación docente de las unidades de análisis. Se abordó la metodología con el método científico dialéctico como marco general y el trabajo de campo desde un diseño cuasiexperimental; se aplicó un cuestionario tipo test y en el procesamiento de

los datos se usó el método estadístico descriptivo con el cual se analiza, explica e interpreta el comportamiento de la muestra. Finalmente, se realizó el análisis comparativo de los grupos.

## ABSTRACT

This research entitled: Levels of knowledge of the nature of education and quality of teacher training, takes the social nature of educational purpose, education as an action and its teaching- learning process, which is in the comprehensive training and transformation of the human person. Thus, from this desiderata is constructed theory of education as a hypothetical deductive, explanatory, testable in reality, within the framework of a scientific dialectic of education. Consequently, establishing the scientific, philosophical and epistemological theory of science education. And it contrasts its validity in the quality of teacher training in the fourth cycle, master's students of the Faculty of Education of San Marcos University, with a major in Teaching in Higher Education, 2008-II; and Education Management, 2009-II.

Given the characteristics of theoretical research and the establishment of its validity in practice addresses qualitative and quantitative aspects that are appropriate to the methodology. The theoretical and methodological are processes that focus from the quantitative paradigm frames, that makes possible verification of hypothesis made in practice. Then, to establish the relationship between levels of understanding of the nature of education and the quality of teacher one could see the effect it has on the quality of teacher training, since the hypothesis is that the level of knowledge the nature of education improves the quality of teacher training.

The validity of the theory is tested on the level of knowledge of the nature of education, observed and analyzed in the quality of the teacher training, or sear, the quality of education, it can mean to the quality teacher training.

It can be argue, however, that the theory is proposed with an independent value and application manifests the quantitative contribution on this knowledge achieved by the units of analysis. Addressed the methodological in general dialectic scientific method and fieldwork from a quasi-experimental design; applied a multiple choice questionnaire, the data processing used the descriptive statistical method which analyzes, explains and interprets the behaviour of the sample. Finally, comparative analysis was made of the groups.



## **TÍTULO: NIVELES DE CONOCIMIENTO DE LA NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE.**

### **INTRODUCCIÓN**

La educación es una actividad compleja y desde la perspectiva de la historia, del tiempo y del espacio, siempre un medio empleado por el poder dominante para instruir o formar un arquetipo o modelo de hombre, que fuese capaz de reflejar el ideal de la sociedad y reproducir las características afines a su carácter teleológico o principio y fin último en el que converge lo esperado por la clase dominante; y en el que la ideología, expresa sus intereses y valores. La educación también tuvo la función de adiestramiento de toda actividad representativa de las necesidades sociales. En ese sentido, desde la época antigua la educación asume un fin o finalidad de enseñanza o instrucción formativa primigenia, en correspondencia con los objetivos propuestos para preservarlos. Y su visión en principio de esa racionalidad trasunta una prospectiva que se reproduce en los sujetos, en las diferentes clases sociales, castas, o estratos de la sociedad. Esta posición de la educación entre el ejercicio del poder y el conocimiento, expresión y preservación de la cultura, connota una vía del poder político; y del sistema de producción económica; tal complejidad incrementada en la complejidad social contemporánea signa su evolución y desarrollo en contradicciones.

La estructura y la función constitutiva de la educación cambian lentamente con los cambios filosóficos, científicos, económicos y políticos, pero además en la praxis; en su correspondiente carácter instrumental. Los cambios más trascendentales de la ciencia moderna acontecidos con la revolución científica de mediados del siglo XVI y XVII provocaron un giro esencial en la función de la educación, preocupada por atender la demanda de las grandes masas; la educación se torna así popular, nacional por la identificación de sus valores y se imparte en idioma nacional y no en latín el cual prevaleció hasta el periodo previo a la revolución científica. Se logró así un gran impulso por la influencia de los nuevos métodos y la experimentación en la educación.

Se puede observar en la perspectiva de la historia que como consecuencia de la renovación de la ciencia, la actitud científica y la innovación del método, las

ciencias naturales forjaron un gran espacio de acción para el desarrollo independiente de la ciencia. Posteriormente las ciencias sociales no han cesado en su esfuerzo teórico, metodológico y tecnológico por avanzar constituyéndose en las ciencias jóvenes. Sin embargo, en el campo de la educación el avance se ha dado en forma más lenta, confusa, con dificultades terminológicas y conceptuales, en general como ha sucedido con todas las ciencias sociales, aunque en una etapa de diferenciación más rezagada.

Una de las causas de la crisis de la educación es no haber desarrollado la teoría que explique su naturaleza social, el proceso de E- A y su finalidad, que es la formación integral de la persona humana, en sus relaciones epistemológicas y científicas; asumiéndola con un carácter hipotético. Tampoco ha delimitado su ámbito definidamente, ni esclarecido su lenguaje y sus conceptos. Tal parece que su búsqueda es el método, en cuanto es el medio o la vía científica que la educación transita. Siendo el método un proceso crucial para las ciencias sociales en sus experimentos por alcanzar el estatus de ciencia, existe la necesidad de investigar sobre la naturaleza social del objeto de la educación, su proceso y finalidad formativa.

Por la presente investigación nos proponemos realizar un estudio que comprende dos partes: primero la formulación de una teoría que afirma la naturaleza social del objeto de la educación, el proceso de enseñanza-aprendizaje y su fin formativo integral, de transformación de la persona humana. Y segundo: contrastar el efecto que produce este nivel de conocimiento en la formación profesional docente. Pues, nuestra hipótesis explica y predice que este conocimiento mejora la calidad de la formación docente.

En el primer capítulo se aborda el planteamiento del problema, los objetivos, la fundamentación del problema, la justificación, la hipótesis y la identificación de las variables.

En el capítulo II el marco teórico, los antecedentes, las bases teóricas y la definición de términos.

En el capítulo III se desarrolla la metodología de la investigación la tipificación de la investigación, la estrategia para la prueba de hipótesis, la población y las muestras; y el cuestionario tipo test para la selección de datos.

En el capítulo IV el procesamiento de contraste de la hipótesis, presentación analítica e interpretación de los datos, prueba de hipótesis, resultados, las decisiones y la comparación y explicación de los indicadores de respuesta acertada de los grupos.

## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y LA HIPÓTESIS**

#### **1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA**

La educación es una ciencia social por la naturaleza de su objeto e involucra una praxis histórica de formación o instrucción, determinada por el paradigma dominante en cada época. En la actualidad es perceptible una situación de crisis, en la observación externa de sus resultados, de la cual se deduce una crisis interna en la educación en relación a las metas esperadas de calidad, más ostensible en los países en vías de desarrollo, determinada por otras causas o factores socioeconómicos y políticos. La reflexión sobre esta problemática conduce a diversas interrogantes de carácter filosófico, científico y epistemológico, que se extiende a la tecnología, las cuales deben ser explicadas desde la teoría y su correlato con la práctica. Pues, en ambos ámbitos subsiste este tipo de problemas los cuales se diversifican en la formación profesional del docente, ante un mercado laboral globalizado por la economía, la ciencia y la tecnología; en consecuencia por la globalización de la información y comunicación en la sociedad del conocimiento. Así como la exigencia de eficiencia y eficacia, indicadores de la calidad necesarios para lograr el desarrollo individual y social.

Al analizar la información respecto a la educación actual en la revisión de algunas fuentes bibliográficas, encontramos una constante en el problema conceptual que deviene de las palabras educación, pedagogía, y ciencias de la educación referidas a un mismo hecho: acción, fenómeno o proceso; o, el aspecto teórico delimitado en la pedagogía, y la práctica; el campo específico de la educación, sumado a un uso indistinto. En la confusión terminológica incide la multivocidad en el lenguaje, pues son múltiples los significados que connotan las palabras educación y pedagogía. El debate tiene un camino transitado por los más grandes pensadores de la educación, filósofos, pedagogos, científicos. Estas posiciones asumidas confrontan paradigmas, épocas, contextos, que han generado un desarrollo lento y divergente que implica una concepción de la educación ambigua en la determinación de su naturaleza y ámbito en el conocimiento: arte, ciencia o tecnología. Esto constituye la historia y el desarrollo

de la educación; complejo, influenciado por elementos económicos, sociales, políticos y culturales; e implícitamente portadora de ideología.

La sociedad contemporánea valora el conocimiento como un valor agregado intangible en el proceso productivo, al que denomina capital humano; por lo tanto exige de la educación una formación idónea a esos principios. La educación se propone como fin esencial la formación de la persona humana y su transformación, si entendemos que el hombre es una unidad biopsicosocial, su desarrollo integral comprende no sólo aspectos cognitivos, sino que se integran el desarrollo de actitudes y valores los que le dan un sentido ético. Luego, podemos colegir que los procesos de la educación son complejos y sus objetivos graduales, así como es perfectible la formación y transformación de la persona humana.

La dilucidación primera se enmarca en la teoría de la ciencia de la educación, y luego se relaciona con la teoría de la calidad. El análisis de la calidad de la formación profesional del docente, es un problema de los nuevos desafíos de la ciencia y la tecnología, en el contexto de un mercado laboral global competitivo, que deben ser explicados, relacionados con el conocimiento de la ciencia de la educación, su objeto, su naturaleza, y su fin, para lograr mejorar la calidad integral de la educación.

En razón de que se plantea un problema acerca del conocimiento de la naturaleza de la educación y el nivel de este conocimiento es contrastable en el efecto que produce en la formación docente; el tema nos conduce por el campo científico, filosófico y epistemológico de la educación, además de la tecnología; y sus relaciones complejas: sociales, políticas, económicas, humanísticas, culturales e ideológicas. El tema desde esta visión trasunta la complejidad de la naturaleza de la educación por la acción formativa y transformadora que ejerce sobre la persona humana. Lo que implica alcanzar las metas hipotéticas en ese proceso, en el individuo y las múltiples causas externas que pueden afectar lo esperado; esto explica la complejidad de la naturaleza de la educación. La dimensión del problema es vasta y necesaria la delimitación específica. En ese sentido se formula el problema siguiente:

## **1. 2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿QUÉ EFECTO PRODUCE EL CONOCIMIENTO DE LA NATURALEZA DEL OBJETO DE LA EDUCACIÓN, SU PROCESO Y SU FIN, EN LA FORMACIÓN DOCENTE?

## **1.3. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo General:**

Establecer el carácter científico, filosófico y epistemológico de la teoría de la ciencia de la educación, que explica la naturaleza social del hecho educacional, el proceso de enseñanza aprendizaje, y su fin la formación integral de la persona humana. Y, el efecto que este conocimiento produce en la calidad de la formación docente, en el sentido de calidad de la educación.

### **1.3.2. Objetivos específicos:**

- Esclarecer ciertos problemas conceptuales y terminológicos que devienen del uso de las palabras educación y pedagogía.
- Analizar las características de la formación profesional docente de los estudiantes del programa de Maestría en educación con mención en Docencia en el nivel Superior, y de Maestría en educación con mención en Gestión de la Educación de la UNMSM. en relación a los indicadores de calidad.
- Relacionar la calidad de la educación con el dominio teórico- práctico, el proceso de E-A de la educación, la eficiencia, la eficacia, el dominio del método, la evaluación, la investigación, la productividad, la tecnología, la función y los valores en el desarrollo del individuo y la sociedad; es decir, la formación docente..
- Comparar el nivel de conocimiento sobre la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente de los grupos de la muestra.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN**

La relevancia de la investigación obedece a la necesidad de esclarecer algunos conceptos básicos sobre Educación y la naturaleza de la

educación, en el contexto de los cambios que se producen en la sociedad del conocimiento la información y la globalización; estos procesos socioeconómicos, políticos, científico-tecnológicos y culturales han generado nuevas exigencias a la calidad de la educación y en consecuencia a la calidad de la formación del docente.

En la medida que la investigación sobre los niveles del conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente se plantea esta relación cualitativa; la presente investigación aborda este tema relevante pues se postula que el conocimiento de la naturaleza de la educación se puede cuantificar en la calidad de la formación docente, es decir, observable en la heterogeneidad de sus niveles. Creemos que la investigación conlleva un aporte científico a la educación, al esclarecimiento conceptual y teórico, y a establecer la relación entre el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente. Proporciona una base teórica científica necesaria para explicar la naturaleza compleja de la educación y un importante trabajo de campo lo que amerita su realización.

### **1.5. FUNDAMENTACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

Es una hipótesis general, por lo tanto su alcance es amplio; es explicativa, porque relaciona conexiones internas esenciales como causas; y unidireccional, pues indica el sentido valorativo del efecto “mejora” que produce la variable independiente en la variable dependiente.

La formulación de esta hipótesis, permite relacionar la validez de la teoría en la práctica. Y es predictiva en tanto prevé o predice un efecto provocado por la acción de la variable independiente en la variable dependiente.

### **1.6. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN, MEJORA LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE.

SI SE CONOCE LA NATURALEZA SOCIAL DEL HECHO EDUCACIONAL, EL PROCESO DE E- A Y SU FIN FORMATIVO, ENTONCES MEJORARÁ LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE.

## **1.7. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES**

### **1.7.1. VARIABLE INDEPENDIENTE (VI)**

X: Nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación.

### **1.7.2. VARIABLE DEPENDIENTE (VD)**

Y: Calidad de la formación docente.

## **NEXO RELACIONAL**

Mejora

## **CLASIFICACIÓN DE LAS VARIABLES**

La variable independiente es activa-cuantitativa.

La variable dependiente es cuantitativa y atributiva.

### **Indicadores**

X: Conocimiento científico – filosófico – tecnológico y epistemológico.

Proceso E- A

Formación Integral

Función

Naturaleza social de la educación, naturaleza económica, naturaleza, política, naturaleza humanística, naturaleza cultural, naturaleza Ideológica.

Y: Conducción del proceso E- A eficiente

Logro del perfil profesional

Aplicación del método adecuado.

Investigación

Evaluación eficaz

Actitud valorativa

Producción

Desarrollo de capacidades

Aplicación de tecnología de información y comunicación



## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO: FUNDAMENTO CIENTÍFICO, FILOSÓFICO Y EPISTEMOLÓGICO DE LA NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

No existe en la bibliografía consultada antecedentes relacionados con la investigación: Niveles de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente.

Sí existen investigaciones de tesis realizadas para obtener el grado de magíster o doctor, así como artículos publicados en revistas científicas que presentan temas o problemas con cierta relación de una de las variables de nuestra investigación: Niveles de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente, son los siguientes:

Jorge R. Seibold. “La Calidad Integral en Educación”. Revista Iberoamericana de Educación. Nro. 23. Año 2000. El concepto de calidad total educativa, es relacionado con el concepto empresarial como valor estandarizado de las producciones de bienes y servicios que exige la mejora continua que gratifique a todos los agentes intervinientes en la producción empresarial. El educando es el beneficiario sin omitir la importancia de los contenidos y el docente. Centraliza el acto educativo en el sujeto, para lo que es necesario mejorar la gestión educacional en un modo continuo, y el concepto de equidad en general como igualdad de oportunidades y respeto a la diversidad. Es esta una visión de ciertas afinidades comunes y discrepancias de la investigación educativa actual.

Marín Marín, Álvaro, El Debate Teórico en torno a la Educación: El origen y uso de los conceptos de Pedagogía, Ciencias de la educación, Ciencias pedagógicas, Pedagogía científica y semejantes. (2003), aborda el problema terminológico, las corrientes, los hechos históricos y la influencia política. El autor concluye que la ciencia de la Educación es la Pedagogía.

2004 Eustolia Durán y Valentín Félix, Creencias y Valores en el postgrado, una Utopía en la Formación, Reencuentro, Universidad Autónoma Metropolitana –

Xochimilco, D.F. México. Revista ISSN: 0188-168X. El artículo presenta una crítica a los aspectos que se han omitido en la formación docente pero que inciden en ella dando énfasis a la necesidad de incorporar el componente intersubjetivo a la formación desde una consideración de la cultura, con la que coinciden algunos estudiosos como José Jimeno Sacristán y Pérez Gómez, Frank Pajares. En la investigación se define la formación como un proceso que concierne al sujeto poniendo en acción la intersubjetividad; una actividad sobre sí misma y la otredad. Una actividad en la cual el sujeto busca junto con otros, la internalización de un saber recibido pero superado. La formación implica construcción. Se entiende que la formación se asuma como un proyecto personal se oriente hacia un quehacer reflexivo y profesional con espacios de replanteamiento y de crítica con capacidad de transformar. Es una crítica a la práctica docente reducida al mantenimiento del orden y a la continuidad de un programa de enseñanza. Es una investigación cualitativa. Entre las conclusiones se pueden destacar que los profesores deben formarse en una orientación que les permita desplegar su capacidad para resolver la problemática que enfrentan en su quehacer diario y conjugar el ejercicio intelectual, la creatividad en la docencia, en razón de que la formación es un proyecto personal y colectivo que se gesta en el postgrado. Aunque los objetivos del postgrado están referidos a la profundización del conocimiento y a la formación de los recursos humanos de alto nivel. Consideramos que el contenido axiológico o ético en la formación del postgrado es implícito al nivel de la formación profesional y personal del educador.

María Isabel Núñez Flores, en la tesis El Seminario Método Didáctico de la Educación Universitaria y la Ideología, ( 2006 ), investigación básica de la teoría de la estructura del seminario y la ideología que refleja, para obtener el grado de magíster, propone la teoría de la ciencia de la educación como un núcleo teórico basado en las leyes de la historia, la lógica, el movimiento, el cambio y el desarrollo; coherente con la teoría fundamental del seminario, sin propósito de ser desarrollado pero válido para los fines del soporte lógico de la investigación referida, que se fundamenta en las mismas leyes científicas dialécticas, que en la tesis desarrollan el fundamento de las bases del método seminario como una teoría fuerte, sostenida por leyes dialécticas y principios generales.

De acuerdo a los planteamientos de Bunge, en la Investigación Científica, (1979) respecto a las características y a los criterios de validación de las teorías científicas, como: la organización lógica a partir de algunas hipótesis, un núcleo básico, al apoyo inductivo fuerte y al apoyo indirecto del conocimiento disponible; el desarrollo de la teoría de la ciencia de la educación justifica la relevancia del presente proyecto: Niveles de Conocimiento de la Naturaleza de la Educación y la Calidad de la Formación Docente.

María Isabel Núñez Flores. El Método del Seminario y la Ciencia de la Educación. Revista, Comunica, Facultad de Ciencias de la Comunicación, UIGV. Nº 2,1997.El problema del método seminario conduce a la dilucidación del estado de la educación su objeto, ámbito y proceso. La proyección de su desarrollo y desafíos en el siglo XXI.

“Bruselas 06 de Agosto 2007. La comisión Europea ha presentado hoy propuestas destinadas a mejorar la calidad de la formación del profesorado en la UE. Una enseñanza de alta calidad es una condición previa para conseguir una educación y una formación de alta calidad, que, a su vez, constituyen un poderoso factor de la competitividad y la capacidad de Europa a largo plazo para crear más trabajo y crecimiento. Estas propuestas acordadas, si son adoptadas por los Estados miembros, garantizarán que la UE disponga del personal laboral del nivel educativo necesario para hacer frente a los retos del siglo XXI”.<sup>1</sup>

La decisión política continental de la Comisión Europea se propone mejorar la calidad de la educación y en consecuencia la calidad de la enseñanza – aprendizaje para lograr recursos humanos mejor calificados. En esta tarea se buscan homogeneizar con criterios comunes de validación de currículo y títulos profesionales la innovación de métodos, el uso de tecnología, la inversión continua y el desarrollo profesional en tanto estos son actualmente aspectos críticos de la competencia profesional.

Respecto al tema, José Joaquín Brünner, Acuerdo por la calidad de la educación. Noviembre 2007, se refiere a la posición tomada por la educación chilena. Desde el punto de vista político se ha priorizado mediante el acuerdo la

---

<sup>1</sup> Europa Press releases Rapid. Date 06 de agosto de 2007

unificación de criterios que respaldan los diversos partidos políticos para mejorar la calidad de la educación mostrando una voluntad de integración, por este objetivo que involucra a los profesores, a los estudiantes con los apoderados, con la comunidad educativa y con toda la sociedad. Destaca la educación recibida en la familia, la enseñanza básica se reduce a 06 años y se amplía la media, los últimos años de ésta en la nueva secundaria se transformarán en curso de especialidad sea científica, humanística o técnico – profesional.

Los establecimientos que reciben financiamiento podrán seleccionar por mérito a partir del séptimo básico. El 70% se destina a las tareas curriculares que establecen el Ministerio de Educación y un 30 % a la innovación de la jornada escolar. Se abre la oferta programática de las escuelas con la posibilidad de que los colegios desarrollen sus propios planes y programas.

Juan Eusebio Silva Quiroz, en su Tesis doctoral: Programa Doctorado en Multimedia Educativa Bienio 2002-2004, Universidad de Barcelona. Las interacciones en un entorno virtual de aprendizaje para la formación continua de docente de enseñanza básica. Se propone describir las interacciones en un entorno virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes de enseñanza primaria. A partir de la experiencia formativa, valoración del rol del tutor, uso y evaluación de los espacios interactivos y la caracterización de las intervenciones del tutor y de los docentes participantes en el foro de discusión disponible en el espacio virtual. Se aplicaron metodologías cuantitativas y cualitativas. Las principales conclusiones de dicha investigación fueron:

- La evaluación de la acción tutorial es positiva en su conjunto, siendo mejor evaluada por los alumnos que finalizan en relación a los que abandonan.
- El autor se plantea que la tesis doctoral debe “avanzar en lograr una mayor comprensión de las interacciones de los docentes participantes en un entorno virtual de aprendizaje para lo cual además de analizar el rol del tutor consideramos la evaluación de la experiencia formativa en general, el análisis de las intervenciones de los docentes participantes y la valoración y diseño de los espacios interactivos”.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Juan Eusebio Silva Quiroz, en su Tesis doctoral: Programa Doctorado en Multimedia Educativa Bienio 2002-2004, Universidad de Barcelona.

Se trata de una acción educativa de participación de aprendizaje para la formación docente en entornos virtuales que pueden aportar información en cursos formales y en comunidades de práctica para el desarrollo profesional docente. En el aspecto cualitativo desarrolla el Focus Group para recoger información complementaria de los datos obtenidos de los cuestionarios. Los alcances y limitaciones de la investigación permitirán utilizar estos aspectos en el diseño de trabajos posteriores de carácter práctico o investigativo. Da orientaciones a considerar en el diseño e implementación de formación de docentes en espacios virtuales.

Portilla Rendón, Adriana en la tesis: La formación docente del profesorado universitario: perfil y líneas de formación, presentada para optar el grado de Doctor en Educación, área de Ciencias Sociales, sostenida en la Universidad Autónoma de Barcelona, en el año 2002; sitúa al profesor universitario en un rol sustancial para el logro de la calidad. Busca las evidencias con las cuales probar las respuestas sobre el perfil profesional del profesorado de Xalapa, si responde a los requerimientos actuales de la enseñanza superior y cómo se encuadran ante las necesidades de la universidad de Xalapa- México. La reflexión se da en torno a la necesidad de la formación continua así como del modelo de enseñanza que se pretende obtener, las ventajas y desventajas de un programa de formación continua sus líneas y conformación.

La investigación pretende un acercamiento a la realidad de los docentes de la universidad de Xalapa, el análisis y la crítica que permita identificar el perfil de sus profesores y detectar las líneas directrices de un programa de formación continua. Los objetivos: validar el cuestionario sobre el perfil y líneas de formación. Identificar el perfil y detectar las necesidades de formación del profesorado. Presenta cinco capítulos y en el tercero se encuentra un aspecto de interés sobre la urgencia de incorporar la calidad en los procesos y actores del sistema educativo superior.

Eng Duarte, Jesús, en la tesis: Formación y Perfeccionamiento del profesor como Docente en la Universidad Panamericana, campus Guadalajara, sustentada en la Universidad de Navarra el año 2004; se propone un programa para la formación y el perfeccionamiento del profesor desde la metodología del diseño curricular en 8 etapas. En la primera describe los principios educativos, los objetivos que orientan la función docente, la misión y fines de la universidad.

En la segunda se define un concepto de función docente y describe las áreas y tareas que la comprenden. Define la función docente, en la dinámica interactiva de los sujetos del proceso de enseñanza-aprendizaje, integrando los objetivos y el fin de la educación. Así firma que la función es un conjunto complejo de acciones que realiza el profesor con un grupo de alumnos, con la intención de que cada alumno logre unos objetivos de aprendizaje en su asignatura, bajo los principios de la educación personalizada y orientados hacia su formación integral. La etapa tres comprende el Diagnóstico de necesidades de los profesores con referencia al concepto función docente. Se define el perfil de formación docente, en la cuarta etapa. En la quinta, el diseño del programa de formación y perfeccionamiento basado en el perfil. Las etapas seis, siete y ocho el trabajo con el módulo: planificación de las sesiones y materiales, realización y evaluación del módulo y los aprendizajes de los profesores.

Se infiere de las investigaciones revisadas y de las referidas en los antecedentes la función sustantiva de la investigación en la educación superior, de mayor relevancia aún en la universidad; pues el desarrollo de la educación, el incremento del conocimiento teórico y tecnológico, así como su función en la praxis social y económica, pone de manifiesto su gravitación en la formación profesional y en la capacidad de reproducción de los recursos humanos en un mundo de alta competitividad.

## **2.2. CONTEXTO GLOBAL DE LA ECONOMÍA**

La crisis económica actual de los países desarrollados que se inició en los EEUU. en diciembre del 2007, repercute en Europa y en alguna medida en todos los de la hegemonía neoliberal, lo cual refleja una visión de los aspectos vulnerables del sistema neoliberal al interior de su estructuración y sus mecanismos de expansión global; pues, de acuerdo a las previsiones de las políticas económicas tomadas para revertir el fenómeno y controlar sus efectos, es claro el deterioro observable en el desempleo; por cuanto la pérdida de empleo aún no se ha recuperado; asimismo la restricción del crédito llevará un proceso y plazo mayor del esperado hasta la recuperación de los niveles

alcanzados antes de la recesión, a pesar de las medidas ejecutadas para acelerar la recuperación económica.

El fenómeno de la crisis económica actual ha beneficiado el mejor posicionamiento de los países emergentes, de manera ostensible el caso de China, el cual presenta el crecimiento económico más alto y sostenible del mundo, lo cual resulta una alternativa de negociación frente al debilitamiento o caída de la banca y la restricción del mercado norteamericano; asimismo, la producción y exportación con los costos más competitivos del mercado mundial, abre un escenario de tendencia altamente tecnológica y fuerte hacia el Asia. En esa tendencia aunque en una dimensión menor se observa el crecimiento de la India en su mercado exportador y el uso de tecnología que ha generado nuevos espacios de negociación que desplazan o compiten con el monopolio de los EEUU; así la posición de China se presenta sin parangón en la relación occidente –oriente, en competencia de otras rutas y perspectivas de producción y comercialización.

Los países emergentes en la etapa de crisis del modelo neoliberal han logrado mantener un alto crecimiento sostenido, aunque en alguna medida se redujeron los índices alcanzados en la etapa anterior, sin objeción, es muy claro que la China presenta también altos estándares educativos, y que ha logrado mantener un cierto equilibrio global frente al colapso económico estadounidense que pudo generar un derrumbe de la economía sin contraparte al fenómeno generado.

En América Latina el efecto de la crisis no registró un decrecimiento catastrófico pero si se redujo el ingreso por exportaciones de acuerdo a las expectativas generadas y salvo los casos de Brasil, Chile, la inversión en educación por parte del Estado, particularmente las universidades, está muy por debajo de los requerimientos para lograr las metas de calidad propuestas. Lo cual significa que las condiciones materiales para mejorar la calidad de la formación profesional, de acuerdo a los estándares internacionales son verdaderos desafíos para los países de la región. Para el Perú el proceso de evaluación y acreditación académica se ha iniciado en algunas Universidades que se han propuesto realizar un trabajo integral de la Institución por cada Facultad como se viene realizando en San Marcos.

La calidad de la educación en América Latina, ha creado un interés por el mejoramiento del sistema educativo en todos sus niveles, con propuestas de nuevas estrategias centradas en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, que significa replantear los objetivos y los medios para alcanzar las metas propuestas. Pues la calidad de la educación superior es de vital importancia para el desarrollo sostenible y significativamente en la universidad por su rol o función en el desarrollo de la economía.

### **2.3 LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

La educación universitaria por su fin y sus funciones universales es el numen de la creación y difusión del conocimiento científico y tecnológico, la formación profesional, la proyección social y la producción. Su sentido, los medios y la comunidad que constituyen su institución trascienden la temporalidad en el desarrollo social y laboral para situarse en las necesidades individuales y sociales que se requieren para alcanzar las metas de calidad de las propuestas generales de la educación hasta el año 2015. Pues la investigación científica puede proyectarse en soluciones y producción que se constituyen en innovaciones que mejoran la calidad de la formación profesional o que tienen un alcance de mayor dimensión en la sociedad, en la eficiencia en el mercado laboral competitivo y en consecuencia, en la distribución económica de los bienes que produce.

La función social y económica de la universidad está ligada asimismo con su función política y cultural por lo cual centra su posición gravitante en el desarrollo nacional.

En la medida que produce conocimiento y reproduce la fuerza laboral o los recursos humanos la formación profesional de calidad es una meta institucional, pues la competencia deviene de la presión social y de la oferta del mercado laboral. La necesidad de cambios proviene de diversos ángulos, pero sobre todo del desarrollo de la ciencia y la tecnología.

En muchas universidades la resistencia al cambio e innovación es un escollo material, económico, de infraestructura, o de recursos humanos, además de



una actitud escéptica ante el desafío de las metas y las características de la realidad desigual, asimétrica, excluyente, poco democrática, y con una tendencia clara a la privatización, contrariamente en el caso de las universidades públicas es a la masificación; aunque en ambas la competencia se define también con presupuestos desiguales.

Respecto a la metodología didáctica la clase magistral sigue siendo el centro de la calidad docente, no obstante ser un método didáctico eminentemente pasivo. Si se tiene en cuenta la importancia que tiene el uso del método didáctico adecuado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se buscará aplicar otros más activos; por la investigación: seminarios, talleres, problematizador, basado en problemas, o el tutorial, además de estrategias con mediación de tecnología y de mayor actividad, participación, inclusión, asimismo de cooperación del alumno.

La experiencia en la docencia universitaria es compleja por las diversas funciones que el docente debe realizar como profesional, investigador, persona, en la gestión o administración y en la comunicación; puede constituir un aporte por la reflexión, la acción y las decisiones de su quehacer en la práctica, hacia el fortalecimiento de la actitud investigativa integradora de capacidades. Por cuanto la reflexión, parte de un pensar profundo la praxis docente y sus funciones en las que se incorporan y aplican conocimientos, el análisis y la síntesis, la crítica y la evaluación del proceso de enseñanza- aprendizaje – antes, durante y después- , en tanto son fases o secuencias lógicas, creativas, algunas veces innovadoras en las que se forman y desarrollan las capacidades en los ritmos y estilos propios de los estudiantes y que hacen accesible alcanzar los objetivos, las metas o las capacidades propuestas. Las capacidades desarrolladas en relaciones comunicativas democráticas refuerzan las actitudes por las cuales se expresan también los valores.

Respecto a la investigación científica educacional América Latina no ha logrado producir con la calidad y fecundidad de la urgencia y la diversidad de sus problemas, en consecuencia, de lo impostergable de su solución dado el ritmo que impone nuestro tiempo. La producción, aplicación y difusión de la ciencia y las innovaciones tecnológicas hacen girar la dirección del modo de hacer y de

pensar de las personas como individualidades y como sociedades globalizadas, hechos o fenómenos que cambian la relación humana y por consiguiente que la educación no puede eludir. Se afirma que la investigación en el continente no reviste la calidad, salvo casos aislados, que alcanzan los países desarrollados; las comparaciones a pesar de la crisis económica actual de la economía de mercado liberal, adolecen de la simetría más exacta para una analogía válida. La reflexión sobre esta realidad se rige también por la inversión y la prioridad que la educación y la investigación tiene para el país. De un lado las políticas educativas de gobierno, el presupuesto de las universidades públicas y el que éstas destinan dentro de sus posibilidades a la investigación. La responsabilidad del investigador tiene los límites del financiamiento o la inversión y el tiempo.

Los estándares de evaluación internacionales se proponen metas y principios como puntos de partida y de consecución de fines que son más difíciles de alcanzar en los países en vías de desarrollo. La producción de investigación de calidad implica también la calidad de la formación del docente investigador, esto significa que la universidad tiene en éste y otros fines integrados además de la formación profesional, la proyección social y la producción; sus funciones trascendentes. Los factores que influyen en la calidad de la investigación son así internos y externos con desventaja en los países de América Latina, a pesar de las condiciones de inversión y recursos menos propicios, la investigación se ha incrementado y los problemas de mayor relevancia son abordados, aunque ciertos temas trascendentes, relevantes y pertinentes aún no han sido resueltos, entre los cuales se puede considerar la calidad de la educación, la calidad de la formación profesional; de la investigación, la producción científica básica y tecnológica; con los cuáles se evalúa y acredita su calidad

## **2.4 BASES TEÓRICAS**

### **2.4.1 La Teoría de la ciencia de la educación (Núcleo básico).**

M. Isabel Núñez (El Seminario Método Didáctico de la Educación Universitaria y la Ideología, 2006) Sostiene la teoría de la ciencia de la educación en las bases de la filosofía materialista dialéctica y de la ciencia social. Halla la naturaleza

social del objeto de la educación y su proceso y señala los problemas metodológicos, epistemológicos e ideológicos de la educación; delimitándola en el campo de las ciencias sociales y su relación con la psicología, la sociología, la economía y la antropología. Expresa la complejidad del hecho educacional por las múltiples causas que tienen efecto en la unidad biológica, psicológica y social con que define al hombre; es decir en la determinación de su naturaleza individual y social cuyas estructuras mentales forman su segunda naturaleza que se forman en la educación.

Esta teoría se fundamenta en las leyes de la historia, la lógica, el movimiento, el cambio y el desarrollo que existe en la naturaleza y rigen en el pensamiento del hombre y la sociedad; determinan sus fenómenos o los condicionan bajo las concurrencias de las condiciones en que rigen estas leyes.

Establece los principios asumidos como un conocimiento verificado como conceptos centrales verdaderos o como fundamentos de orientación y aplicación a su ámbito por su carácter general en la ciencia de la educación. Y son los siguientes:

- La unidad de la teoría y la práctica de la ciencia.
- La objetividad de la ciencia de la educación y su objeto el hecho Educacional (naturaleza, proceso y fin)
- La unidad e independencia de los sujetos de la educación y el objeto de conocimiento.
- El desarrollo de la ciencia de la educación y la producción.
- El desarrollo científico y tecnológico de la educación y el desarrollo social y económico.

Estos principios se globalizan en las categorías analíticas de ley, necesidad, causalidad, estructura, fenómeno, contenido, forma, posibilidad y realidad.

Por cuanto el sujeto esencial de la educación es el hombre, el fin de la educación es la formación integral de la persona humana, perfectible en las posibilidades de desarrollo de la totalidad de sus capacidades, sean estas cognitivas, procedimentales, actitudinales y axiológicas. Estas capacidades, competencias o actitudes desarrollan en el proceso enseñanza-aprendizaje, este

proceso activo tiene metas cualitativas y cuantitativas. La historia comprueba que la relación del hombre con la naturaleza y la sociedad se forma en la educación. Pues casi todos sus actos son productos del aprendizaje que lo forman en el paradigma vigente de la educación y de la clase social dominante, de allí la trascendencia de la finalidad de la educación.

La educación produce cambios cualitativos en el hombre. La hipótesis de que los cambios cualitativos y el desarrollo integral que logra la persona humana en la educación, posibilitan los cambios y el desarrollo de la sociedad y la transformación de la realidad; se contrasta, verifica y generaliza en la práctica, en las condiciones adecuadas. La predicción orienta las decisiones, la previsión de los fenómenos, la proyección de las probabilidades, la factibilidad. Por su naturaleza científica la educación se antepone al problema y a sus consecuencias.

Al afirmar que la educación produce cambios cualitativos en el hombre afirma también la hipótesis de que los cambios cualitativos y el desarrollo integral, que logra la persona humana por la educación, posibilitan los cambios y el desarrollo de la sociedad y la transformación de la realidad. Esta hipótesis es posible de contrastación, verificación y generalización en la práctica, en las condiciones adecuadas. Luego la generalización orienta las predicciones, la previsión de los fenómenos, la proyección de las probabilidades, la factibilidad.

Al conocer la naturaleza de la educación, es posible anteponerse a sus problemas y a sus consecuencias. El hecho educacional objeto de la educación es el proceso de enseñanza –aprendizaje y sus fenómenos son observables en la práctica.

Las leyes dialécticas generales del conocimiento existen en la ciencia de la educación, en el hecho educacional y en las bases científicas que lo definen como objeto. La psicología, la sociología, la economía y la antropología se relacionan con la educación por las características de la naturaleza del proceso enseñanza-aprendizaje y su fin formativo, y su ámbito; estas ciencias sociales le dan fundamento, no obstante la educación delimita su objeto en el proceso de enseñanza - aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la

persona humana; con lo cual demarca sus linderos en el campo social como ciencia particular.

El siglo XXI privilegia la ciencia y la tecnología y de un modo significativo en el poder que se le asigna a la ciencia y la investigación científica y tecnológica en los países desarrollados, en los que la educación tiene una función fundamental.

El desarrollo de la educación ha sido lento por diversas causas y determinantes externos e internos: socioeconómicos, políticos, culturales, ideológicos, científicos entre ellos metodológicos. Por el desconocimiento de su naturaleza social, la indeterminación de su objeto y su ámbito en la ciencia, la ambigüedad de su lenguaje y conceptos, por los elementos ideológicos provenientes de las diversas culturas; finalmente por las decisiones políticas, sobre el qué y el porqué de la educación.

El estatus de la ciencia es el de constituir un sistema de conocimiento sistemático, racional, metódico, basado en leyes que explican la realidad, es un conocimiento objetivo, que establece principios, se sostiene en un fundamento lógico, delimita un objeto de estudio, crea teorías a las que les da validez o las refuta; porque son susceptibles de contrastación empírica o teórica. El sistema de la ciencia es abierto, se expresa mediante enunciados lógicos o proposiciones hipotéticas no contradictorias; se desarrolla mediante un proceso y un producto o resultado que es la investigación científica. La ciencia posee un alto grado de generalización o carácter general de su veracidad.

Dado que la ciencia es un conocimiento ordenado es también especializado, según la particularidad de la naturaleza de su objeto.

La ciencia tiene una función social pues resuelve los problemas de la realidad, mejora la calidad de vida humana y sus conocimientos aportan en toda la actividad productiva en beneficio de la sociedad. Su relación con el poder es estrecho, en tanto el conocimiento científico es un poder que poseen los países que mayor inversión tienen en esta actividad y porque su estimativa es de una alta valoración en el prestigio profesional y social.

Miguel A. Rodríguez, La ciencia, 2002. Sostiene que la ciencia ha surgido de la inteligencia humana para responder a dos interrogantes fundamentales ¿En qué consiste este mundo, realmente, en sus estructuras cósmicas, físicas, biológicas y sociales en las cuales vivimos y de las cuales somos parte? ¿Qué sentido tiene y debe tener la acción social del ser humano con relación a estas estructuras del mundo real?

Miguel A. Rodríguez parte de las interrogantes como claves o ejes medulares en que se inicia el proceso de investigación científica ante la incertidumbre y la necesidad de conocer, ante el problema que se origina en la dificultad o el vacío de lo desconocido la inteligencia humana busca respuesta y soluciones en el uso de su racionalidad que es expresión o forma de la conciencia y de la práctica social en que se estructura la conciencia como reflejo de la realidad. Mira el mundo concatenado en sus relaciones, y sus relaciones sociales de la que somos parte.

La educación es una ciencia social porque la naturaleza de su objeto como hecho el acto y proceso de enseñanza – aprendizaje y su finalidad la formación integral de la persona humana es de naturaleza social.

La educación se relaciona con otras ciencias sociales que le dan fundamento: la psicología, la sociología, la economía y la antropología, por sus conexiones con la vida psíquica y el desarrollo de sus capacidades; la socialización y el desarrollo individual en el contexto social y dentro de marcos sociales de conocimiento, como dentro de estructuras sociales jerarquizadas; por la pertenencia a una cultura y la capacidad de transmisión de los paradigmas y valores culturales. Y, porque todo sistema productivo establece relaciones de mercado dentro de leyes de la oferta y la demanda al que se agrega el capital humano, teoría económica referida al conocimiento y experiencia, como valor agregado en la producción o servicio.

Podemos sostener que así como la hominización del hombre se inicia con el lenguaje, la socialización y plenitud de sus capacidades se desarrollan por el trabajo, la acción con la que produce y crea los objetos con los que transforma la realidad; y mediante la educación forma estas capacidades para cambiar y transformar la realidad de un modo más eficiente, eficaz y efectivo.

### 2.4.2 Teoría de la calidad

EL concepto calidad es complejo y diverso e implica un alcance multidimensional, proviene de la industria, la administración de empresas; por lo que es más propio del campo de la economía. Incorporado al lenguaje de la educación es uno de los grandes problemas y búsqueda de la educación del mundo globalizado, relacionado a la necesidad de la demanda del mercado, que intensifica la era del conocimiento de la ciencia y la tecnología potenciado por los medios de información. Aunque la etimología latina de la palabra, *qualitas*, significa propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor; superioridad o excelencia; y compararla con otras de su especie. Este significado preserva su esencia, en otras estructuras, relaciones y contextos de un mundo más complejo.

Gustavo Muñoz (Elementos Teóricos sobre Calidad en Postgrado) Teorías de la Educación, afirma que la conceptualización de la calidad, sobre todo de la educación debe implicar directamente a las personas, su filosofía, sus valores, ya que las ideas de buena o mala calidad dependen de la concepción que se tenga. El concepto se enmarca con claridad en una concepción filosófica de la educación, de la que deriva el concepto de calidad con un sentido valorativo dicotómico de buena o mala calidad.

Deming (1989) señala a la calidad como la producción eficiente que el mercado está demandando siendo la base de esto la productividad y la competitividad, la síntesis de estas variables económicas conducen a un efecto de mejoramiento continuo.

La UNESCO presenta una propuesta en la que incorpora en el concepto de Calidad de la Educación cinco dimensiones esenciales: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia, señalando explícitamente que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción sesgada de este concepto.

La propuesta de calidad de la UNESCO es importante, también, porque fija posición sobre la educación. Nos avisa y demanda que ésta no puede seguir entendiéndose fundamentalmente como un proceso productivo o bajo un sistema de proveedor-agente.

Con la calidad y equidad en la educación se abre un camino de posibilidades de solución a los problemas de desigualdad - que sería la no equidad o inequidad- que existe en los pueblos como los de América Latina que no encontraron solución a los problemas sociales desde los principios de educación y desarrollo, pues este generó una relación asimétrica en la globalización con respecto a los países desarrollados.

Jolíás, Roberto (Revista Nro. 6 Argentina 2001), afirma que algunos profesores entienden la calidad, desde el punto de vista académico, como los niveles de éxito alcanzado por sus alumnos en una asignatura determinada. Por lo tanto, el logro de determinados estándares por sobre la mediana de la población les permite hablar de mejores niveles de calidad. Entonces, la calidad podría ser evaluada, medida o sea cuantificada a partir de estándares sobre la mediana de la población. Desde el punto de vista institucional el concepto de calidad educativa, real y concreta para Jolíás se determinaría en el ejercicio del liderazgo por parte de aquellos que conducen la institución educativa, además, la esperada mejora continua de la educación sería impensable sin recursos materiales y económicos bien gestionados.

Una de las nociones o ideas que el concepto de calidad transfiere a la educación, es el de la satisfacción del cliente, es decir de algún modo, esto se expresa en el logro del éxito académico de los estudiantes.

Tamayo, Alfonso (Calidad Educativa y políticas públicas en contextos de incertidumbre, Actualidad Colombiana, 2006), afirma una posición crítica ante el debate de la educación en la sociedad del conocimiento. De un lado el desarrollo y la productividad de un país, está en función de lo que gane en el conocimiento científico, nuevas tecnologías y avances en el mundo de la informática, a esta idea primera, se contrapone una idea crítica, cuando afirma que en lugar de fortalecer el campo intelectual de la educación y la pedagogía, el debate sobre la calidad de la educación se ha visto invadido por una serie de conceptos, técnicas y procedimientos que vienen de otras disciplinas y ciencias produciendo un efecto enrarecedor sobre el objeto mismo de la educación y la pedagogía. Lo que encubre el ingreso de los banqueros a las aulas.



El lenguaje, los conceptos, sobre educación y pedagogía son de naturaleza epistemológica, y en ese nivel del conocimiento deben ser dilucidados pues proceden de voces multívocas que generan confusas nociones sumadas a la indeterminación, imprecisión o diversidad con que se designa el objeto de la educación. Educación y Pedagogía no son exactamente lo mismo, pero son términos compatibles y no contradictorios; el primero corresponde a la ciencia y el segundo más bien a un concepto tecnológico o de relevancia tecnológica en la determinación del estatus de la educación.

La calidad aporta según Luis Capelleres, 2004, Factores condicionantes de la calidad de la docencia universitaria (proyecto de tesis doctoral) nuevas formas de entender el proceso de enseñanza y aprendizaje, el proceso de investigación, los esfuerzos que requiere el trabajo interdisciplinar o la utilización de las redes tecnológicas. Es decir que la calidad total tiene efectos en la potenciación de todas las actividades docentes y extra académicas; la idea corporativa se manifiesta en la consecución de objetivos; pues, mejora a partir del interés de los profesores. La calidad de la educación superior para Barnett (1992) está centrada en el proceso de aprendizaje del estudiante y su desarrollo educativo. Cuatro actividades educativas influyen en su calidad: a) La calidad de la enseñanza, b) El proceso de evaluación de los alumnos, c) de los cursos y d) el programa del desarrollo del personal.

El concepto de calidad o más bien los diversos conceptos de calidad gravitan con intensidad en el campo educativo actual, pues resulta insoslayable asumirlo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la formación docente, en el sistema educativo, en la totalidad institucional o en el producto, en los sujetos docente-discente, alumno o cliente. En tanto la calidad es el conjunto de cualidades de un producto o servicio óptimo, excelente o de mejoramiento continuo, que satisface las necesidades y expectativas del usuario-cliente o alumno, pues, se identifica con lo esperado o deseado, que es una característica que se propone la educación en su fin transformador y de cambio integral de la persona humana, inherente a su finalidad teleológica.

El dinamismo de la calidad es también una característica dialéctica, por cuanto las posibilidades de mejoramiento del producto o del servicio, individual y de repercusión social muestran en su proceso cambios en los diversos niveles

alcanzados. La línea o tendencia a mejorar se hace evidente en relación a las condiciones favorables para producirlos, lo que aumenta los niveles de eficiencia y eficacia. O contrariamente el desmejoramiento de la calidad

El concepto de calidad es en consecuencia complejo y problemático, no obstante, es plausible convertirlo por medio de los indicadores en algo mensurable y necesariamente evaluable.

Alarcón y Méndez, Calidad y Productividad en la Docencia de la Educación Superior. Reporte Técnico 2002 Universidad de Guanajuato, definen la calidad de la docencia como lograr la formación de un profesional o técnico de nivel superior, Pero deberá satisfacer: Si se cumple con las expectativas del egresado; se mejora su desempeño laboral y se posibilita que el profesional o técnico de nivel superior sea capaz de efectuar un aporte efectivo a la sociedad contribuyendo a su desarrollo y crecimiento económico y social.

La calidad de la educación es un principio universal y una meta concreta que requiere de investigación y evaluación de los cambios operados, tanto como su ajuste en correspondencia con los que la sociedad de esta era demanda. Así desde la propuesta de educación de calidad para todos (2000) se afirma un nuevo compromiso para asegurar en el 2015 una educación de calidad para todos, con equidad. El camino por recorrer es un desafío aún, porque las metas son de gran envergadura en el Perú y otros países de América Latina si se pretende alcanzar los parámetros de los países desarrollados. Lo transitado en cuanto a reducción del analfabetismo es insuficiente para su extinción y los bajos niveles educativos de una población no calificada para la producción competitiva y de calidad no satisfacen la demanda del mercado global.

En la medida que las empresas requieren de la aplicación de ciencia y tecnología, y en general el mercado laboral, la formación para estas funciones debe ser atendida por la educación y de ese modo se vincula más específicamente con la educación superior.

#### **2.4.2.1 Calidad educativa y desarrollo**

La relación entre calidad de la educación y desarrollo se constituye en un principio que da fundamento y sentido a las políticas educativas, pues si se

establecen metas u objetivos coherentes desde este principio, integrado en un plan o propuesta, su estructura y sistema pueden ser evaluados y contrastados de modo que puedan ser observadas las fases en que el mejoramiento se produce o no. Luego, la posibilidad de verificar en los hechos por la investigación, el análisis de los indicadores y la evaluación permitirán conocer el desarrollo alcanzado y si la aproximación a las meta u objetivos van acercando la posibilidad a la realidad.

El cambio producido en el mejoramiento de la calidad educativa debe incidir en el desarrollo, no exclusivamente de la cobertura educativa, que en efecto es en sí mismo un indicador del desarrollo aunque insuficiente para definirlo en su integralidad académica, científico-tecnológica, social y política. Asimismo, la calidad debe tener implicancias en la igualdad y en las oportunidades laborales en cuanto el aparato productivo demanda una adecuada base científica y tecnológica. Luego son las universidades las que asumen un rol reproductor en la formación superior de las capacidades cognitivas, actitudes y valores de los profesionales más idóneos para el desarrollo de la sociedad.

La investigación es un fin universal de la universidad, se extiende a múltiples acciones que la comunidad experimenta en los cambios que se producen por efecto del desarrollo de la ciencia y la tecnología. La investigación le da sentido a su función social y el investigador se compromete en los cambios que las sociedades experimentan en su desarrollo. Luego, la importancia que la investigación tiene es su capacidad de resolver los problemas existentes, descubrir nuevos problemas y buscar su posible solución. Esto le da significación y una conexión estrecha con la realidad.

La sucesión entre la etapa de adquisición de conocimiento y la creación o producción de nuevos conocimientos es un proceso que la educación y la investigación realizan en cuanto uno proporciona el dominio cognitivo de un determinado campo, área, aspecto o particularidad de un sujeto y la educación desarrolla y pone en ejecución las capacidades que hacen posible el conocimiento teórico-metodológico.

La producción de ciencia y la aplicación de tecnología en la educación es fundamental, pues el ritmo creciente de este conocimiento en el presente siglo

es vertiginoso y continuo y de demanda de calidad de la educación, como principio de desarrollo educativo; del país o la región.

#### **2.4.2.2 Teoría de la calidad de la formación docente.**

Si la calidad de la educación es afín al concepto general de calidad, que deviene de la industria y la administración de empresas, en cuanto a la necesidad de crear, producir nuevos conocimientos y capacidades que devienen del incremento de la ciencia y el desarrollo de la tecnología, es entonces, un concepto que implica y exige necesariamente para su concreción la calidad de la formación docente. En el documento de Bruselas del año 2007, de la Unión Europea, Propuestas para mejorar la calidad de la formación del profesorado, se afirma que la educación de calidad implica una formación docente de calidad; y la enseñanza de alta calidad es condición previa para la educación y una formación de alta calidad. Luego mejorar la calidad de la educación, la calidad de la enseñanza-aprendizaje, en tanto hecho o fenómeno educativo conlleva implícito un objetivo de mejoramiento de la calidad de la formación docente.

Pues, la formación docente está fundamentalmente asociada a la calidad de la educación. Y en la visión de Brünner, JJ, 2007, Chile, la calidad de la educación es una decisión política.

Flores, René, presidente del Consejo de Decanos de Facultades de Educación de Universidades chilenas dependientes del Consejo de Rectores, en el discurso: Aseguramiento de la calidad de la formación docente en las Instituciones de Educación Superior, dado en el Parlamento (2004) , sostiene que, la formación docente está asociada a la calidad y equidad de la educación; la primera no sólo adquiere un papel crítico y sensible en estos desafíos, sino que además el compromiso universitario, debe tener un carácter conceptual , transformacional y estratégico de dinámica de cambio cultural. Responder a lo que la sociedad espera de la educación, porque la formación de formadores implica el aseguramiento de la calidad de los procesos formativos y su impacto en la sociedad.

Flores, afirma en el documento referido que las diferentes ciencias básicas deben sustentar en la formación del docente las bases epistemológicas que

permitan ejercer su función profesionalmente, y menciona la biología, psicología, antropología y sociología.

La calidad de la formación docente se puede definir así: conjunto integral de aspectos, factores y características que determinan las capacidades de dominio académico profesional, personal, tales como: conducción del proceso de enseñanza- aprendizaje, perfil profesional, dominio metodológico, investigación, evaluación, valores, producción (creatividad e innovación), capacidades, y uso de las tecnologías de la información y comunicación; adquiridos y desarrollados en forma óptima o de mejoramiento, y contrastados en la realidad. Es asumida como principio de desarrollo de la educación, pues, es inherente a la calidad de la educación en tanto proceso gradual que debe alcanzar el docente. Las cuales se operacionalizan en el proceso de enseñanza- aprendizaje eficiente y eficaz, perfil profesional, aplicación del método adecuado, investigación, evaluación eficaz, actitud valorativa, desarrollo de capacidades, producción y aplicación de las tecnologías de información y comunicación, pues son inherentes a la calidad de la educación, como proceso y producto. Así como al concepto calidad de la formación docente.

Es claro entonces, sostener que el concepto calidad de la educación es más general que el concepto o variable calidad de la formación docente, luego su relación lógica es de implicación e implicada o particular respecto del todo. Y, en consecuencia, los indicadores de la calidad de la formación docente, se constituyen en indicadores de la calidad de la educación; pues son implícitos en el concepto calidad de la educación, que se define así: Satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del cliente- ciudadano-alumno; y conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso Enseñanza-aprendizaje y su producto en la formación individual y social. Se definen en esta relación lógica aspectos y características que les son inherentes, sustantivos y comunes a ambos conceptos.

Los argumentos que se esgrimen sobre la calidad de la formación docente son pertinentes a la educación superior por los ejes directrices dados a la investigación, proceso sistemático y metódico por el cual se producen nuevos conocimientos, se comprueban nuevas hipótesis y se formulan nuevos problemas, así el sistema de la ciencia y la educación universitaria no sólo

determina sus fines sino que justifica su sentido histórico en el conocimiento, cambio y desarrollo de cada país o región. Y la formación de los estudios de postgrado como la maestría y doctorado que definen el perfil del investigador.

### **2.4.3 Filosofía de la educación.**

Las nociones primigenias sobre educación surgen en la filosofía como reflexión de la naturaleza del hombre, de la conducta humana, de lo deseable o esperado. La filosofía de la educación se propone que en el proceso educativo se logre el perfeccionamiento del sujeto con lo que se asume que el hombre es inacabado e imperfecto, así se propone el desarrollo del hombre en su sentido integral; de este modo a la educación le atañe la formación y el bienestar de las personas, el desarrollo individual y social para alcanzar la plenitud de las capacidades humanas en la actividad práctica que involucra los valores.

Los alemanes sientan las bases filosóficas y establecen la relación entre esta disciplina y la ciencia de la educación llamada pedagogía, a fines del siglo XVIII Emmanuel Kant, publicó su libro *Über Pädagogik*, con lo que se funda una ciencia seguida por Pestalozzi, Froebel, Herbert y Schiller, todos ellos hablaron de pedagogía aunque tardó muchos años en extenderse a otros continentes.

Los franceses rivales de los alemanes siguieron la tendencia de la ciencia de la educación fundada en París por Alexander Bain en 1879.

El debate ha continuado entre educación y pedagogía, un debate teórico que aborda origen, conceptos y su naturaleza científica.

Álvaro Marín (Debate Teórico en torno a la educación, México 2005) Refiere a través de la historia y de autores representativos los diferentes conceptos de pedagogía y educación, aunque no definen el objeto de la educación sino las distintas tendencias que se han dado en el uso de sus términos.

Esto indica el grado de la crisis en la actualidad, pues en el marco de la era del conocimiento (siglo XXI) y de la teoría del valor agregado al hombre por el conocimiento, se enfatiza la prevalencia de lo cognitivo sobre los valores en la educación, Las competencias y las actitudes unido a la calidad son los temas

relevantes de los debates y la investigación científica; así como de la formación profesional.

La educación es un hecho de naturaleza social, en tanto se propone como fin la formación integral de la persona humana, que significa la transformación del individuo por la acción del proceso de enseñanza – aprendizaje. La complejidad de la naturaleza humana proyecta esa característica a los diversos aspectos que se articulan en la unidad de una concepción educativa, en el marco general de una concepción del mundo, y desde las cuales se proyectan sus fines. La reflexión sistemática de la naturaleza de la educación y sus fines, de la comunicación entre los sujetos de la educación, del conocimiento que se transmite en su proceso, y su función en el desarrollo de la sociedad; tanto en la significación de transmisión de cultura como en los valores que ella comporta, constituyen el campo de la filosofía de la educación.

El hombre nace como la más débil de las criaturas entre todas las especies vivientes, su sobrevivencia depende de la atención de sus padres a sus necesidades básicas o de otras personas por cuanto él es incapaz de alimentarse, aprender a hablar y a caminar solo sin un aprendizaje. Y, en general todas sus habilidades y capacidades se desarrollan en etapas cronológicas y de maduración biológica, psíquica y social por aprendizaje. Los animales en cambio accionan por comportamientos que corresponden a su especie y a su adaptación a un medio que no es su hábitat natural, en cautiverio.

De las reflexiones primeras de la condición humana podemos deducir la trascendencia de la educación en la historia individual y el desarrollo social, pues, si la hominización del hombre se produce por la adquisición del lenguaje, significa las posibilidades de formación y desarrollo de la conciencia humana. La perfectibilidad del individuo (búsqueda de lo perfecto) es un principio que orienta el sentido de la educación, y es una dirección constante con una connotación valorativa del individuo y sus posibilidades de realización en la sociedad; ya que los cambios que en ella se producen son el resultado de la acción de los individuos en la historia en un tiempo y espacio determinados.

Si comprendemos la función de la educación en la sociedad postmoderna más compleja y plural en sus relaciones y codificaciones podemos encontrar la dimensión de la educación y su rol en la transmisión de la cultura. Podemos observar y confrontar el problema de lo que es o debe ser conservado, para la existencia misma de la sociedad, por un lado, y o por otro, la necesidad de creación e innovación, de los elementos culturales identificados como expresión propia, ante los desafíos naturales o humanos,

La filosofía desde la Antigüedad ha afrontado racionalmente el problema, acerca de la necesidad de preservar y la necesidad de renovar o innovar en el devenir del tiempo los elementos válidos y representativos de la cultura. La filosofía es el conocimiento racional, sistemático, metódico que busca la verdad, en las leyes y en las relaciones que existen en el mundo; en relación a la naturaleza del hombre, el pensamiento y la sociedad. Su significado etimológico deriva del griego: amor a la sabiduría, amor por el saber. La actitud del filósofo es la de buscar y descubrir la verdad y para este quehacer busca el camino metódico. La filosofía es ese conocimiento que viene de los griegos quienes legaron un patrimonio a la cultura occidental y trasciende en el conocimiento del mundo actual. La vastedad de su campo original con todos los conocimientos que alcanzaron, dio origen a diversas ciencias particulares: matemática, física, química, astronomía, biología, psicología, etc., cuyos objetos de estudio, teorías y métodos delimitan su campo de autonomía.

M. T. Iovchuk, 1978, Historia de la Filosofía, URSS, tomo I, afirma que en el proceso de desarrollo histórico de la filosofía fue cambiando el haz de cuestiones que ésta trataba, a consecuencia de lo cual cambiaba el objeto de la filosofía y el modo de entenderlo. Luego su universalidad de ciencia de las ciencias cambia por el estudio de las cuestiones más generales del ser y el conocimiento. Esta concepción alude a la teoría y a la práctica.

Respecto a los nuevos objetos de la filosofía y al modo de entenderlo, Manuel Cruz, Filosofía Contemporánea, 2002, en el preámbulo sostiene que nos importa demasiado el presente para aplazar su interpretación. Pero comprender el presente no equivale a comprender la actualidad, pues la actualidad es fugaz, inaprensible. El presente también forma parte de la historia. También necesita



ser puesto en relación con el pasado para mostrar su sentido. Asume también la existencia de tres grandes tradiciones filosóficas (analítica, marxista y hermenéutica-fenomenológica) La bondad o la generosidad a la que se refiere Abbagnano, Historia de la pedagogía, 1993, tiene un carácter lógico, en cuanto es investigación hacia cualquier objeto; que le da una dimensión universal a la filosofía; la validez de esta afirmación no niega la posibilidad del cambio de los problemas relevantes y sobre ciertos conceptos comunes como afirma Manuel Cruz, cuando se refiere a la bondad de su eficacia instrumental para vehicular la información necesaria, la capacidad para aportar elementos de inteligibilidad sobre lo que se pensó, sino también sobre el entramado de representaciones teóricas en las que vivimos instalados en la sociedad contemporánea o postmoderna.

La orientación a las ideas que la filosofía proporciona es también crítica, en la medida que propugna posiciones combativas para eliminar los lastres culturales y promover nuevos desarrollos de la cultura en un mundo pluricultural y de necesaria relación intercultural.

La filosofía de la educación centra en forma precisa y deliberada el interés del fenómeno educativo dentro del paradigma del ideal de formación humana, sin considerarlo perfecto y definitivo. En el sentido que le da Abbagnano no es explícito, pero sin duda, la filosofía de la educación no elimina de la comprensión del fenómeno educativo el carácter político e ideológico, o lo que podemos denominar la naturaleza política e ideológica de la educación. Sino más bien estos determinantes o factores son muy claros en la educación actual, en el presente mundo globalizado.

Tan importante es la filosofía de la educación en la orientación de los fundamentos teóricos o marco teórico que la sostiene, como en la orientación de la praxis humana y social, pues el carácter prospectivo, propedéutico y teleológico de la educación mantendrá vigente aquello que corresponda a las necesidades del desarrollo humano y la sociedad así como una visión del mundo. Y eliminará todo lo que impida el progreso, creación e innovación, reconociendo lo universal de la naturaleza humana y también su heterogeneidad. Las características semejantes de las sociedades y sus

grandes desigualdades, los valores y la praxis democrática, la justicia social y el derecho de los hombres a la educación y a la dignidad. La formación para el trabajo en razón y exigencias de la demanda social. La función del individuo en la sociedad contemporánea para unos y posmoderna para otros en la diferenciación de otras concepciones filosóficas. La filosofía de la educación integra en una visión teleológica el individuo abstracto hacia la formación de la persona humana en el sentido del deber ser, desde los postulados de la educación, lo abstracto debe alcanzar su concreción en el hombre concreto y en la realidad concreta en la praxis social.

Humberto Ñaupas, Investigación sobre el doctor Walter Peñaloza Ramella, 2007, proyecto de investigación de la Escuela de Post-Grado de la UNE. Afirma que el estatuto epistemológico de las ciencias de la educación es muy vasto. El término creado por la literatura angloamericana pretende superar las imprecisiones de Pedagogía General o Ciencias pedagógicas y Ciencia de la educación, se emplea porque existe un convencimiento de que no hay una sola ciencia de la educación sino varias dado que la educación es un fenómeno histórico-socio-político- cultural complejo, cuya naturaleza, causas y factores se describen y se explican con las ciencias sociales e incluso las naturales. Y es abordado por la filosofía de la educación que estudia la teleología de la educación, así como los valores que están relacionados a fines y objetivos.

Consideramos que la educación es una ciencia de naturaleza social y que tanto el hecho educacional, su proceso y fin, como la interacción entre el docente y el discente es un proceso complejo, en tanto intervienen factores endógenos y exógenos que varían, son diversos en contexto, cultura, lengua, ideología, desarrollo económico y social. Y afirmamos que por su naturaleza y estatuto epistemológico la filosofía de la educación necesita desarrollar en la dirección de los nuevos y grandes problemas que actualmente presenta la educación en crisis y en búsqueda de soluciones a los desafíos de la ciencia, la tecnología, el mercado y sus demandas, el desarrollo social, los nuevos paradigmas, la vida de cambios constantes, los valores e incluso la incertidumbre y en la que vive el hombre en la postmodernidad, en la era del conocimiento y la comunicación y la información invadido de tecnología y desafíos constantes de la calidad de la educación, que implica la calidad de la formación docente.

#### **2.4.4 Teoría pedagógica**

Los alemanes sientan las bases filosóficas de la pedagogía y establecen la relación entre filosofía y la ciencia de la educación llamada pedagogía. El término pedagogía presenta algunas dificultades conceptuales en razón de las diversas corrientes pedagógicas existentes y con respecto al concepto educación.

El concepto pedagogía, Luis Castro, Diccionario de ciencias de la educación, refiere en Epistemología. 1. Ciencia que tiene como objeto de estudio el proceso educativo integralmente considerado ( en cuyo curso se produce el desarrollo psíquico de las personas con la formación y desenvolvimiento de las múltiples capacidades humanas) y las leyes y principios que lo rigen y orientan; que investiga su correlación directa y mediata con las condiciones sociohistóricas dentro de las cuales discurre y el efecto inverso que ella misma ejerce sobre esas condiciones; y que establece los métodos y procedimientos para hacer más eficaces y eficientes las actividades de enseñanza - aprendizaje.

Esta primera acepción del concepto pedagogía pone énfasis en los procesos psíquicos del proceso educativo en su carácter integral, objeto de esta ciencia, en estrecha correlación con las condiciones sociohistóricas sobre las cuales ella misma ejerce efectos y además de dos características importantes y más pragmáticas: la eficacia y eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje.

El objeto de la pedagogía es la educación afirma Luis Castro, concebida como proceso organizado y dirigido de manera consciente: sobre esta base examina las leyes de su dirección, determina los fundamentos teórico conceptuales del contenido del proceso educacional, elabora sus correspondientes métodos y define sus procedimientos y medios, concentrando la atención en el estudio de la actividad del educador y del educando en consonancia con la característica del proceso pedagógico.

Este segundo concepto presenta características más operacionales, más concretas de la acción educativa y funcional porque determina las relaciones de

los sujetos educador y educando, destaca los aspectos del método y los procedimientos. Relaciona entonces los sujetos y la metodología.

Para Makarenko, Pedagogía, 1989, el concepto pedagogía involucra un sentido social, su expresión es clara cuando afirma: Para mí la pedagogía es una obra social. Cuando educo a un hombre, debo saber precisamente lo que saldrá de mis manos. Asume el maestro una posición comprometida, ética, de responsabilidad, de experimento y por eso innovadora, cuyos objetivos y acciones de previsión y planificación se proponen lograr sus fines.

Alberto Merani, Psicología y pedagogía 1971, sostiene que la pedagogía, cualquiera sea su orientación actual, responde a esa imagen de la sociedad, y cuando está cargada de las mejores intenciones aspira a cambios a remodelaciones basadas en la formación de los individuos potencialmente iguales que se someten a un modelado cuyo resultado se mejorará con cambiar ciertas condiciones del molde: la escuela. Merani alude a la sociedad jerárquica, de las clases, de los niveles estancos o democráticamente semipermeables, pero también afirma que esa función transmisora de la concepción educativa se produce a través de la escuela. Este texto está basado en las ideas pedagógicas de Henri Wallon, que corresponde al informe sobre la Reforma de la Enseñanza, entregado al gobierno francés en su condición de presidente de la Comisión, en el año 1947. El proyecto de la educación es posible mediante una pedagogía capaz de integrar la educación en la dialéctica del individuo y sociedad, admitiendo que no está hecha, si establece la relación que supone la adaptación de los medios con los fines. El informe es crítico y la necesidad de reforma de la educación un desafío que condujo a un replanteamiento de la educación más democrático, libre y creativo.

Octavi Fullat, Filosofías de la educación. Paideia, 1992, hace un deslinde sobre el fundamento filosófico de la educación y la pedagogía, se refiere a la educación como - el hecho - y a las ciencias de la educación o pedagogía - el discurso - y argumenta en razón de la justificación de los fenómenos, como si no bastara su simple presencia fáctica, y porque a su vez, el decir acerca de la legitimación del hecho requiere alguna forma de fundamentación. La legitimación de la experiencia educadora en su compleja globalidad. Aduce que la

experiencia educativa disfrute de razón suficiente, incluidos valores y finalidades. Las interrogantes sobre el punto involucra asimismo, la conciencia. Puesto que sin conciencia no existen sucesos educativos ya que estos constituyen realidades con sentido o, por lo menos, con exigencia de sentido. Y, concluye estas razones o justificación con la convicción según la cual no todo es reducible a la razón. La proposición todo es racional constituye precisamente, una proposición no- racional, afirmando que esta es una visión tecnocientífica de la educación.

Sarramona, autor citado por Fullat, respecto a la pedagogía sostiene: Mucho más claro me parece considerar a la Pedagogía como ciencia general de la educación, incluyendo en ella el aspecto científico – especulativo y el práctico normativo, y dejando el racional- especulativo para la filosofía de la educación. La identificación en este caso de Pedagogía con ciencia general de la educación sólo hace el deslinde con la filosofía de la educación del aspecto racional especulativo. Sarramona no hace una diferenciación clara de pedagogía y educación.

La relación que establecemos entre educación y pedagogía no es contradictoria ni excluyente. Consideramos la primera como una ciencia empírica o fáctica por la naturaleza social de su objeto, el proceso de enseñanza - aprendizaje y su fin la formación integral y la transformación de la persona humana. En cuanto a la pedagogía la situamos como una disciplina de la educación que define asimismo, su carácter científico; y dentro del significado etimológico la enseñanza de los niños, en este nivel del desarrollo humano y educativo. Es así una característica distintiva que no ofrece ambigüedad sino una especificidad. Luego, la relación entre lo general y lo específico establece su estatus científico. Más allá del nivel educativo de referencia.

Barriga, Carlos. Acerca del carácter científico de la pedagogía (2007). Tesis doctoral, se pregunta ¿Es la pedagogía una ciencia? “nosotros contestamos afirmativamente la pedagogía es una ciencia en su momento tecnológico de las

ciencias de la educación”.<sup>3</sup> Así clasifica a la pedagogía en el tipo de ciencias tecnológicas. A la educación se refiere como una praxis histórica.

#### **2.4.5 Los lenguajes pedagógicos**

La importancia que el lenguaje y la comunicación tiene en el desarrollo y comprensión de la ciencia, se desprende del uso de términos y conceptos que corresponden a cada campo particular y en ello radica uno de los principales problemas de las ciencias sociales, o cuestionamientos a la ambigüedad, imprecisión o falta de rigor, al respecto Bunge, Epistemología (1979), en el capítulo 11 titulado: Examen filosófico del vocabulario sociológico, específicamente aborda el problema del lenguaje de la sociología, como problema común de las ciencias sociales. Específicamente en el campo de la educación, Luis Piscoya se refiere a la multivocidad del término pedagogía como un problema de ambigüedad e imprecisión. Se enfoca análogamente como un problema de polisemia o semántico de interés epistemológico. Octavi Fullat hace esta precisión: para saber si un problema educativo tiene o no sentido conviene examinar la construcción de las proposiciones en que viene formulado. Es deducible, luego, que el lenguaje pedagógico o educacional gravita en la dilucidación en que se elabora y determina la ciencia de la educación y sus problemas.

En la medida que el proceso educativo es un acto de comunicación el interés de la filosofía tiene en cuenta la mediación comunicativa que se realiza mediante el lenguaje, y éste se constituye en un tema de la filosofía de la educación. La comunicación que se establece entre el docente y el discente en el proceso de enseñanza -aprendizaje se da en un contexto específico de ciertas características materiales físicas, pero psicológicas y sociales que se proponen un fin. De lo que podemos inferir que sí hay una distinción o diferenciación significativa en la comunicación educativa, en el discurso pedagógico.

Barriga Hernández Carlos, Análisis del pensamiento pedagógico contemporáneo, UNMSM. 2007. Define la pedagogía como una disciplina de

---

<sup>3</sup> Barriga, Carlos. Acerca del carácter científico de la pedagogía (2007). Tesis doctoral. Pág. Introducción.

naturaleza multidimensional y por este carácter, afirma, su conceptualización epistemológica en el campo científico ha significado una dificultad.

Conceptualiza la pedagogía como tecnología social. Esto significa que se trata de una disciplina formada por un cuerpo secuenciado y finito de reglas de acción que orientan la acción del educador sobre el educando para lograr en estos lo objetivos educacionales.

Si entendemos la tecnología como ciencia aplicada a un procedimiento de reglas y normas basadas en principios científicos para lograr transformar la realidad, mejorar un sistema, un proceso de modo eficiente y eficaz con el uso de instrumentos, técnicas, aceptamos que la pedagogía es una disciplina más tecnológica que teórica, más práctica y concreta como medio para lograr un cambio en los estudiantes y en tal sentido incorpora un elemento filosófico e ideológico; en razón de la sociedad y de las demandas del mercado laboral de dicha sociedad como también de sus valores. Este modo de definir y entender la pedagogía no es contradictorio con el concepto de ciencia de la educación, aunque deslinda su naturaleza aplicativa, reguladora, específica en su estatus científico. La pedagogía definida como una tecnología se presenta pragmática y concreta, conceptos que no son generalizados en la literatura pedagógica.

## **2.5 FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICO**

### **2.5.1 Epistemología y educación**

El fundamento epistemológico de la ciencia de la educación es coherente con un sistema de principios, leyes y categorías generales de la educación, como conocimiento científico que asume un carácter particular en la educación superior dada la naturaleza, fines y función de este nivel de formación. Pues, la formación científica que le corresponde como fin universal supone no solo la racionalidad y la lógica de sus enunciados sino el desarrollo del pensamiento lógico en los métodos e instrumentos con los que los sujetos docentes y alumnos deberán actuar, cambiar y transformar la realidad. Esto supone de un lado la actividad directa con el conocimiento teórico y la práctica, y de otro, la proyección formativa real para actuar en el sistema social, económico, productivo, así como la identificación y creación de la cultura.

En lo que concierne al estudio del método la educación ha desarrollado una metodología de la investigación en base del método científico general aplicado a las ciencias sociales, y como método didáctico activo y de investigación tal es el caso del seminario. Además de una diversidad de estrategias y técnicas adecuadas a las ciencias particulares y disciplinas nuevas en el espectro del conocimiento. En la década presente el uso de la tecnología de la información y la comunicación le da acceso a nuevos procedimientos en el proceso de E- A; los cuales exigen la investigación de los procesos, el mejoramiento, la calidad de la enseñanza, en la capacidad de instrumentación del docente; y de los resultados de su aplicación en el aprendizaje de los estudiantes.

La formación científica es un fin universal y esencia de la educación superior, en razón de lo que ella demanda, la investigación se constituye en una actividad que le da sentido y significación social, en la medida que aporta a la solución de los problemas su conexión con otras disciplinas o ciencias es necesaria. En consecuencia, muchos problemas deben ser resueltos o investigados para su solución integral desde un enfoque multidisciplinario, pues corresponden a una realidad compleja y son abordados dentro de esa complejidad por la investigación multidisciplinaria. Este tema concierne a la epistemología de la educación superior en la dimensión de los nuevos campos y modos de abordar la investigación.

Desde el punto de vista ético la educación es inherente a los valores implícitos en su fin la formación integral y transformación de la persona humana, continua, permanente. La actividad académica, científica responde a un paradigma de valores que la sociedad cultiva, preserva y respeta los cuales se forman en el individuo que se hace persona y ciudadano activo en la transformación social. Otro de los espacios externos en que la educación superior se concreta en conexión con la comunidad es en la proyección social o extensión mediante los servicios o programas que da para la capacitación, asesoría o colaboración para la solución de problemas que afecta a la población.

Dada la diversidad de significados que se atribuyan a la palabra educación en el sentido del campo de la teoría como en la práctica es necesario precisar y delimitar su significado hacia un esclarecimiento de lo que es sustantivamente propio de su naturaleza y lo que define el concepto. Dilucidar sobre este



problema semántico y terminológico conlleva la posibilidad de explicar por qué se produce, a qué dificultades y obstáculos genera en el desarrollo científico de la educación y situar estos problemas en el campo epistemológico, pues en el tratamiento profundo de la naturaleza de la educación, su objeto, proceso, y fin formativo y transformador, podemos encontrar que la complejidad del término es ya un problema si lo situamos en los diferentes paradigmas y corrientes de la educación actual.

Bruner Jerome, en su obra, *La importancia de la educación*, (1987) afirma: “Cada cultura tiene su concepto sobre la naturaleza del niño y sobre lo que es un buen adulto”.<sup>4</sup>

“El psicólogo educador que formule una teoría pedagógica sin tener en cuenta el entorno político, económico y social del proceso educativo se arriesga a caer en la trivialidad y merece ser ignorado, tanto en la comunidad como en la clase”.<sup>5</sup>

Acerca de la carencia de la teoría de la educación y la teoría pedagógica, términos que Bruner usa indistintamente en la obra referida, es evidente que contextualiza los valores de “bueno” sobre la naturaleza del niño y del adulto dentro de una cultura es decir que la universalidad valorativa de “bueno” es relativa, pues en una y otra cultura no corresponderá a las misma significación.

El segundo punto respecto a la formulación de una teoría pedagógica considera que la misma debe comprender como inherente o esencial el entorno político, económico y social del proceso educativo pues, de otro modo pasaría a ser insustancial. De este modo presenta una visión compleja de la teoría educativa.

Roberto de Andrade Martins, *Epísteme*. (2000) en el artículo ¿Qué tipo de historia de las ciencias esperamos tener en las próximas décadas?

Afirma que la historia de la ciencia es un instrumento y un medio para facilitar y profundizar la ciencia y crear un discurso sobre la naturaleza y método de la ciencia y otras finalidades. En tanto que un nuevo público profesores de ciencias solicita un tipo de abordaje que trate tanto de los aspectos sociales, filosóficos, metodológicos y conceptuales de la ciencia. En la medida que estos constituyen

---

<sup>4</sup> Bruner, Jerome. (1987) *La importancia de la educación*. Ediciones PAIDOS. Barcelona. Pág. 113

<sup>5</sup> *Ibíd*em

problemas o aspectos que se tienen en cuenta en el desarrollo de la ciencia y por lo tanto son de interés de la epistemología.

### **2.5.2 La naturaleza social de la educación**

La educación es un hecho social por su objeto el proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual interrelacionan los sujetos docente-discente con un fin deseado como bien y derecho del hombre que es necesario a la sociedad. En la sociedad de la era presente el conocimiento es un capital humano y la formación y transformación de la persona humana un fin o meta de lo que debe alcanzar.

La socialización del hombre se desarrolla en una práctica social y la educación es esencial en este proceso que en la educación tiene una intencionalidad, y una función, pues todo el potencial humano puede desarrollarse si entendemos la perfectibilidad o capacidad de mejoramiento como activa y evolutiva, desde sus capacidades cognitivas, la adquisición y práctica de los valores como su actitud ante sí mismo como persona. En su integración a la sociedad, la actividad productiva, la creatividad. La formación y transformación creativa y crítica de su función social.

La educación se realiza mediante actos y procesos comunicativos de los sujetos que además de conocimientos y medios, métodos o técnicas usadas se relacionan como personas en la comunicación desde las acciones que cada sujeto ejecuta.

El conocimiento tiene un alto valor social, el conocimiento científico tecnológico adquiere cada vez más poder. Sin embargo, no es posible como verdad afirmar que la realidad en el mundo de los hechos como son el acceso a la educación sea un derecho que se cumple en todos los hombres y en toda democracia. Esta situación de desarrollo asimétrico en las sociedades contemporáneas tipificadas en países ricos y otros en vías de desarrollo, parece tener una crisis económica y social en el modelo neoliberal, global, que podrá significar dificultades en los procesos de desarrollo educativo necesarios e impostergables. Luego las estrategias de cooperación, integración y alianzas delinean algunas alternativas capaces de mejorar la calidad de la educación ante las demandas de un mercado competitivo y selectivo e insuficiente para una población mundial o continental con características particulares como América Latina, Europa, Asia y Estados Unidos.

La naturaleza y función social de la educación se visiona en la historia, pues en todas las etapas ha reproducido el modelo de hombre o persona y de sociedad; del orden social establecido. Así como la diferenciación de clases existente.

El desarrollo de la ciencia, la tecnología y la investigación propone nuevos desafíos a la educación, tanto en la cantidad como en la calidad de la información para transformarla en conocimiento, así como en los medios y métodos, y herramientas que se aplican para alcanzar sus fines, metas, con eficiencia y eficacia, en los términos de calidad. Pues, es muy cierto que la sociedad actual es fuertemente competitiva. Esta situación social y económico-productiva, busca soluciones y caminos socializados y estandarizados para la formación docente.

Juan Jacobo Rosseau, en *El Contrato social* o *Principios de derecho político* (1762), *Emilio* o *Acerca de la Educación* (1762) propone una educación revolucionaria sostenida en la naturaleza primaria buena del hombre y en las condiciones nefastas de la experiencia del salvaje en la sociedad organizada en torno al poder, las desigualdades, la lucha por la supervivencia en la que su condición natural choca en contradicciones que benefician a unos en perjuicio de otros. Las ideas de Rosseau transmitidas en “Emilio” parten de una concepción naturalista y racionalista de la concepción humana, así como de la educación. Si la naturaleza humana es buena en su origen y la sociedad modifica ese estado natural hacia lo malo en la lucha por la sobrevivencia, la educación deberá comprender y adecuarse a la evolución del niño sin alterar lo que originalmente es bueno.

Si se toma el marco de conocimiento dialéctico para explicar la formación de la conciencia social se podrá entender que es determinada por el ser social, y cómo el desarrollo de aquella en cada hombre lo es por efecto de la educación que puede producir cambios y transformaciones en el sujeto-alumno y en la sociedad; en consecuencia la función social de la educación se corresponde con la naturaleza social de su objeto y fin.

La educación es un hecho social que debe analizarse en su complejidad. Durkheim en *Educación y sociología*, 1989, la define en su naturaleza social de

acción ejercida por la generación adulta respecto a la generación joven que no ha logrado la madurez necesaria para la vida social; integral porque suscita el desarrollo del niño de los estados físicos, intelectuales y morales que le exige la sociedad política, como medio ambiente específico, propio. Esta acción en su proceso implica la relación del desarrollo interior- exterior en la que se comunican las generaciones, los sujetos el que enseña y el que aprende, en funciones necesarias para el desarrollo del niño y la sociedad. Es una teoría sociológica y sostiene la naturaleza social de la educación; luego, el desarrollo del niño deberá tener las condiciones del medio apropiadas.

Respecto a las condiciones necesarias materiales, sociales influyen en la psiquis del niño para el desarrollo adecuado de la persona –ciudadano, en lo que se puede hallar características comunes con la concepción científica dialéctica.

### **2.5.3 La naturaleza económica de la educación**

La naturaleza económica de la educación está en su cimiento, en su origen, función y en su praxis histórica. Desde el punto de vista científico y ético la naturaleza económica de la educación se orienta a una formación integral y transformación de la persona humana en la adquisición de capacidades y conocimientos que preparen al hombre para el trabajo, que este bien le pueda dar acceso al mercado laboral; que valore el beneficio y utilidad de alcanzar su realización en la actividad para la cual invirtió esfuerzo en el estudio, tiempo y dinero. Y con la cual pueda ser un ciudadano útil a la sociedad.

Lo que sucede en el mundo real de los hechos es que la diferenciación social y económica se corresponde o aproxima a los intereses de un modelo de economía y mercado laboral dominante. Y la educación reproduce la fuerza laboral de esos intereses. El sentido de la educación se distorsiona en los sistemas productivos según su modelo o tendencia. Francisco Gago Guerrero, en el artículo: La educación, entre la ciencia y la ideología, Universidad Complutense de Madrid, sostiene. “Se impone también sacar partido al sistema imperante, convirtiendo al hombre natural en un homo economicus y psicologicus, ajeno a cualquier posibilidad que no le rinda beneficio. La economía como quería Marx, se ha convertido en la salvación de la sociedad y

del individuo”.<sup>6</sup> Si se prescinde del sentido ético de la ciencia se corre el riesgo no solo de no valorar lo económico en su verdadera dimensión individual y social, sino también de fuertes contradicciones. Es verdad que el mundo se mueve por la economía, pero los riesgos para los países más pobres es mayor si no se busca alternativas de desarrollo económico en la educación.

La educación por la naturaleza de su objeto y su fin es compleja y los fundamentos que sostienen su estatus científico devienen de otras ciencias sociales como la economía en un principio de interdependencia. Si se considera la educación superior, la universidad de modo particular es considerada como bien económico, en la teoría económica.

Respecto a la teoría económica en la que se analiza la educación superior como bien, Guevara, Elena, en *La Naturaleza económica del bien educación superior*, sostiene dos aspectos: 1º el valor económico del bien educación y 2º los aspectos económicos del contexto institucional educativo. Sobre el primer punto considera la contribución de la educación al desarrollo; la naturaleza y valoración del bien educativo; el análisis costo-beneficio de los gastos en educación; el impacto de los recursos humanos sobre la productividad, la movilidad laboral y la distribución del ingreso.

Es cierto, que al establecer el nivel del sistema educativo superior, el de mayor rango es el de la educación universitaria, por lo tanto, en ella se manifiesta su dimensión en el consumo y satisfacción del interés de conocimiento; así mismo, el aspecto educación inversión es entendido como el incremento de la capacidad para generar ingresos; con la cual se establece un nexo de la naturaleza económica de la educación.

Guevara, en la obra citada, analiza la educación universitaria con atributos del bien meritorio que van más allá del aspecto estrictamente económico y técnico. Pues, los bienes considerados en esta categoría se caracterizan por ser apreciados conforme a criterios de naturaleza política, que llevan a tomar decisiones a favor de su producción y consumo frente a los otros bienes, tales criterios o fundamentos tienen que ver con la equidad distributiva la

---

<sup>6</sup> Gago, Pedro Fco. *La educación entre la ciencia y la Ideología* Universidad Complutense de Madrid. 2005. Pág. 2

preservación de valores culturales y científicos. Esta visión económica de la educación universitaria en tanto bien genera una demanda de su acceso consumo e inversión real, concreta que dinamiza el mercado en situaciones concretas inmediatas y de proyección futura mediata, en la inserción en el mercado laboral profesional. De este modo, la valoración de la educación - consumo satisface el interés y la necesidad de conocimiento y se conjuga con la valoración económica de su consumo, por los beneficios esperados en la capacidad de generar ingresos. Siendo así, la educación tiene una función en la generación y distribución del ingreso.

A la Universidad se le atribuye como lo establecen implícitamente sus fines, una función reproductiva de la fuerza laboral, a ese rol activo en el mercado laboral competitivo se suma la exigencia de calidad, de la excelencia que espera alcanzar el alumno con la que proyecta mejores oportunidades en un mercado de relativa estabilidad. Por cuanto, en ella se forman en las diversas carreras profesionales en los niveles de más alta acreditación.

Haramboure, Raise, en la Problemática del acceso a la Educación Superior, (2006 ) distingue dos funciones inherentes a la educación superior: 1º La función económica, en referencia a la preparación de la fuerza de trabajo calificada, según las necesidades socioeconómicas del país que posibilita convertir la fuerza productiva en agente de cambio, ya que el dominio científico-técnico que poseen los técnicos da acceso a la inclusión de nuevas tecnologías en los procesos productivos. 2º La función social que se relaciona con la satisfacción de las necesidades individuales, culturales y espirituales que prepara a los hombres para su incorporación plena a la sociedad. Incide en la transformación de los valores de la conciencia social y el desarrollo del país. Influye en la reproducción social, propicia los procesos de movilidad social al brindar igualdad de oportunidades.

La crítica es resultado del análisis de la realidad de la experiencia problemática de Cuba, pues como bien se reconoce, el conflicto surge en el hecho de cómo conciliar las capacidades universitarias y la demanda de educación superior, y qué hacer cuando los intereses profesionales no responden a las necesidades de fuerza de trabajo del país.

Además de señalar que esta tendencia de incremento es general en América Latina y en el mundo. Luego, el modelo de acceso masivo más democrático trae consigo el problema de la calidad, y la equidad. Los cuales son problemas y desafíos de la educación en la región Latinoamericana, por cuanto el desequilibrio entre la oferta y la demanda trae consigo la necesidad de seleccionar.

Es evidente la importancia que la educación tiene en el desarrollo económico, en el crecimiento de los ingresos y es como un principio que puede ser observado sujeto a condiciones y situaciones de crisis en que las variaciones generan conflictos de empleo y restricción o contracción económica, particularmente en aquellos países que son más dependientes.

Bailey, y Eicher, en Educación, cambio tecnológico y crecimiento económico (1994) sostienen que hay evidencia empírica de la importancia de la educación y la tecnología respecto al crecimiento económico, confirmado por numerosos estudios y autores como Benhabib y Spiegel 1992; Y Mankiw, Romer y Weil 1992, quienes han afirmado que los ingresos individuales se elevan con la educación. El Banco Mundial (1991) sostenía que un aumento de un año de escolaridad aumenta los sueldos entre un 5 y un 25%, dejando un margen para otros factores. La investigación científica ha aportado un trabajo empírico y teórico sobre educación y crecimiento más realista, menos abstracto, al incluir en el análisis los factores circundantes que aproximan con más precisión a la realidad, a las condiciones que requieren de diferentes estrategias educativas.

En las políticas de desarrollo económico la educación se constituye en un eje central e insoslayable. Algunos analista en los EE.UU, afirman ( Bailey y Eicher,1994) que la educación promueve el crecimiento en una economía capitalista, creando una fuerza de trabajo obediente y dócil. El análisis se conjuga con una valoración crítica del sistema educativo y los rasgos del perfil del ciudadano, desde el modelo capitalista y por investigadores de universidades norteamericanas.

En las conclusiones del estudio Bailey y Eicher sostienen que la capacidad competitiva de una empresa, industria y nación está relacionada con los niveles

educativos y el desarrollo tecnológico. Entonces el gobierno puede tener un rol crucial al asignar el capital humano disponible a la economía. La ventaja comparativa del liderazgo tecnológico y el crecimiento económico se ven agresivamente influenciados por la capacidad para absorber y promover nuevas tecnologías, lo que requiere el dominio de tecnologías anteriores, así como una fuerza de trabajo altamente calificado y una disponibilidad suficientemente alta de científicos e ingenieros. De lo que se puede inferir y observar la interacción entre el cambio tecnológico y la acumulación de capital humano, proceso en el cual la educación superior es gravitante. Asimismo, que la educación apropiada y la práctica son necesarios para un aprender – hacer más efectivo.

Una concepción de la economía desde otro enfoque hace posible entender su estrecho nexo con la educación; García, analiza en Teoría marxista del conocimiento y método dialéctico materialista, (2008 ) las ideas de Marx y su concepción del conocimiento como un producto de la mente, del pensamiento, del trabajo de elaboración que transforma intuiciones y representaciones en conceptos, y no como un producto del concepto que se engendra así mismo, desde fuera y por sobre la intuición y la representación. Esto es una forma de producción que parte de la percepción y la intuición. El materialismo hace intervenir los instrumentos del pensamiento como operaciones mentales . La unidad y totalidad de los procesos del pensamiento son modos de producción, manifestación de la interrelación de sus componentes.

El capital está en función de la inversión. La inversión en función de la fuerza de trabajo, de la compra de medios de producción, y de la compra de otros insumos, a su vez puestos en función de la actividad productiva, que a su vez está puesta en función de las mercaderías y éstas en función de las ventas las cuales permitirán la recuperación del dinero invertido. Más un excedente que representa el margen de ganancia obtenido por el capitalista en compensación por las múltiples funciones cumplidas durante el proceso productivo, que se repetirá al influjo de sucesivas reinversiones destinadas a recuperar la inversión original, a la obtención de nuevos niveles de ganancia, mantenerse en el mercado, crecer y expandirse en él.



#### 2.5. 4 La naturaleza política de la educación

Los cambios provocados en la sociedad del conocimiento por los modos de producción, la globalización económica y el uso de las nuevas tecnologías en el mejoramiento de la calidad educativa refleja también un cambio de la filosofía política educativa. En la universidad es indicativo de esta posición su función de servicio, pues, se trate de una institución pública o privada se enmarca dentro de las exigencias del mercado. Sierra Caballero, en su libro Políticas de comunicación y educación (2006), pone por ejemplo la guía de Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las universidades de España, que es bastante explícito en sus principios orientados por esta filosofía política:

“La aportación del sistema universitario al desarrollo económico como principal exigencia. La calidad y eficiencia del sistema para la competencia de un marco internacional de producción y enseñanza.

La atención al usuario concebido como cliente, en un sistema mercantil de oferta y demanda que ha de garantizar la capacidad de elección del consumidor la eficacia y rendimiento de los recursos humanos “. <sup>7</sup>

El análisis de estos principios refleja una concepción de la filosofía política de la educación que está relacionada con la economía, en la que está implícita la ley del mercado de la oferta y la demanda, en una visión global, en la que producir y enseñar gana un espacio planetario, y asume el principio de libertad en la elección y la práctica de la democracia, en la medida que todos tienen la capacidad de ser consumidores del sistema, y potenciar las capacidades - eficiente y eficazmente - de los recursos humanos, como objetivo, meta o resultado del proceso de enseñanza y producción (aprendizaje), la universidad tiene así una función esencial en el cambio y el desarrollo nacional pues es la institución que provee a la sociedad del conocimiento y al competitivo mercado laboral sus mejores recursos. Un aspecto negativo es que acepta las desigualdades y evade el proyecto público y colectivo por el de la privatización limitando más el acceso al sistema universitario.

---

<sup>7</sup> Sierra Caballero, Fco. Políticas de comunicación y educación. Ed. Gedisa, S.A. Barcelona 2006. Pág.102

La universidad confronta una posición ante los cambios producidos por la globalización económica, la comunicación e información acerca de sus funciones y principios y las necesidades de un mercado de consumo capitalista, que pospone el humanismo y enfatiza la competitividad, la especialización, la eficiencia y la eficacia, necesarios para preservar la vigencia del modelo. Asume la desigualdad pero propone la inclusión, la democracia y la cooperación. En cuanto a su función en la investigación científica y tecnológica se crea un nivel de docentes investigadores que representan la función esencial de la universidad. Respecto a la formación profesional muchas universidades dan relevancia a este fin casi de forma exclusiva. Sobre la proyección social o extensión las universidades han encontrado una vía de conexión de servicios a la comunidad, a la sociedad y creado un espacio de funciones académico profesional que cubren una demanda de educación universitaria con modalidades de teleeducación, sedes y programas presenciales y semipresenciales logrando una mayor cobertura y atención educativa. Estos cambios podemos explicarlos dentro de las políticas que asume la universidad y su función en el desarrollo social sin que esta expansión signifique un mejoramiento de la calidad de la educación. Sino más bien la calidad es uno de los problemas de la universidad moderna y de todo el sistema educativo.

La preocupación actual dentro de las nuevas perspectivas de formación tiene una aspiración sobre el ciudadano, el respeto a la libertad de conciencia y la libertad de enseñanza o la libertad de cátedra, como el de la autonomía universitaria que se pretende relativizar.

La educación define su naturaleza política en la praxis y en la historia. El dinamismo del conocimiento, el mercado, la tecnología actual hace más vulnerable a los países en los que los niveles de educación de la población son más bajos, y en los que su baja calidad los hace menos competitivos. Estos definen un perfil crítico que debe ser resuelto con prioridad pues también los buenos ciudadanos impulsan el desarrollo de una mejor sociedad.

La educación como praxis social no está exenta de un determinante político, el poder del Estado se articula en los lineamientos de las políticas educativas, lo cual tampoco la exime de su componente ideológico que deviene del poder. La aparente neutralidad en que pueden presentarse las políticas educativas son la

expresión de un afán reduccionista que no expresa la realidad pues su alcance puede ser exhortativo de contenido o aspectos valorativos neutros a una tecnificación que restringe su vasta dimensión política que influye en el desarrollo de la conciencia de cada persona y en consecuencia en el desarrollo de la conciencia social.

#### Diálogo con Paulo Freire

Freire “Hay que destacar el carácter político en la educación, que jamás puede ser neutral. No considero sus métodos como absolutos sino como los medios para un fin cuya persuasión se hacen y rehacen constantemente. La concienciación no es simplemente un privilegio del tercer mundo. Estamos en un proceso permanente de concienciación, en tanto seres pensantes en relación dialéctica con una realidad objetiva sobre la que actuamos”.

Entrevista realizada a Paulo Freire por la agente del Instituto de Acción Cultural, realizada en Ginebra. La naturaleza política de la Educación

Autor: Paulo Freire. Transcripción Liliana Martínez.

liliunica@hotmail.com Post Grado en Educación de jóvenes y adultos. Buenos Aires. La intervención política del Estado en la educación es directa e indirecta actúa sobre la conciencia del niño en formación y del hombre desde las políticas educativas, las leyes la normatividad, los planes de estudio, los objetivos y las metas; además de los medios de comunicación.

La política de la educación pretende determinar sus aspectos teórico y práctico, expresión del lenguaje político que implica un modo de pensar y de proceder de la política del Estado. Fullat, en su tratado Política de la Educación, 1994, afirma que el análisis metalingüístico permite determinar el peso histórico político sobre lo educacional.

En consecuencia, el Estado canaliza el poder e intereses en las políticas educativas, este nexo determina la naturaleza política de la educación.

### **2.5.5 La naturaleza humanística de la educación**

La educación ha ido perdiendo su carácter humanístico que es necesario replantear en un mundo global, de comunicación e información de tecnología sofisticada de gran impacto y velocidad en el que el ser humano como ser

social, necesita identificar su condición de ser viviente de una realidad en permanente cambio, contradicciones y poder económico, político y social; en el que subsiste el antagonismo de pobres y ricos, desarrollados y en vías de desarrollo, productores y consumidores, competencia en el mercado, modos de producción, desarrollo, producción y uso de ciencia y tecnología. Niveles altos de educación y analfabetismo. Empleo y desempleo, adecuado o de sobrevivencia.

Las soluciones parecen venir de la calidad, la producción y la competitividad, que deben integrarse en la formación profesional del docente. Pero es ineludible que existe un derecho a la educación, la igualdad de oportunidades, la inclusión en la educación y la práctica democrática del ciudadano. Todo lo cual es posible de lograrse, al menos desde lo que se afirma en la ley.

En este periodo de crisis económica global del modelo neoliberal las condiciones son aún más desfavorables para esta práctica de la legalidad, sin embargo la educación mantiene por un lado la estrategia de la movilidad social como función, y la afirmación de los valores del modelo en crisis. Existe, de otro lado, la búsqueda de cooperación, de soluciones integrales de los países europeos con América Latina, con metas de conformación de bloques que proyecten una visión más aproximada de la educación, la economía y el desarrollo, así como de la convivencia planetaria.

La naturaleza humanística de la educación lo es porque esencialmente cimenta los valores, propicia y trasciende en esa dimensión axiológica los cambios y transformación que proponen sus fines, lo es por su intencionalidad en beneficio del hombre, pues, asume su perfectibilidad como principio y se orienta hacia esas metas deseadas, esperadas, en que su naturaleza primaria se humaniza y se manifiesta con nuevas potencialidades desarrolladas por efecto de la educación, en la conciencia humana.

El proceso de hominización es un proceso de socialización en el cual la comunicación y el lenguaje por ser facultades propias, diferencian la especie humana de todas las otras especies vivientes; por cuanto es en la interacción de los sujetos en la experiencia de la sobrevivencia en la que se originan los códigos comunicativos que expresan su evolución en la historia.

La sociedad ejerce sobre la estructuración y desarrollo de la conciencia humana un rol fundamental, pues se constituye en la estructura de un aspecto de la realidad que condiciona la percepción de la realidad como totalidad integradora de su modo de entender el mundo. Así puede estimular sus facultades o ejercer una influencia negativa de distorsión de la realidad, los valores, la libertad y el sentido de responsabilidad ante los hechos, los derechos y obligaciones, puede incluso enajenar al hombre hasta la alienación. La postmodernidad trae aparejada una visión que pretende incluir el conglomerado de corrientes e interpretaciones de los fenómenos de la cultura, sus expresiones, códigos y valoración, sin liberarse de los marcos de la dominación y la dependencia que se filtran en la educación, problemas que fueron objeto de la crítica.

La tesis fundamental de Willis, en *La Metamorfosis de mercancías culturales* (1994), es que se necesita innovación en la tarea teórica de entender y comprender las condiciones que nos rodean; y que tal innovación tiene que proceder a través de y provenir de un compromiso de lo sensual con lo real, pues la realidad es imperiosa. Por cuanto la división entre el trabajo intelectual o mental y el manual subsiste en la postmodernidad, Así como los cismas entre la vida y el texto, el desdén hacia las experiencias de masas, su propia abstracción discursiva para suplantar la necesidad de la acción. La postmodernidad sí busca, admite explicar el problema de la identidad desde la aceptación, uso e implícita valoración o no de lo que produce el mercado: muestra además una desconfianza del conocimiento oficial y una ambigüedad instrumental hacia el trabajo pagado.

Situarse ante esta compleja diversidad que comporta la cultura en una etapa de globalización significa entender que en sí misma es problemática cuando se confronta la dominación y la subordinación o dependencia, en tanto aparecen como fenómenos de la relación de poder en la cultura representada por los grupos actantes o agentes de la educación que se extienden en la universidad.

La educación debe formar una conciencia que haga al hombre capaz de entender la realidad en su verdadera dimensión y complejidad, la posibilidad del desarrollo pleno de sus facultades y derechos, el pensamiento y la actitud crítica, la práctica de sus valores; la igualdad de oportunidades, la inclusión más allá de

las desigualdades económicas, sociales, étnicas, culturales e ideológicas y de alguna minusvalía física o intelectual, desarrollar la autoestima, la tolerancia, asumir la interculturalidad y el multilingüismo como hechos o fenómenos culturales intensificados en el mundo globalizado, en el cual la comunicación es gravitante por la diversidad e innovación de la ciencia y la tecnología. Asumir las obligaciones de ciudadano requiere de una formación democrática en la que el derecho universal a la educación se cumpla en todos los niveles del sistema educativo. Sólo así el hombre podrá ser crítico y ejercer un rol de agente de cambio y transformación de la sociedad. Esta posición no es neutral, es evidente que la naturaleza política de la educación se alinea dentro de los intereses del Estado y el desarrollo de la educación y la calidad está en cierta relación simétrica con la que el Estado le asigna.

La educación en la sociedad del conocimiento y la información en la que predomina la formación cognitiva, desarrolla capacidades para las funciones que exigen competitividad en las acciones; valora la eficiencia en el saber hacer con un costo menor y la eficacia de la actuación, es decir, en el momento oportuno.

La calidad de la educación también se expresa por el indicador de desarrollo de capacidades; si entendemos la capacidad como competencia, habilidad y destreza para desarrollar una actividad; entonces se integran en la realización de acciones eficientes y funciones generales y específicas. Respecto a la capacidad, Lawrence Stenhouse en “La investigación como base de la enseñanza”, reconoce que psicológicamente está condicionada por una actitud así como por la maduración, el aprendizaje y el ejercicio.

Si las decisiones de la calidad educativa no van asociadas a establecer al hombre como el eje de la formación y transformación de la persona humana, el sentido humanístico trascendente dejaría un vacío cuyos efectos podrían afectar la naturaleza de la educación en su sentido teleológico, esperado y ético. La reflexión respecto a la naturaleza humanística de la educación deberá conjugar las decisiones sobre la calidad, la eficiencia y la eficacia, tomando en cuenta la valoración sobre la libertad, la dignidad, la creatividad del ser humano, la diversidad cultural, lingüística, étnica y la inclusión, así como los valores.

### 2.5.6 La naturaleza cultural de la educación

La base del fundamento antropológico de la educación se estructura en la práctica educativa en la que implícitamente se manifiesta una concepción del mundo y del hombre y su potencialidad creativa, los modos de producción, los signos su significado y significación comunicativa y su posibilidad de transformación de la realidad en la que se preserva sus vínculos con el pasado desde las acciones del presente y los nexos con una visión del futuro.

La educación tiene y ha tenido en el decurso de la historia una interrelación estrecha con la cultura, el ser transmisora de la cultura dominante y afianzar los valores representativos, los símbolos y códigos de identificación de una comunidad o de la sociedad, como expresión de su sentido social, de su fuerza y cohesión, que devienen del poder de la dominación. La función de transmitir los contenidos culturales de una generación a otra le dio un significado equivalente al de cultura o a ésta como sinónimo de educación.

Salazar Bondy, en su ensayo *Cultura y dominación*, Expreso, 1972, sostiene que “La cultura supone la existencia de un conjunto de ideas, valores y modos de comportamiento, relacionados dinámicamente entre sí, a través de los cuales un grupo social expresa su situación histórica, su modo de responder al desafío del medio en que se halla instalado”<sup>8</sup>

Luego, por cuanto la cultura se instala en la superestructura, las ideas y valores, normas y códigos, modos de hacer, producir y relacionarse que transmite, son el reflejo de la base económica en que se cimienta; estos modos de pensar y comportarse identifican, cohesionan un grupo social, son asimismo un modo de responder al desafío de las condiciones del medio en que se desarrolla el grupo. A las cuales puede no adecuarse o diferenciarse, estas manifestaciones son ostensibles en la historia, aunque siempre prevalece la del grupo dominante, y es expresión de esta ideología. El investigador George, June,( 2001) sostiene que no es posible acceder a la realidad de manera neutra y carente de valores, es decir ,de la cultura. El contenido mismo de la creación y

---

<sup>8</sup> Salazar Bondy, Augusto *Dominación y liberación*. Fonfo Editorial. Facultad de Letras UNMSM. 1995 pág 124.

recreación, así como la transmisión de esa cultura por la educación no son neutros.

Al situar la naturaleza de la cultura en el dominio social e ideológico el resultado de esta interdependencia o producto no es neutral, pues, la infraestructura o base económica es la que determina la ideología que refleja.

Sobrevilla, en el prólogo de *Dominación y Liberación*, (1995) afirma que Salazar recibió la influencia de Marx con un planteamiento nuevo y original de que los productos culturales constituyen únicamente la superestructura determinada por las relaciones de producción aunque no en un sentido omnímodo. Lo cual se explica por el ámbito político y social.

Rogoff, Bárbara, en su obra *The cultural nature of human development* (2003), explica el desarrollo de los seres humanos como procesos culturales que ocurren por la participación de los miembros de una comunidad en la construcción y reconstrucción de prácticas culturales heredadas de generaciones anteriores. Así el desarrollo cognitivo de los niños es un aprendizaje inseparable de un contexto sociocultural.

No obstante, que se manifiesta en cada persona en la forma en que ésta la asimila y expresa, la cultura es de naturaleza social y su realidad se configura en la historia. Y se caracteriza por la permanencia, la estabilidad y la regularidad. La educación modela o forma la naturaleza humana

Amauris Laurencio, en *Identidad cultural y Educación*, universidad de La Habana, analiza estas relaciones y fundamenta que la problemática de la identidad cultural emerge como recurso formativo de incuestionable valor que debe considerarse en la elaboración de un currículo integral y contextualizado, teniendo en cuenta la pertinencia y la factibilidad de los proyectos educativos

En el Perú no existe una identidad histórica única integradora y total, pues, subyace el sustrato sólido de las culturas milenarias prehispánicas que se fracturan con la invasión española momento de inicio de la transculturación.

Salazar Bondy, afirma su tesis de la cultura de la dominación en la expresión de ciertas características como la tendencia imitativa, falta de vigor creativo, desintegración, desequilibrio y polarización de valores, vigentes desde el



pasado. Estima que desde Latinoamérica no hay aportes de repercusión mundial en la ciencia, la filosofía, la ética, el derecho; porque no hay autenticidad en la producción.

Las reflexiones y análisis de Salazar son críticos, sólidos y vigorosos, un desafío en el tiempo al conocimiento, las ideas y sobre todo a la educación y su función social, cultural y política; de donde deriva la trascendencia de su pensamiento filosófico global.

La sociedad global entre los muchos y radicales cambios propiciados en el modo de hacer y producir con mediación tecnológica, se extiende a la educación fomentando un nexo entre la ciencia y la cultura. Así, la tendencia de la educación por la ciencia es un objetivo o meta evidente y un indicador de la calidad que se proponen los países desarrollados y que aspiran alcanzar los países en vías de desarrollo, para alcanzar los estándares internacionales de calidad. La industria cultural produce y se diversifica en razón de las necesidades de la demanda social de nuevas mercancías, como las tecnologías de información y comunicación, que resultan ser una ideología.

La cultura está constituida por muchos rasgos, la contribución de cada una de las partes del sistema cultural establece su función. El lenguaje racional y de la ciencia es propio de la educación superior universitaria, su producción, su quehacer, su función y un fin universal, que le abre posibilidades de acción en el mercado laboral.

### **2.5.7 La naturaleza ideológica de la educación**

Se pretende que la neutralidad ideológica sea un principio implícito a la educación. No obstante entendemos que la ciencia, la tecnología y la investigación científica no son neutrales pues como afirma Paulo Freire en *La Naturaleza Política de la Educación*, “La dominación también se expresa mediante la manera que el poder, la tecnología y la ideología se unen para producir formas de conocimiento, relaciones sociales y otras formas culturales...”<sup>9</sup> Análisis del libro por Henry Giroux.

---

<sup>9</sup> Freire, Paulo (1990) *La naturaleza Política de la Educación*. Ed. Paidós, Ibérica. Buenos Aires. Giroux: Freire y el discurso del poder.

La ideología dominante se manifiesta en la educación porque reproduce las ideas, los modos de producción del conocimiento y los marcos sociales del conocimiento están imbuidos de ideología, la que se refleja en la conciencia; como la cultura en la que se desarrollan los valores. La tecnología también es portadora de ideología, a pesar de una aparente neutralidad. La producción e innovación tecnológica son portadoras de ideología.

Carlos Torres respecto a la relación ideología y educación diferencia los enfoques capitalista y materialista en la reproducción social y reproducción económica. Pues en ambas ideologías la contradicción y el antagonismo parte de enfocar las estructuras diferenciadas así como los intereses y función de individuos en el sistema productivo y en la distribución económica y social.

Mariano Hormigón en Ciencia e Ideología: propuestas para un debate, 1995, Universidad de Zaragoza, cuando se refiere a la destrucción del futuro afirma que es producto de una política deliberada y consciente de elementos teórico-sociales del Nuevo orden mundial como las que implanta el Fondo Monetario Internacional. La relación economía, política e ideología es lúcida sobre el presente y una visión global de la influencia ideológica del conocimiento en las decisiones de poder.

Morán Seminario afirma en “El mito de la neutralidad científica”, 2005 que “la ciencia se encuentra determinada ideológicamente... y que las teorías científicas son ideológicas por cuanto pueden ser empleadas por grupos sociales en conflicto en el contexto de sus propias luchas”.<sup>10</sup>

La no neutralidad de la ciencia alcanza a la investigación científica, a las teorías y a la aplicación de las mismas por los grupos sociales en función de sus intereses.

## **2.6. TECNOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

Respecto al estatus de la educación existen posiciones, entre otras, que la presentan como un conjunto de ciencias que delimitan los aspectos y las funciones de su proceso. Estos enfoques la definen como una tecnología, es decir, como una ciencia aplicada. También que entre sus momentos se

---

10 Morán Seminario Héctor. El mito de la neutralidad científica. Editorial Hozlo S.R.L Lima, 2005. p 61-62

determina una tecnología por sus objetivos, intención, procedimientos y finalidad concreta en la realidad. El cambio de conducta, el cambio de un proceso o una actitud siempre esperada y valorada.

El concepto o los conceptos de tecnología son de una naturaleza más bien funcional, operativa, instrumental y pragmática, luego más concretos y utilitarios, así: la tecnología es la ciencia aplicada, porque aplica la ciencia básica; ello define su estatus científico; es la técnica fundamentada en bases científicas, regulada por normas o reglas; el concepto de técnica le confiere mayor amplitud y una racionalidad a los procedimientos con que se explora la búsqueda y acción para producir cambios concretos, resolver problemas de la realidad. No obstante, la palabra técnica adolece del sustento científico y es de uso genérico. Otro concepto se refiere más que al proceso al producto, es la aplicación de la ciencia en la transformación de la realidad, pues, el científico crea o inventa objetos, instrumentos, herramientas con los que transforma la realidad. También es un instrumento con el cual se producen resultados concretos, eficientes, eficaces y efectivos para los cambios en el proceso de enseñanza- aprendizaje, que el docente se propone alcanzar; tales como el desarrollo de capacidades cognitivas, actitudes, formación de valores; o innovación y autoaprendizaje de carácter más bien metodológico.

Asumimos que la aplicación de tecnológica en la educación es evidente con el uso de las tecnologías de información y comunicación por la magnitud de su impacto, pues abre vías de mediación a procesos no tradicionales, posibilidades de experimentación e innovación de diversas estrategias, más imbricadas con los estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples que los alumnos tienen. No obstante, esta metodología y sus estrategias no define en sí misma la naturaleza tecnológica del objeto de la educación, su estatus tecnológico absoluto. Sí, más bien entendemos que las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas necesarias que demandan una concepción de cambio de la didáctica en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las tecnologías de la información y la comunicación, TIC, son el conjunto de herramientas electrónicas que se usan en la transmisión, procesamiento, conservación o almacenamiento y elaboración de la información. Se aplican en todas las áreas de la acción social, en los sistemas de producción económica,

en la interrelación cultural y en la educación; campo en el que se extiende su aplicación dados los argumentos de desarrollo de capacidades, estrategias de enseñanza- aprendizaje, democratización, inclusión, cobertura ante la demanda educativa, asociada a la calidad, al autoaprendizaje y a la innovación y uso de otros lenguajes. Con el riesgo de generar resultados de mayores desigualdades por la falta de acceso a su uso; por los cambios en el saber cómo hacer y en el saber hacer con mayor beneficio, que pueden agudizar la brecha de la pobreza y limitar el acceso laboral; de donde deviene su relevancia actual.

En la educación superior el uso adecuado de las TIC, mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje (en la motivación y aprendizaje de capacidades) como lo afirma Núñez, en el artículo, La tecnología de la comunicación y la información en la didáctica superior, 2009. Y en el contexto de la cultura de la post-modernidad está asociada a cambios en el modo de comunicarse y de interrelacionarse en la sociedad con características de masificación.

## **2.7 CONCEPTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS**

- Educación

Ciencia social que tiene como objeto el hecho educacional, su proceso y su fin formativo y de transformación social.

- Hecho educacional

Acción y proceso de E - A, sistemático, teleológico, que se realiza entre el docente y el discente.

- Proceso Enseñanza –Aprendizaje ( E –A )

Secuencia de acciones orientadas por objetivos e Interacción comunicativa de contenido significativo de conocimientos, actitudes y valores, programado, mediante el uso de métodos, procedimientos, estrategias; materiales y recursos, con los que logra la adquisición y desarrollo de capacidades integrales consustancial con la evaluación.

- Fin formativo

Finalidad, intencionalidad u objetivo de naturaleza social y carácter integral, teleológico, ético, ideológico, cultural y político; global, de cambio y transformación cualitativa de la persona y su función social.

-

Calidad de la formación docente.

Conjunto de aspectos, factores y características que determinan las capacidades de dominio académico profesional y personal: conducción del proceso enseñanza- aprendizaje, perfil profesional, dominio metodológico, investigación, evaluación, valores, producción (creatividad e innovación) capacidades y uso de las TIC (tecnologías de información y comunicación); adquiridos y desarrollados en forma óptima o de mejoramiento y contrastados en la realidad. El concepto calidad de la formación docente se infiere o deduce de la calidad de la educación. Ambos conceptos tienen una relación lógica de lo general que implica lo particular, y lo particular es necesario pues integra aspectos sustantivos que definen y concretan la calidad educativa, que se asume como un principio de desarrollo educacional.

- Calidad de la educación

Satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del cliente-ciudadano-(alumno) ; y conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso Enseñanza- aprendizaje y su producto en la formación individual y social.

- Conocimiento

Proceso de adquisición, reproducción y reflejo de la realidad en el pensamiento, condicionado por las leyes del devenir social y estrechamente relacionado con la práctica. En el proceso de conocimiento el hombre adquiere saber, conceptos con los que comprende la realidad y los utiliza en la actividad práctica para transformarla.

- Proceso Enseñanza- aprendizaje

Interacción intencional y estratégica entre los sujetos docente y estudiante que define el dominio o actuación didáctica del profesor, para el logro del aprendizaje utilizando recursos didácticos para alcanzar los objetivos

propuestos.

- Perfil Profesional

Conjunto de capacidades, habilidades, destrezas, actitudes y valores, rasgos o características adquiridos o formados por el estudiante, que se logran concretar en el egresado como producto y previsión de eficiencia y calidad profesional

- Método

Proceso sistemático, racional, ordenado, regulado de secuencias lógicas que usa la ciencia en la investigación científica para comprobar la hipótesis. Manera de organizar las acciones y procedimientos para lograr el objetivo propuesto.

- Método didáctico

Proceso estratégico de procedimientos regulados, sistemático, que aplica recursos, materiales, técnicas, en el proceso interactivo de enseñanza-aprendizaje.

- Investigación Científica

Proceso sistemático, metódico, hipotético, reflexivo, sobre las relaciones de los fenómenos; y producto de la ciencia que incrementa el conocimiento con la solución a los problemas de la realidad.

- Evaluación

Proceso integral, continuo, objetivo, sistemático, consustancial al proceso de enseñanza-aprendizaje, de recojo, selección y análisis de la información, de la cual emite una valoración o medición, una estimativa o un juicio en relación a los objetivos alcanzados.

- Valores

Propiedad de los objetos, fenómenos y juicios universales que reflejan la percepción social positiva de la ética. Se manifiestan en la conducta moral y en la actividad social, pues, se interiorizan en las estructuras de la conciencia humana. Corresponden a la superestructura ideológica.

- Naturaleza de la Educación

Por su objeto, proceso y finalidad teleológica, su esencia y sentido trascendente en el cambio y transformación de la persona humana y por su función es de naturaleza compleja: Social, económica, humanística, cultural, política e ideológica.

- Producción

Actividad de un sistema mediante un proceso de generación de un producto o servicio, resultado de transformaciones. Creación de valores o formación de riqueza. En su sentido más general, cualquier actividad que sirve para crear, fabricar o elaborar bienes y servicios. Todo proceso por el cual un objeto natural o elaborado se transforma en un producto de consumo o inicia otro proceso productivo. La producción es resultado del trabajo y la aplicación de determinados instrumentos. Las condiciones de vida material dan fundamento a la vida espiritual

- Producción científica

Objeto concreto producto o resultado de la investigación científica, tecnológica, técnica o artística que aporta un nuevo conocimiento, o modo de hacer u operar, por el cual se resuelven problemas, se plantean nuevas hipótesis y concluye con resultados que pueden ser comprobados, validados o refutados.

- Capacidades

Conjunto de habilidades, destrezas y actitudes que se adquieren, organizan y desarrollan integralmente en la personalidad humana por la acción de la educación, su regulación en el comportamiento hace posible su actividad social específica eficiente y eficaz.

- TIC Tecnologías de Información y Comunicación

Conjunto de herramientas electrónicas que se usan en la transmisión, procesamiento, conservación o almacenamiento y elaboración de la información.

Se aplican en todas las áreas de la acción social, en los sistemas de producción económica, en la interacción cultural y en la educación.

### CAPÍTULO III

#### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El método científico dialéctico, como método general, permitió una visión total de la teoría y la elaboración de sus fundamentos científico, filosófico y epistemológico. Y en el trabajo de campo se aplicó el método estadístico.

##### 3.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES	Preguntas
X: Nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento científico, filosófico, tecnológico y epistemológico.</li> <li>• Proceso E-A y Formación Integral.</li> <li>• Naturaleza Social, económica, política, humanística, cultural e ideológica.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 15 15 14
Y: Calidad de la Formación Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducción del Proceso E-A eficiente</li> <li>• Logro del perfil profesional.</li> <li>• Aplicación el método adecuado.</li> <li>• Investigación.</li> <li>• Evaluación eficaz.</li> <li>• Actitud valorativa.</li> <li>• Desarrollo de capacidades.</li> <li>• Aplicación de las TIC.</li> <li>• Producción.</li> </ul>	11,12,13 16 17 20 16 17 20 19 18 21

##### 3.2 NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación básica que propone la teoría de la educación como ciencia social, en consecuencia empírica, que explica la naturaleza del objeto de la



educación, su proceso y fin. Este es su aspecto cualitativo. Presenta asimismo, un aspecto cuantitativo: que es el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente que es posible cuantificar, mediante un diseño cuasi- experimental de una sola prueba.

### **3.3 ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE LA HIPÓTESIS**

Como un sistema hipotético, explicativo con carácter predictivo basado en leyes científicas principios generales, se elaboró la teoría que explica la naturaleza de la educación y define su estatus científico; la complejidad de su proceso y la trascendencia de su fin. Y la relación de este conocimiento con la calidad de la formación docente. Luego se aplicó el paradigma cuantitativo en la descripción, explicación y predicción de la teoría, con el que se logró una medición y una valoración objetiva y controlada de la información de las unidades de análisis, que se procesó por la aplicación estadística. Se aplicó el diseño cuasi experimental con un test de cuestionario de 15 ítems, 12 correspondientes a la variable independiente y 3 a la variable dependiente. Luego para el análisis e interpretación de los datos de la muestra del grupo I, conformada por los alumnos de maestría en Educación con mención en Docencia en el nivel superior del IV ciclo, se aplicó el análisis estadístico con el propósito de lograr una más rigurosa medición, explicación e interpretación.

La evaluación del instrumento nos permitió ampliar el cuestionario de test con 6 preguntas más sobre los indicadores de la variable dependiente o de estudio, calidad de la formación docente, así mismo, se probó la validez del cuestionario y la confiabilidad de la información relevante para la investigación. Pues, se integraron 6 indicadores relevantes de la calidad de la formación docente, con ello se estructuró un instrumento con 21 preguntas. Este cuestionario de test fue aplicado sólo al grupo II.

### **3.4 POBLACIÓN Y LA MUESTRA.**

La población del presente proyecto está constituida por 30 estudiantes de Maestría en Educación con mención en Docencia en el nivel superior, de la modalidad presencial matriculados en la Facultad de Educación de la UNMSM, en el semestre académico 2008-II, sección única. Y de 36 estudiantes de maestría en Educación con Mención en Gestión de la Educación matriculados en el semestre académico 2009 – II, distribuidos en las secciones A, 25 estudiantes y B, 11; corresponden al IV ciclo académico de la modalidad presencial, es decir son egresantes del Programa de Maestría. Predomina el sexo femenino en ambos grupos y radican en la ciudad de Lima.

#### **MUESTRA**

##### **3.4.1 GRUPO I**

La muestra está constituida por 17 estudiantes matriculados en el IV ciclo de la Maestría en Educación con mención en Docencia en el nivel superior de la UNMSM., de la modalidad presencial, en el semestre académico 2008-II.

##### **3.4.2 GRUPO II**

Esta constituida por 22 unidades de análisis que representa a los alumnos de IV ciclo de Maestría en Gestión de la Educación, de la modalidad presencial, matriculados en el semestre académico 2009 – II de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 20 del sexo femenino y 2 del sexo masculino.

### **3.5 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se aplicaron dos cuestionarios de test por considerar que es el instrumento más adecuado para recoger de modo objetivo, sistemático y estructurado, la información que permitió validar la hipótesis principal y deducir la validez de la subhipótesis. El contenido corresponde al conocimiento científico, metodológico, filosófico y pedagógico. El primero con una estructura de 15 preguntas con 5

opciones de respuesta, una de las cuales es la acertada; ello hizo posible el análisis de todos los indicadores de las variables propuestos. La contrastación de la hipótesis se realizó en una forma de control rigurosa posible, pues así los resultados no fueron alterados por otras variables extrañas, intervinientes o condiciones confusas. Se aplicó el método estadístico en el análisis de datos de la muestra. En el segundo test se incorporó 6 preguntas al primero sobre los indicadores no observados y necesarios para integrar aspectos relevantes de la calidad de la educación, que se manifiestan en la calidad de la formación docente tales como: investigación científica y calidad de la formación docente, funciones de la evaluación, uso de las TIC en el proceso de E-A., desarrollo de capacidades y los valores en la formación docente. Este se aplicó por única vez al grupo II, en una sesión a toda la muestra.

### **3.5.1.DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS.**

#### **CUESTIONARIO TIPO TEST DE NIVELES DE CONOCIMIENTO DE LA NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE**

Ficha técnica

Autor: María Isabel Núñez Flores

Objetivo: El cuestionario permite conocer el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación, en sus indicadores: científico, filosófico, epistemológico y tecnológico. Y la calidad de la educación, en su implicación en la calidad de la formación docente, en sus indicadores: proceso de enseñanza-aprendizaje, perfil profesional, método, investigación, evaluación, valores, capacidades, tecnologías de la información y comunicación, y producción.

Ámbito de aplicación: estudiantes de maestría del IV ciclo 2008-II, 2009-II de la Facultad de Educación de la UNMSM., modalidad presencial,

Duración: Su aplicación aproximada es entre 15 y 20 minutos.

Preguntas del cuestionario: 21 preguntas con 5 de opciones de respuesta y una de acierto.

No hay una puntuación diferenciada o en escala para cada pregunta.

Normas de Valoración y medición

El porcentaje y frecuencia de acierto se expresa en niveles alto, medio y bajo.

#### Fundamentación del Cuestionario tipo test

Se valora el test como un instrumento objetivo en la investigación científica educativa y social para recoger y seleccionar una información cognitiva por las posibilidades de su estructuración lógica deductiva o inductiva, analítica y comparativa.

La validez del cuestionario tipo test se garantiza por cuanto el contenido de las preguntas se circunscribe básicamente a los indicadores de las variables independiente y dependiente establecidos en la operacionalización. Se considera que es un instrumento objetivo porque selecciona los datos sin mayor riesgo de subjetividad por el uso del lenguaje y los contenidos que presenta en cinco opciones de respuesta en cada pregunta. En consecuencia, se asume su confiabilidad en la investigación. De otro lado, por esa característica puede ser aplicada a otros grupos semejantes garantizando la consistencia de los resultados. Es adecuado para observar y medir el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación y su efecto en la calidad de la formación docente, que en la presente investigación significa en su sentido completo y complejo implicado en la calidad de la educación, pues uno y otro presentan esa relación lógica. No se puede alcanzar una educación de calidad plena sin la calidad de la formación docente, puesto que ella se refleja en la calidad de la educación. En consecuencia, la calidad de la educación puede ser medida por indicadores de la calidad de la formación docente, pues expresan cualidades, características dimensiones o factores constitutivos del concepto calidad de la educación. El test corresponde al nivel de la calidad de la formación docente deseada y esperada de los maestristas de las muestras, por la estructura curricular o planes de estudio vigentes, el perfil profesional y los requisitos de ingreso al programa de maestría en Educación. Finalmente, tiene la ventaja del tiempo de aplicación a un grupo numeroso de unidades de análisis. Estos fueron los elementos de juicio que determinaron la aplicación del test.

El test fue evaluado después de ser aplicado al grupo I, luego se agregaron

6 preguntas sin modificar las del grupo I, con lo que se mejoró la calidad del instrumento que fue aplicado al grupo II.

## PROCEDIMIENTO

En el grupo I se aplicó el cuestionario tipo test con 15 preguntas en una sola sesión en las mismas condiciones e indicaciones para todos.

En el grupo II se aplicó el cuestionario tipo test con 21 preguntas, es decir, se agregó 6 preguntas sobre los indicadores de investigación; evaluación, Tecnologías de

de Información y Comunicación; capacidades; valores y producción científica al test I, aplicado al grupo I. Se tomaron en cuenta las mismas condiciones e indicaciones en una misma sesión sin información previa de su aplicación.

El plan de estudios vigente de maestría en docencia en el nivel superior tiene los cursos generales comunes con el de Gestión en la Educación, se diferencian específicamente en los cursos pertinentes a cada mención.

El cuestionario presenta 5 opciones para cada pregunta de las cuales una de ellas es la más precisa entre las aproximaciones a la respuesta acertada que propone el instrumento.

### 3.6. PLAN DE ESTUDIOS Y PERFIL DE LA MUESTRA

El currículo de Maestría en Educación tiene una duración de 4 semestres académicos y 72.0 créditos, en general están orientados a la formación de investigadores de alta calidad capaces de desarrollar proyectos científico, tecnológicos educativos; se desarrolla a través de cursos y seminarios.

#### 3.6.1. GRUPO I

Mención: Docencia en el Nivel Superior

#### Perfil

El egresado será capaz de:

- Demostrar dominio de la teoría, la metodología y técnicas de la investigación científica en la educación.
- Planificar, diseñar, ejecutar y evaluar investigaciones acerca de la problemática Educativa en el nivel superior.

- Conocer a profundidad aspectos relacionados con las teorías pedagógicas y Psicológicas que sustentan el ejercicio de la docencia en el nivel superior.
- Aplicar con eficiencia conocimientos, principios y técnicas pedagógicas en la conducción de acciones educativas en el nivel superior y eficacia.
- Evaluar los procesos de aprendizaje y los factores que condicionan el desarrollo del proceso educativo para proponer mejoras cualitativas.
- Actuar en calidad de conductor y asesor en el área de la docencia en el nivel superior, en instituciones públicas y privadas.

## PLAN DE ESTUDIOS

### MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

<b>Primer semestre</b>	
Código	Créditos
E7 1200 Metodología de la Investigación Científica	4.0
E7 1201 Estadística Inferencial	5.0
E7 1218 Seminario de Análisis de la Educación Superior	4.0
E7 2001 Epistemología	4.0
<b>Segundo semestre</b>	
Código	Créditos
E7 1203 Tesis I	6.0
E7 1204 Técnicas e Instrumentos de Investigación	4.0
E7 1206 Teoría del Currículo	4.0
E7 1229 Psicología del Aprendizaje en la Educación Superior	5.0
<b>Tercer semestre</b>	
Código	Créditos
E7 1207 Tesis II	6.0
E7 1208 Seminario de Didáctica de la Educación Superior	5.0
E7 1209 Seminario de Evaluación en la Educación Superior I	4.0

E7 1238 Seminario de Corrientes Pedagógicas Contemporáneas	4.0
<b>Cuarto semestre</b>	
Código	Créditos
E7 1247 Tesis III	7.0
E7 1248 Seminario de Didáctica de la Educación Superior II	5.0
E7 1249 Seminario de Diseño y Evaluación del Currículo	5.0
Total de Créditos	72.0

### 3.6.2 GRUPO II

Mención: Gestión de la Educación  
**Perfil**

El egresado será capaz de:

- Demostrar dominio de la teoría, metodología y técnicas de la investigación científica de la educación.
- Planificar, diseñar, ejecutar y evaluar investigaciones educativas en el nivel superior.
- Conocer a profundidad las teorías y técnicas para la eficaz conducción de instituciones Educativas.
- Aplicar conocimientos, principios y técnicas para la eficaz conducción de los procesos de gestión en instituciones educativas.
- Aplicar conocimientos, principios y normas legales en el ejercicio profesional en el área de gestión.
- Actuar en calidad de consultor o asesor en el área de gestión en instituciones Educativas públicas o privadas.

PLAN DE ESTUDIOS  
MA ESTRÍA EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Primer Semestre	
Código	Créditos
E7 1311 Epistemología	4.0
E7 1318 Metodología de la Investigación Científica	4.0
E7 1319 Estadística Inferencial	5.0
E7 1337 Teoría Organizacional	4.0
Segundo semestre	
Código	Créditos
E7 1300 Tesis I	6.0
E7 1301 Técnicas e Instrumentos de Investigación	4.0
E7 1302 Seminario de Planeamiento y Gestión Estratégica de la Educación	5.0
E7 1303 Teoría y Diseño del Currículo	4.0
Tercer semestre	
Código	Créditos
E7 1304 Tesis II	6.0
E7 1305 Seminario de Informática Aplicada a la Gestión de la Educación	5.0
E7 1329 Seminario de Evaluación Educacional	4.0
E7 1339 Seminario de Didáctica	4.0
Cuarto semestre	
Código	Créditos
E7 1308 Tesis III	7.0
E7 1309 Seminario de medición de la Calidad de la Educación	5.0
E7 1348 Seminario de Formulación y Evaluación de Proyectos en Educación	5.0
Total de créditos	72.0



## CAPÍTULO IV

### PROCESAMIENTO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

#### 4.1 PRESENTACIÓN ANALÍTICA E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

##### GRUPO I

Maestría en Educación con Mención en Docencia en el Nivel Superior

##### 4.1.1 DESARROLLO DESCRIPTIVO POR PREGUNTA

###### 1. ¿Qué es la educación?

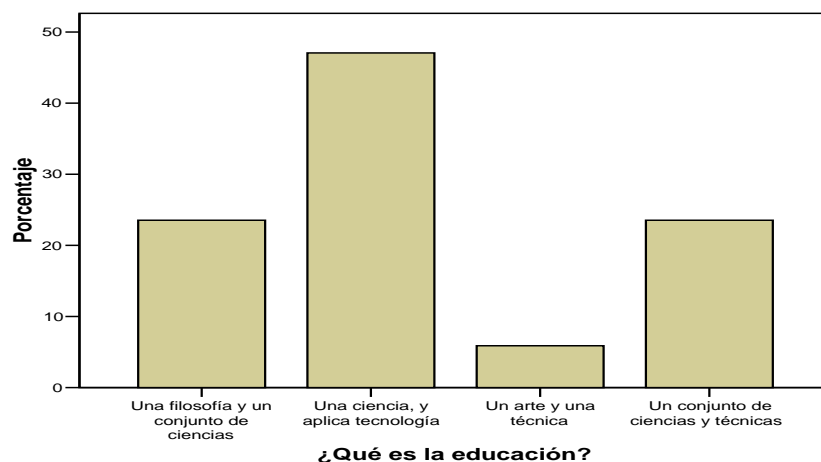
	Frecuencia	Porcentaje
Una filosofía y un conjunto de ciencias	4	23.5
Una ciencia, y aplica tecnología	8	47.1
Un arte y una técnica	1	5.9
Un conjunto de ciencias y técnicas	4	23.5
Total	17	100.0

El ítem pretende que la respuesta defina de una manera indirecta una idea del estatus de la educación como tipo de conocimiento, ante la diversidad de conceptos que existen sobre educación.

8 maestristas responden que es una ciencia y aplica tecnología, corresponde al 47.1%; este estatus de la educación es el que se asume en la investigación; 4 consideran que es una filosofía y un conjunto de ciencias, 23.7%, en el mismo porcentaje responden 4; que es un conjunto de ciencias y técnicas. Le da un estatus científico a la educación aunque se refiere a un conjunto de ciencias.

Finalmente 1, responde que es un arte y una técnica, 5.9% que es la respuesta menos aproximada a la definición de la ciencia.

¿Qué es la educación?

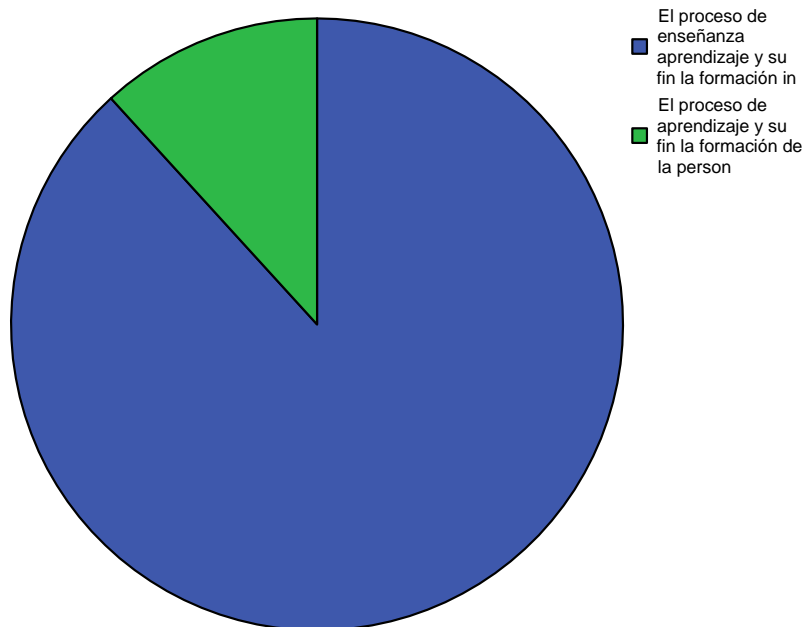


## 2. ¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje
El proceso de enseñanza – aprendizaje y su fin la formación.	15	88.2
El proceso de aprendizaje y su fin la formación de la persona.	2	11.8
Total	17	100.0

Toda ciencia parte de establecer su objeto de estudio y delimitarlo. Este ítem se propone controlar la pregunta 1. 15 maestristas que corresponden al 88.2 % responden que el objeto de estudio de la educación es el proceso de enseñanza de aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana, es la que asumimos como acertada. 2 maestristas, 11.8 % responden que es el proceso de aprendizaje y su fin la acción de la persona; considerando un solo elemento el aprendizaje.

### ¿Cuál es el objetivo de estudio de la educación?

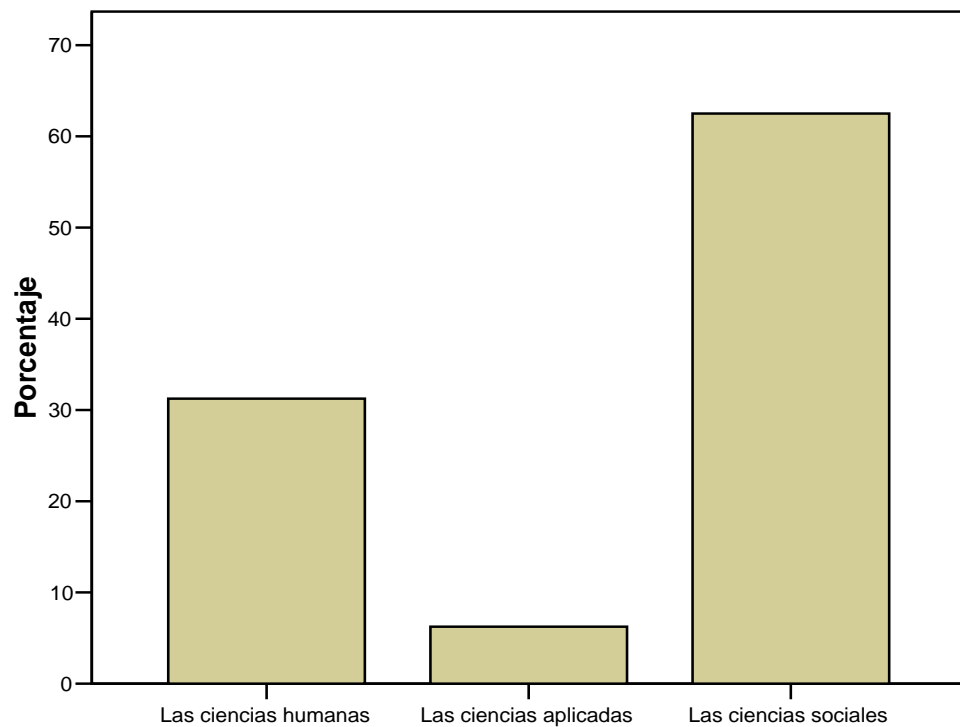


### 3. Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Las ciencias humanas	5	31.3
Las ciencias aplicadas	1	6.3
Las ciencias sociales	10	62.5
Total	16	100.0

Delimitar el ámbito de la educación significa situar su objeto de estudio en una ciencia particular, por las características de la naturaleza de su objeto corresponde a las ciencias fácticas y dentro de ellas, por las características comunes a las ciencias sociales. 5 maestristas responden que su ámbito es la ciencia humanas, 31.3 %; 1 que esta dentro de las ciencias aplicadas, 6.3%; 10 maestristas responden que su ámbito es las ciencias sociales, corresponden al 62.5% es la respuesta correcta.

### Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?

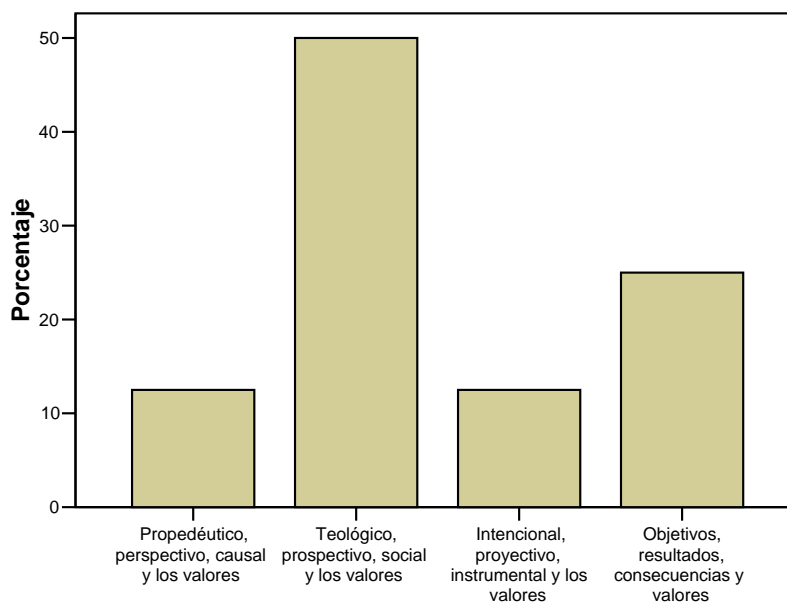


#### 4. ¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje
Propedéutico, perspectivo, causal y los valores	2	12.5
Teleológico, prospectivo, social y los valores	8	50.0
Intencional, proyectivo, instrumental y los valores	2	12.5
Objetivos, resultados, consecuencias y valores	4	25.0
Total	16	100.0

El fin o la finalidad es la esencia y el sentido trascendente que caracteriza a la educación. 2 maestristas, 12.5 % responde que son: propedéutico, perspectivo, causal y los valores; 8 teleológico, prospectivo, social y los valores que es la respuesta acertada, corresponde al 50%; 2 que es intencional, proyectivo, instrumental y los valores, 12.5%; 4 que son los objetivos, resultados consecuencias y valores corresponden al 25%. Como puede observarse el mayor porcentaje acierta con las características como idea de la deseado esperado y bueno afín a los principios y leyes de cambio y trasformación de la naturaleza humana, que se refleja en la praxis individual y social.

#### ¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?



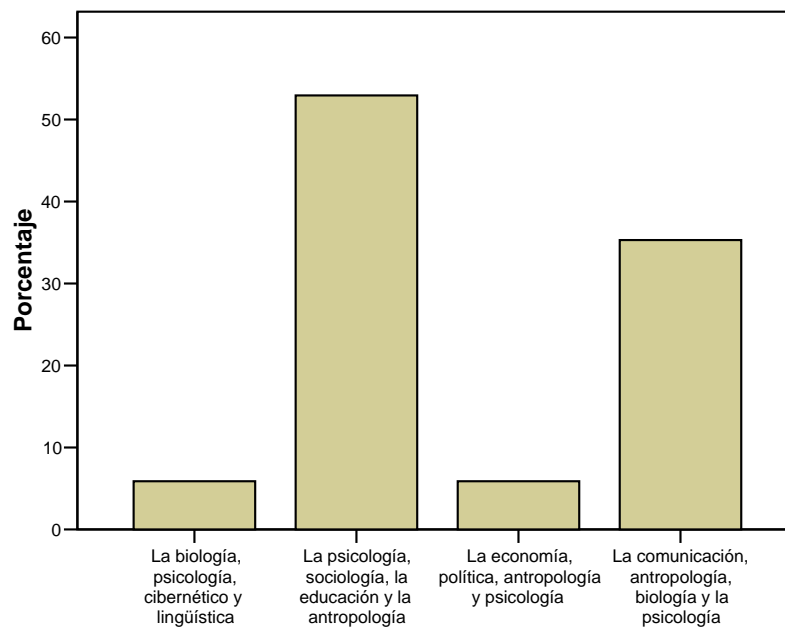
### 5. ¿Cuáles son las bases científicas de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje
La biología, psicología, cibernética y lingüística	1	5.9
La psicología, sociología, la economía y la antropología	9	52.9
La economía, política, antropología y psicología	1	5.9
La comunicación, antropología, biología y la psicología	6	35.3
Total	17	100.0

Como toda ciencia social la educación tiene sus bases científicas en otras ciencias con las que tiene proximidad y afinidad. 1 maestriza responde que son la biología, psicología, cibernética y lingüística corresponde al 5.9%; 9 afirman acertadamente que estas son la psicología Sociología, economía y la antropología. 1 que es la economía, política, antropología y psicología, 5.9%; 6 que es la comunicación antropología y psicología 35.3%.

El mayor porcentaje de las respuestas acertadas es verdadero y relaciona la psicología, la sociología, economía y antropología.

### ¿Cuáles son las bases científicas de la educación?



## 6. ¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?

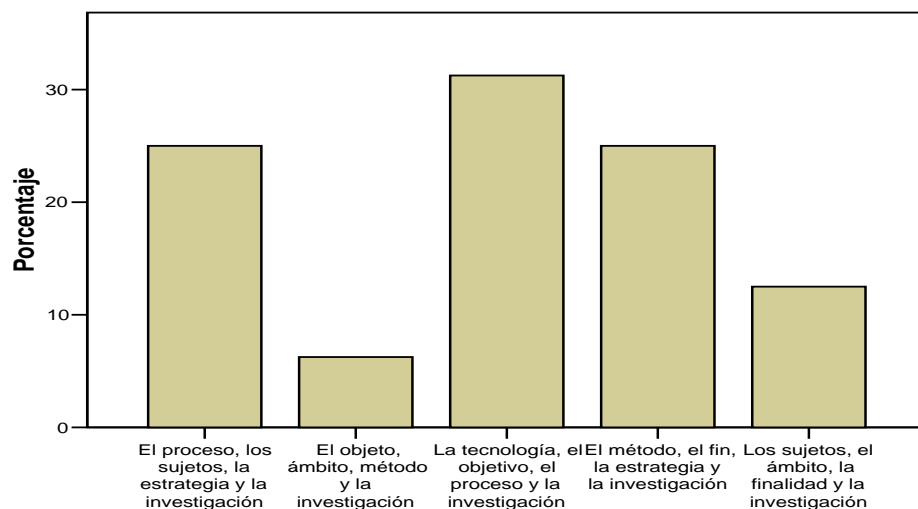
	Frecuencia	Porcentaje
El proceso, los sujetos, la estrategia y la investigación	4	25.0
El objeto, ámbito, método y la investigación	1	6.3
La tecnología, el objetivo, el proceso y la investigación	5	31.3
El método, el fin, la estrategia y la investigación	4	25.0
Los sujetos, el ámbito, la finalidad y la investigación	2	12.5
Total	16	100.0

Las características que definen el nivel científico son comunes a las ciencias fácticas o empíricas. La naturaleza compleja de su objeto que delimita su ámbito, el método científico que aplica a sus procesos y problemas y la investigación en la que busca contrastar sus hipótesis y hallar soluciones.

4 maestristas responden el proceso, los sujetos, la estrategia y la investigación, 25% de la muestra. 1 el objeto, ámbito, método y la investigación, 6.3%, es la respuesta acertada, 5 afirman que es la tecnología, el objetivo, el proceso y la investigación, 31.3% le da relevancia a la tecnología; el 4 sostiene que es el método, el fin, la estrategia y la investigación, 25% le da énfasis al método; 2 los sujetos, el ámbito, la finalidad y la investigación, 12.5%.

El nivel de acierto de esta respuesta es el más bajo con respecto a las otras opciones.

### ¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?

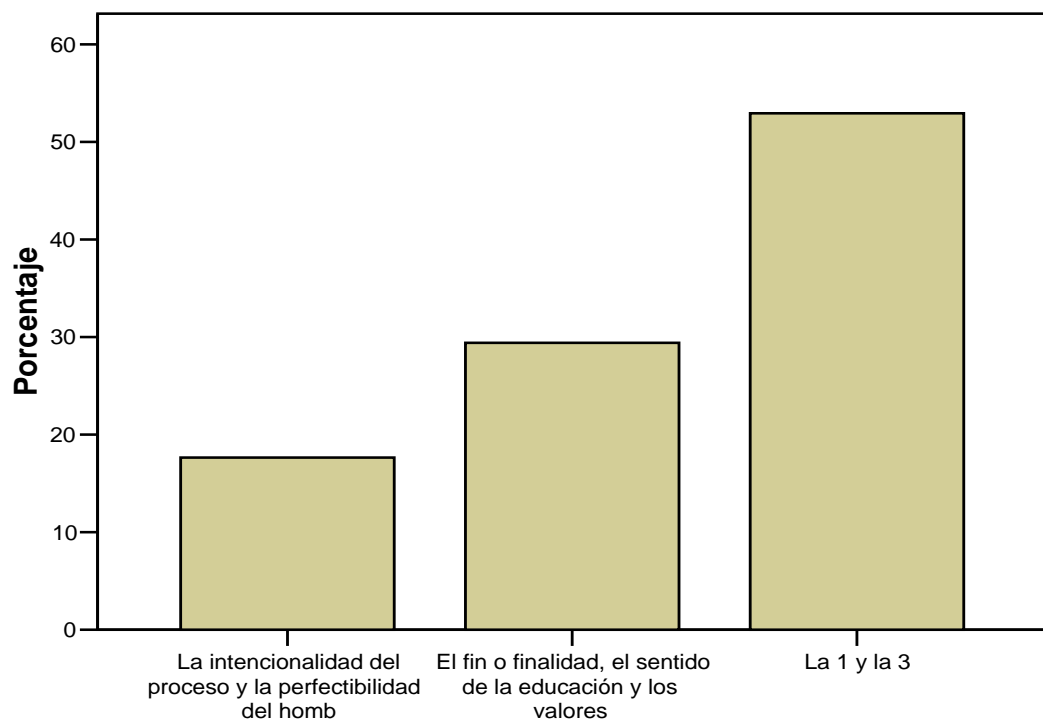


7. ¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación definen la Filosofía de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje
La intencionalidad del proceso y la perfectibilidad del hombre	3	17.6
El fin o finalidad, el sentido de la educación y los valores	5	29.4
La 1 y la 3	9	52.9
Total	17	100.0

La filosofía de la educación define ciertos aspectos de la visión compleja de la educación. 3 maestritas responden con intencionalidad del proceso y la perfectibilidad del hombre, 17.6%; 5 el fin o finalidad, el sentido de la educación y los valores, 29.4%; 9 integran la 1 y la 3 y aciertan pues ambas integran la visión desde el punto de vista filosófico corresponde al 52.9%.

**¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación definen la filosofía de la educación?**



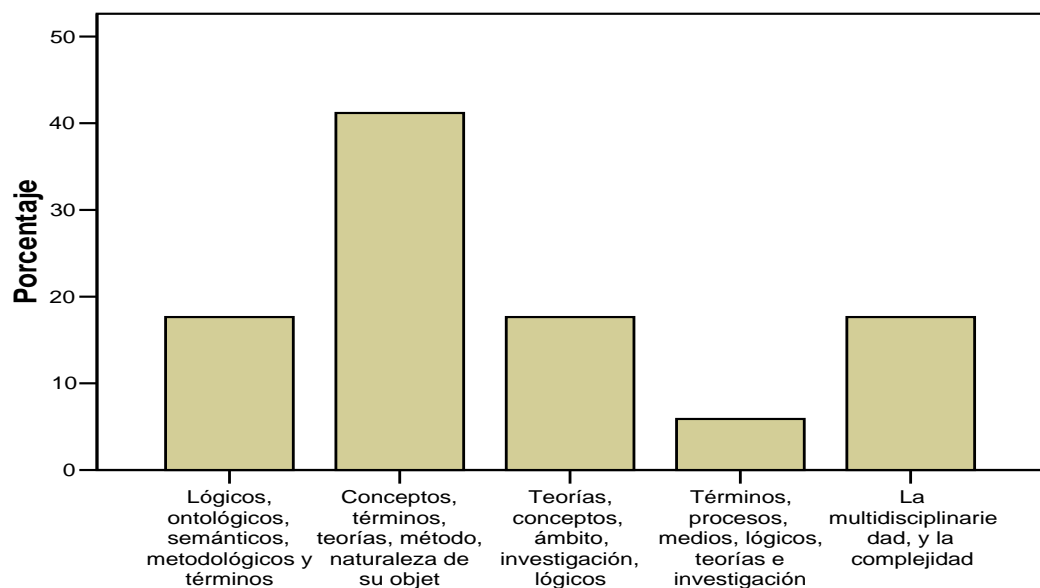
8. ¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?

	Frecuencia	Porcentaje
Lógicos, ontológicos, semánticos, metodológicos y términos.	3	17.6
Conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación.	7	41.2
Teorías, conceptos, ámbito, investigación, lógicos.	3	17.6
Términos, procesos, medios, lógicos, teorías e investigación.	1	5.9
La multidisciplinariedad, y la complejidad.	3	17.6
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>

La ciencia en general se plantea problemas epistemológicos en el caso de la educación más afines a los de las ciencias sociales. 3 responden lógicos, ontológicos, semánticos, metodológicos y términos, 17.6%; 7 que son los conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto, 41.2 % que es la respuesta acertada. 3 sostiene teorías, conceptos, ámbito, investigación, lógicos; 1 términos, procesos, medios, lógicos, teorías e investigación 5.9% finalmente, 3 responden la multidisciplinariedad, y la complejidad.

La muestra tiene un comportamiento muy disperso en cuanto las unidades de análisis se diversifican; sin embargo, el mayor número de maestristas acierta.

**¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?**





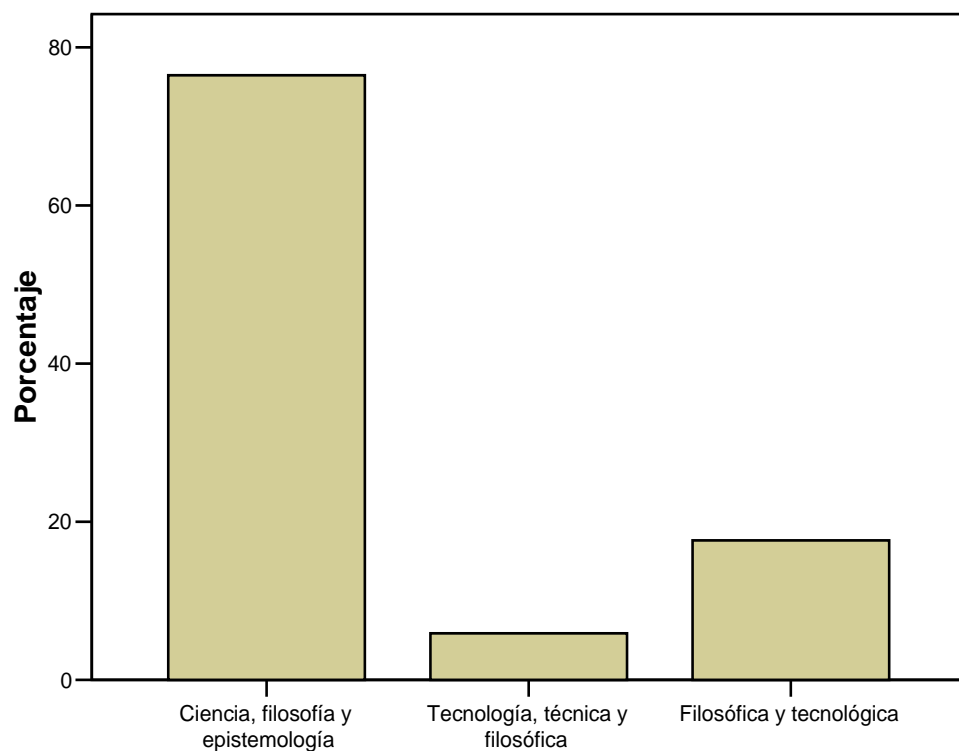
9. ¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje
Ciencia, filosofía y epistemología	13	76.5
Tecnología, técnica y filosófica	1	5.9
Filosófica y tecnológica	3	17.6
Total	17	100.0

La educación tiene una base explicativa que la sostiene como ciencia. 13 maestristas responden acertadamente que son la ciencia, filosofía y epistemología, 76.5%; 1 es la tecnología, técnica y filosofía, 5.9%; por ultimo 3 indican filosófica y tecnológica.

La muestra afirma una posición más integrada de la educación como ciencia.

**¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?**

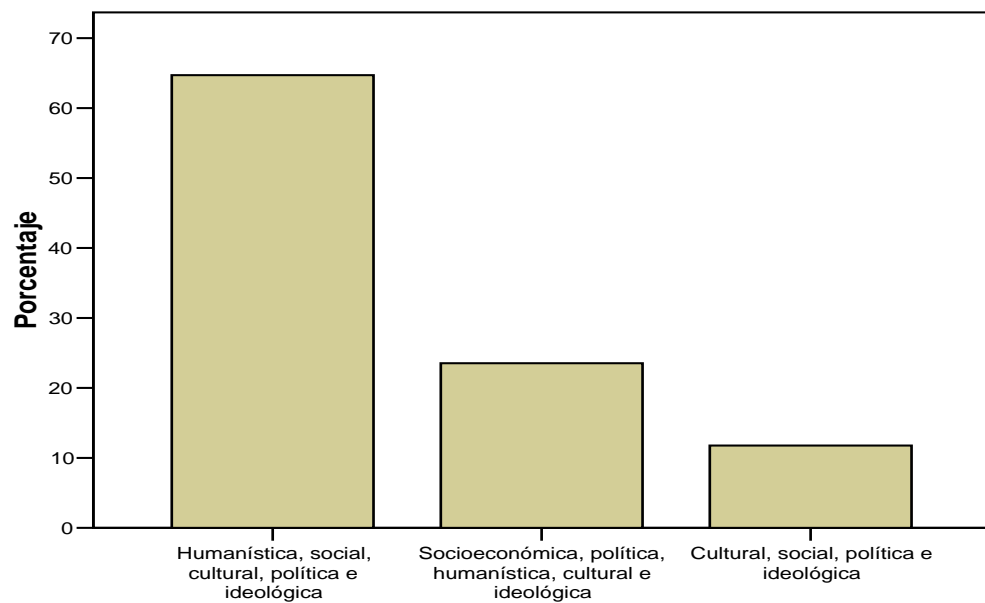


### 10. ¿Cuál es la naturaleza de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje
Humanística, social, cultural, política e ideológica	11	64.7
Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica	4	23.5
Cultural, social, política e ideológica	2	11.8
Total	17	100.0

La naturaleza de la educación es compleja no obstante es innegable su naturaleza social que se integra otras esferas del conocimiento. 11 maestristas responden que su naturaleza es humanística, social, política e ideológica 64.7%; 4 socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica 23.5% que es la acertada; 2 cultural, social, política e ideológica 11.8%. El porcentaje mayoritario de la muestra 64.7% omite u obvia la naturaleza económica y enfatiza lo humanista, la opción acertada integra los humanístico sin aludir lo social y económico, político, cultural e ideológico; lo cual expresa una visión más integrada y compleja.

### ¿Cuál es la naturaleza de la educación?



### ¿Cuál es la naturaleza de la educación?

### 11. Las políticas educacionales se regulan mediante:

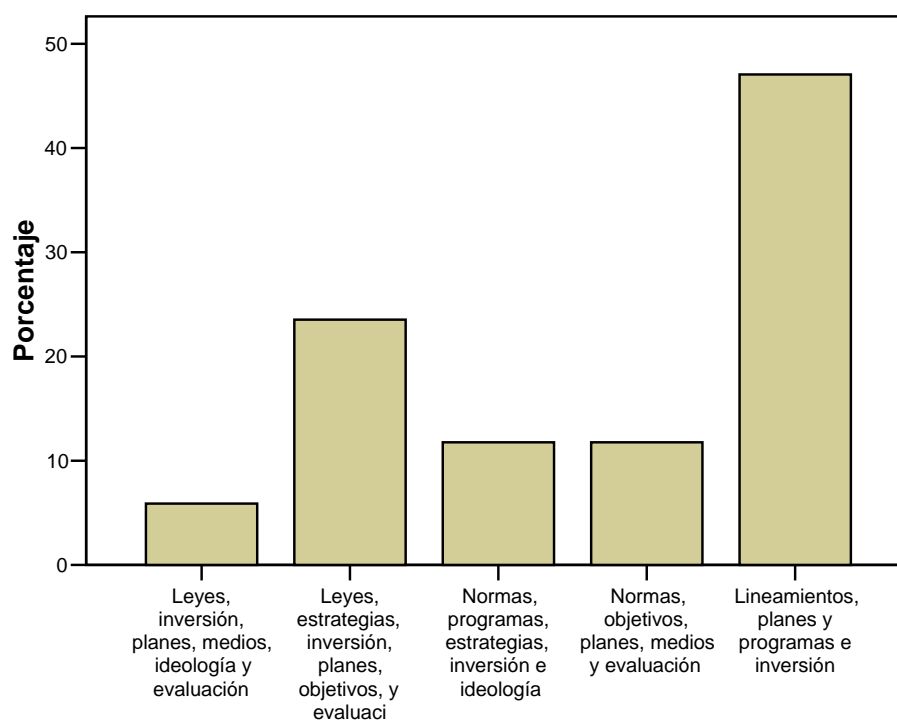
	Frecuencia	Porcentaje
Leyes, inversión, planes, medios, ideología y evaluación	1	5.9
Leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos y evaluación	4	23.5
Normas, programas, estrategias, inversión e ideológica	2	11.8
Normas, objetivos, planes, medios y evaluación	2	11.8
Lineamientos, planes y programas e inversión	8	47.1
Total	17	100.0

La pregunta aborda el aspecto político en la educación y su regulación.

1, responde leyes, inversión, planes, medios, ideología y evaluación, 5.9%; 4, leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos y evaluación, 23.5% es la respuesta acertada.

2, que son las normas, programas, estrategias, inversión e ideología, 11.8%; 2, normas, objetivos, planes, medios y evaluación; luego 8 afirman que son los lineamientos, planes y programas e inversión, 47.1%.

### Las políticas educacionales se regulan mediante:



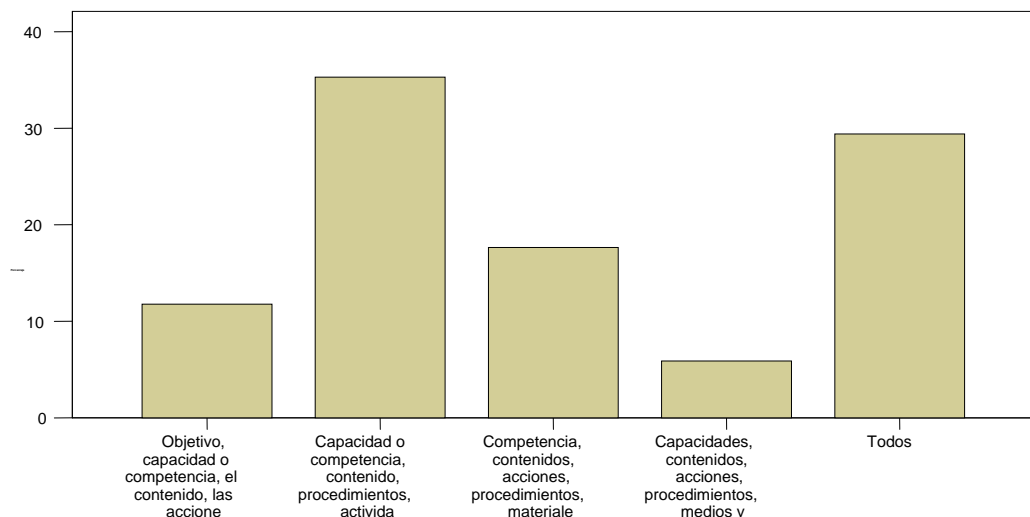
**12. ¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?**

	Frecuencia	Porcentaje
Objetivo, capacidad o competencia, el contenido, las acciones	2	11.8
Capacidad o competencia, contenido, procedimientos, actividades	6	35.3
Competencia, contenidos, acciones, procedimientos, materiales	3	17.6
Capacidades, contenidos, acciones, procedimientos, medios y	1	5.9
Todos	5	29.4
Total	17	100.0

En el proceso de enseñanza-aprendizaje los componentes se relacionan en forma lógica y creativa. 2 maestristas responden que son: objetivos, capacidad o competencias, el contenido, las acciones; 11,8%; 6 la capacidad o competencia, contenido actividades, representan 35.3%; 3 competencia, contenidos, las acciones; 1, capacidades, contenidos, acciones, procedimientos, medios, representan 5.9%.

Así mismo, 5 responden, todos, que corresponde al 29.4% que es la respuesta acertada. Pues, las diversas corrientes o tendencias didácticas usan diferentes denominaciones.

**¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?**



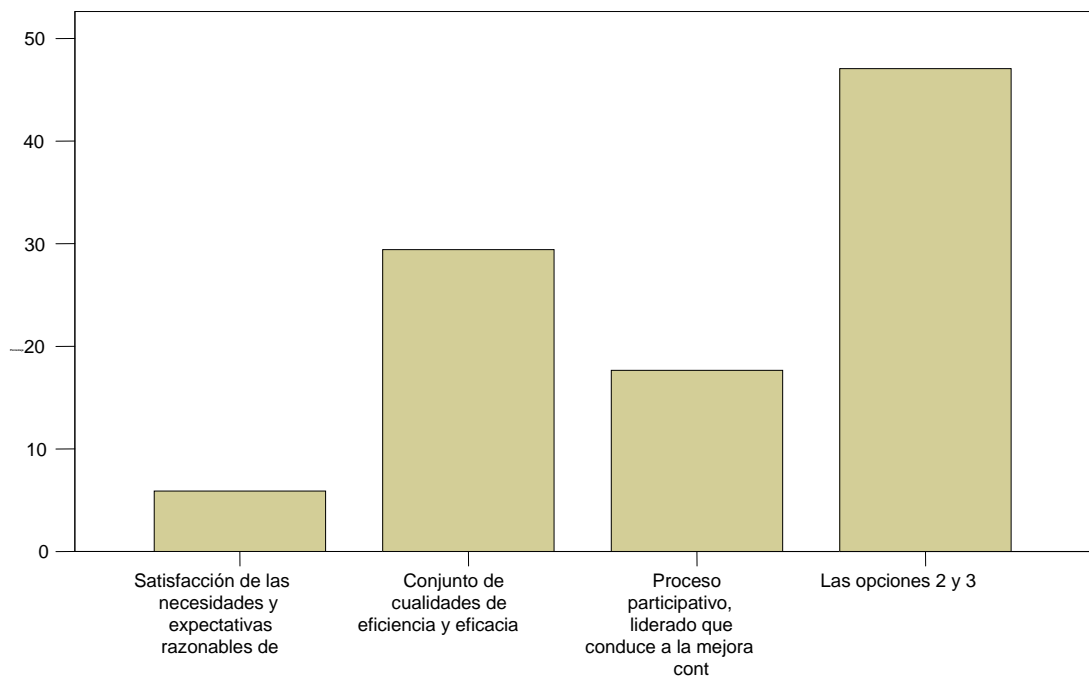
### 13. ¿Qué es calidad de la educación?

	Frecuencia	Porcentaje
Satisfacción de las necesidades y expectativas razonables de	1	5.9
Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia	5	29.4
Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	3	17.6
Las opciones 2 y 3	8	47.1
Total	17	100.0

La calidad es un concepto actual en la educación que deviene de la economía, de la producción y la administración como un conjunto de cualidades de lo óptimo y del mejoramiento del producto y del servicio que los sujetos y la sociedad valoran.

1 maestristas responde que es la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del usuario, 5.9%; 5 es el conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia, 29.4%; 3, proceso participativo liderado que conduce a la mejora continua 17.6%.

### ¿Qué es calidad de la educación?



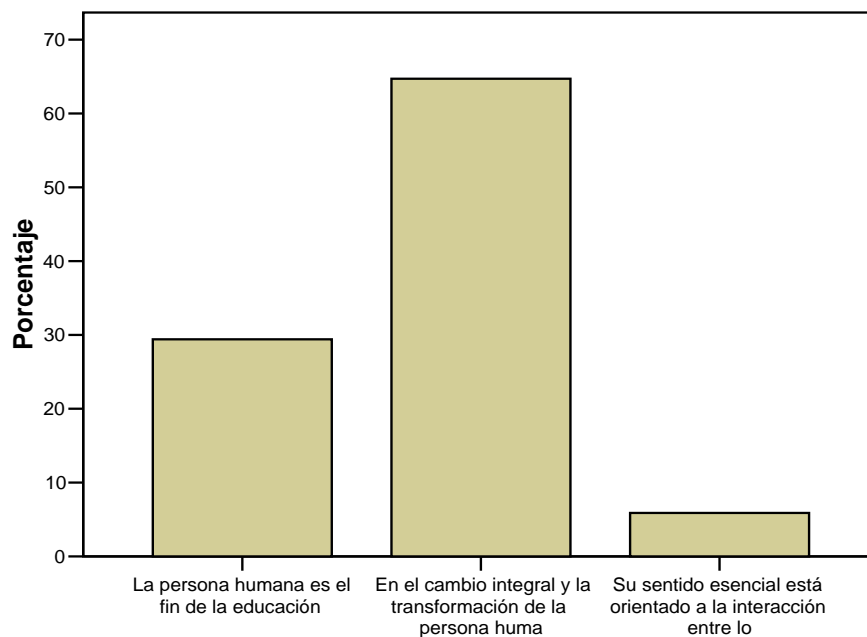
**14. ¿De qué modo se concreta la naturaleza humanística de la Educación?**

	Frecuencia	Porcentaje
La persona humana es el fin de la educación	5	29.4
En el cambio integral y la transformación de la persona humana	11	64.7
Su sentido esencial está orientado a la interacción entre lo	1	5.9
Total	17	100.0

Los cambios y transformaciones que se dan en la naturaleza humana por efecto siempre tiene sentido de beneficio para el hombre y por ende en su función de la sociedad.

5 maestristas responde que la persona humana es el fin de la educación, 29.4%, 11 en el cambio integral y la transformación de la persona humana 64.7%, es la respuesta verdadera, 1, su sentido esencial esta orientado a la interacción entre lo individual y lo social.

**¿De qué modo se concentra la naturaleza humanística de la educación?**



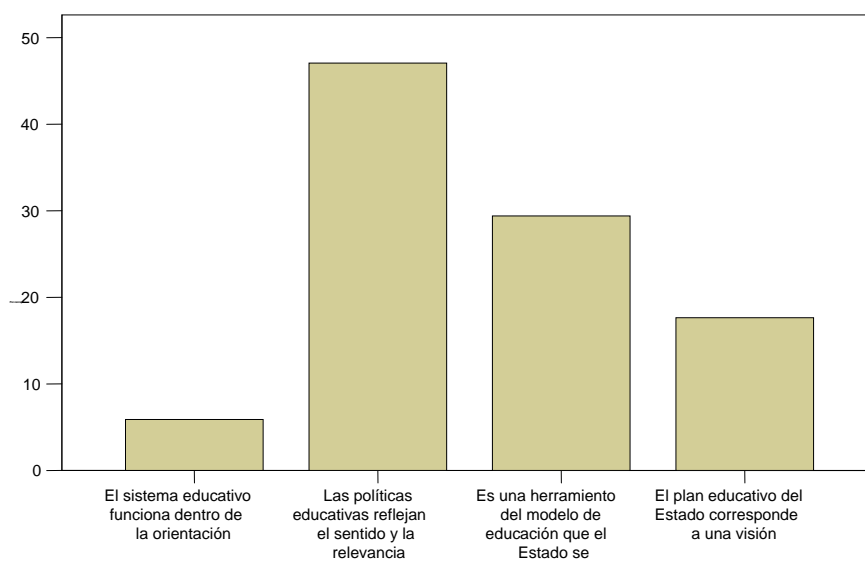
**¿De qué modo se concentra la naturaleza humanística de la educación?**

## 15. ¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?

	Frecuencia	Porcentaje
El sistema educativo funciona dentro de la orientación que el estado le atribuye	1	5.9
Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia que el Estado le asigna a su función social y económica en un plan	8	47.1
Es una herramienta del modelo de educación que el Estado le propone realizar	5	29.4
El plan educativo del Estado corresponde a una visión de la educación desde sus paradigmas dominantes	3	17.6
Total	17	100.0

La naturaleza política de la educación se entiende por la función que el estado le asigna en su función social, económica y cultural desde un modelo e intereses políticos. 1 maestriza responde, el sistema educativo funciona dentro de la orientación del estado, 5.9%, 8 las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia que el estado le asigna a su función social y económica en un plan 47.1%; es una respuesta concreta, operacional y es la acertada, 5 es una herramienta del modelo de educación del estado, 29.4%; 3 es un plan educativo del estado corresponde a un visión 17.6%.

**¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?**



## LOS INDICADORES DE CADA PREGUNTA EN FUNCIÓN A LAS RESPUESTAS ACERTADAS

Se establecen los niveles de conocimiento en razón del porcentaje alcanzado en los indicadores de cada pregunta en función a las respuestas acertadas:

Alto: 80- 100%

Medio: 60- 79%

Bajo: 55% a menos

### GRUPO I

#### 1. ¿Qué es la educación?

	Porcentaje
Una ciencia y aplica tecnología	47.1

El estatus de la educación es de un bajo dominio en la muestra

#### 2. ¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?

	Porcentaje
El proceso de enseñanza aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana.	88.2

Se observa un conocimiento alto en la determinación del objeto de la educación

#### 3. Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?

	Porcentaje
Las Ciencias Sociales	62.5

El ámbito de la educación en las ciencias sociales es un conocimiento que alcanza un nivel medio



**4. ¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?**

	Porcentaje
Teleológico, prospectivo, social y los valores	50.0

El nivel de acierto es bajo en lo que define el fin o finalidad de la educación conocimiento que corresponde al fundamento filosófico y epistemológico.

**5. ¿Cuáles son las bases científicas de la educación?**

	Porcentaje
La psicología, sociología, la economía y la antropología	52.,9

La educación sostiene sus fundamentos en cuatro ciencias sociales con las que explica su naturaleza compleja. El conocimiento de estas bases científicas es bajo.

**6. ¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?**

	Porcentaje
El objeto, ámbito, método y la investigación	6.3

Las características que definen el nivel científico social de la educación es general en todas las ciencias fácticas, el dominio de este indicador es muy bajo. Es el de más bajo porcentaje de acierto del cuestionario.

**7. ¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación definen la filosofía de la educación?**

	Porcentaje
La intencionalidad del proceso y la perfectibilidad del hombre y se considera El fin o finalidad, el sentido de la educación y los valores	52.9

La visión compleja de la educación en lo que se explica por la base filosófica como el sentido, prospectiva y fin es de bajo dominio.

**8. ¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?**

	Porcentaje
Conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación	41.2

El indicador presenta los principales problemas que la educación y en general las ciencias sociales le plantean a la epistemología. El nivel de este conocimiento es bajo.

**9. ¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?**

	Porcentaje
Ciencia, filosofía y epistemología	76.5

Las bases teóricas que sostienen la educación definen su estatus científico y corresponden al fundamento científico, filosófico y epistemológico. El dominio de este conocimiento es medio.

**10. ¿Cuál es la naturaleza de la educación?**

	Porcentaje
Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica	23.5

La complejidad de la educación responde a su naturaleza compleja que la explica. El conocimiento de este indicador es muy bajo.

**11. Las políticas educativas se regulan mediante**

	Porcentaje
Leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos y evaluación	23.5

Se indican los hechos y medios más relevantes por los cuales el Estado regula las políticas educativas. Se manifiesta un conocimiento muy bajo.

**12. ¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?**

	Porcentaje
Todos los anteriores (objetivo, capacidad o competencia, el contenido, las acciones Capacidad o competencia, contenido, procedimientos, actividades Competencia, contenidos, acciones, procedimientos, materiales Capacidades, contenidos, acciones, procedimientos, medios ...)	29.4

Se indican los principales que están en uso terminológico y conceptual en los diversos enfoques y corrientes. El nivel de conocimiento es bajo.

### 13. Las Políticas Educativas se regulan mediante

	Porcentaje
Satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del cliente-ciudadano. Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso de E- A, su producto en la formación individual y social.	47.1

Dos opciones se integran en el indicador, porque le dan precisión conceptual y funcionalidad. Este es un conocimiento de bajo porcentaje de acierto.

### 14. ¿De qué modo se concreta la naturaleza humanística de la educación?

	Porcentaje
En el cambio integral y la transformación de la persona humana como fin de la educación	64.7

La naturaleza humanística tiene una explicación filosófica y científica social y posiciona al hombre en el centro de su temática. El dominio de este conocimiento es medio.

### 15. ¿De qué modo se define la naturaleza política de la educación?

	Porcentaje
Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia que el Estado le asigna a su función social y económica en un plan	47.1

Se define por la determinación que el Estado le confiere o asigna a su función social, económica y cultural desde un modelo que corresponde a sus intereses. El nivel de conocimiento de este indicador es bajo.

## Estadísticos descriptivos

	N	Rango	Media	Des.v. típ.	Varianza
¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?	17	1	3.12	.332	.110
Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?	16	2	3.31	.946	.896
¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?	16	3	2.50	1.033	1.067
¿Cuáles son las bases científicas de la educación?	17	4	3.65	1.169	1.368
¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?	16	4	2.94	1.389	1.929
¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación definen la filosofía de la educación?	17	4	3.71	1.572	2.471
¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?	17	4	2.65	1.367	1.868
¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?	17	4	1.76	1.562	2.441
¿Cuál es la naturaleza de la educación?	17	4	2.18	1.667	2.779
Las políticas educacionales se regulan mediante:	17	4	3.71	1.448	2.096
¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?	17	4	3.06	1.478	2.184
¿Qué es calidad de la educación?	17	3	4.06	1.029	1.059
¿De qué modo se concentra la naturaleza humanística de la educación?	17	3	2.82	.728	.529
¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?	17	4	2.76	1.200	1.441
¿Qué es la educación?	17	4	2.53	1.505	2.265

#### 4.1.2 DESARROLLO DESCRIPTIVO POR PREGUNTA

##### GRUPO II

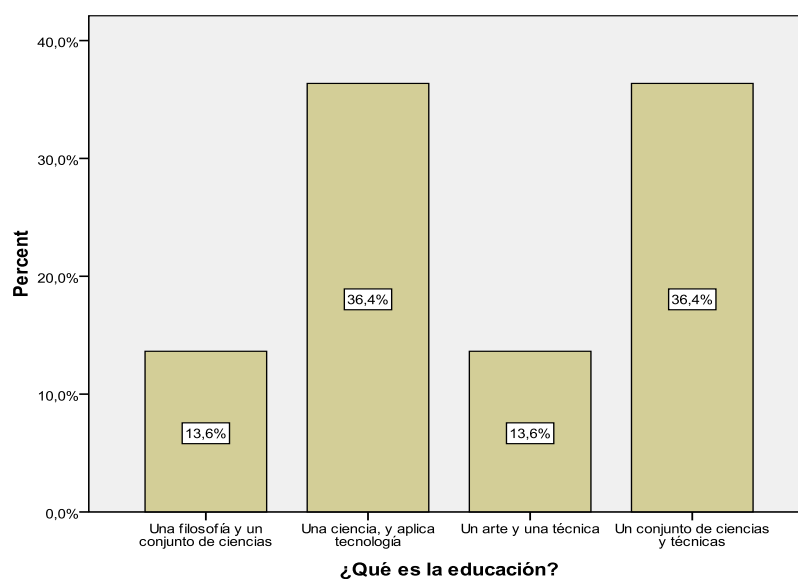
Maestría en Educación con mención Gestión de la Educación

##### 1. ¿Qué es la educación?

	Frecuencia	%
Una filosofía y un conjunto de ciencias	3	13,6
Una ciencia, y aplica tecnología	8	36,4
Un arte y una técnica	3	13,6
Un conjunto de ciencias y técnicas	8	36,4
Total	22	100,0

El Ítem pretende que la respuesta defina de una manera indirecta un concepto del estatus de la educación como tipo de conocimiento ante la diversidad conceptual que existe al respecto. 8 maestristas responden que es una ciencia y aplica tecnología, corresponde al 36.4%. Este estatus de la educación es el que se asume en la investigación. 3 maestristas consideran que es una filosofía y un conjunto de ciencias, es decir, el 13.6%; 3 que afirman que es un arte y una técnica, 13.6%. 8 optan por un conjunto de ciencias y técnicas, 36.4%.

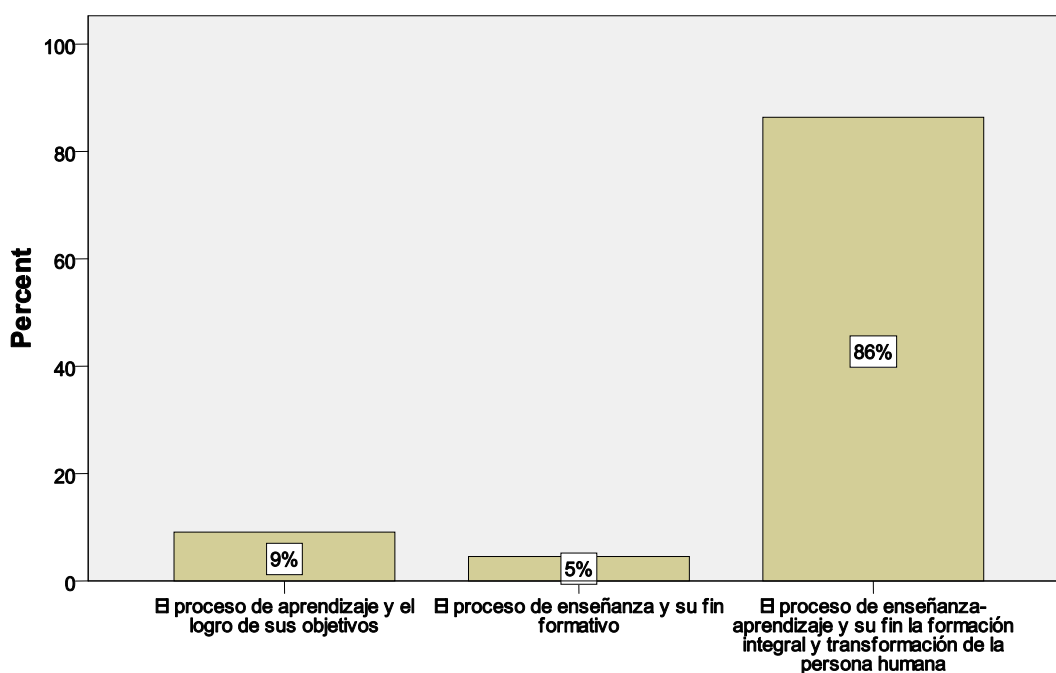
La tendencia hacia el concepto de ciencia o ciencias es mayoritaria, equivalente al 72.8%; se manifiesta que establecen el estatus científico de la educación.



## 2. ¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?

	Frecuencia	%
El proceso de aprendizaje y el logro de sus objetivos	2	9,1
El proceso de enseñanza y su fin formativo	1	4,5
El proceso de enseñanza-aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana	19	86,4
Total	22	100,0

Toda ciencia establece su objeto de estudio y lo delimita en un ámbito particular. Este ítem se propone controlar la pregunta uno. 2 maestristas responden que el objeto de la educación es el aprendizaje y el logro de sus objetivos, 9.1%; 1 el proceso de enseñanza y su fin formativo, 4.5%. 19 aciertan pues optan por el proceso de enseñanza – aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana, 86.4%. Precisar el objeto de estudio de la educación define una característica de la ciencia necesaria para delimitar su estatus y ámbito. Las unidades de análisis afirman una mayor certidumbre sobre este punto.



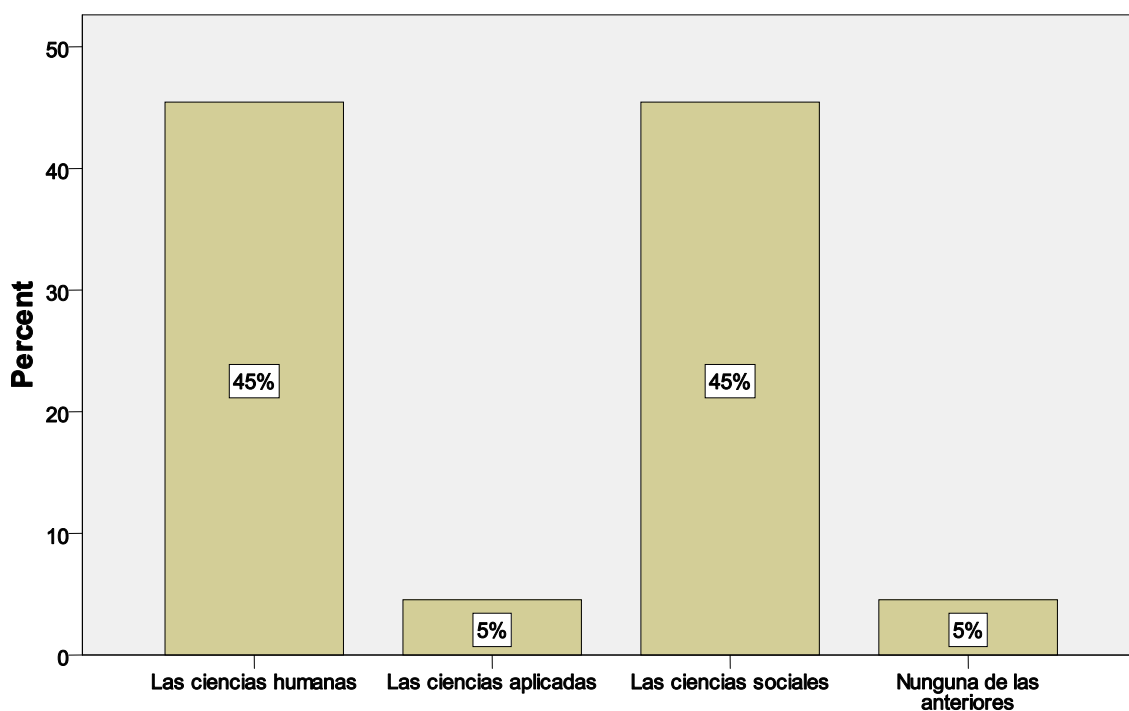
**¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?**

### 3. Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?

	Frecuencia	%
Las ciencias humanas	10	45,5
Las ciencias aplicadas	1	4,5
Las ciencias sociales	10	45,5
Ninguna de las anteriores	1	4,5
Total	22	100,0

Situamos el ámbito de la educación en las ciencias sociales por la naturaleza de su objeto: el hecho educacional, que se manifiesta en el proceso enseñanza-aprendizaje y su finalidad formativa integral y transformadora de la persona humana. 10 maestristas optan por las ciencias humanas, corresponde al 45.5%; 1 opta por las ciencias aplicadas, 4.5%. 10 aciertan por las ciencias sociales; finalmente, uno responde ninguna de las anteriores, 4.5%.

### Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?



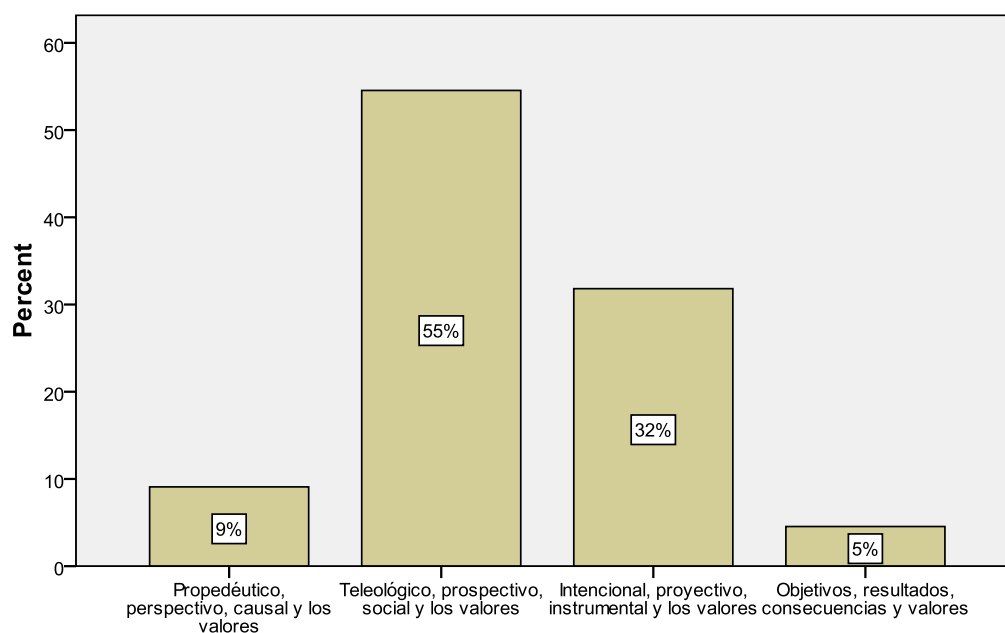
#### 4. ¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?

	Frecuencia	%
Propedéutico, perspectivo, causal y los valores	2	9,1
Teleológico, prospectivo, social y los valores	12	54,5
Intencional, proyectivo, instrumental y los valores	7	31,8
Objetivos, resultados, consecuencias y valores	1	4,5
Total	22	100

El fin o la finalidad es la esencia y el sentido trascendente que caracteriza a la educación y tiene un fundamento filosófico y epistemológico. 2 maestristas afirman propedéutico, casual y los valores, 9.1%. 12 aciertan al afirmar teleológico, prospectivo, social y los valores, 54.5%. 7 intencional, proyectivo, instrumental y los valores, 31.8%; 1 define por los objetivos, resultados, consecuencias y valores, 4.5%.

Se observa que el mayor porcentaje acierta con las características, de ello se infiere que el concepto o noción de fin es trascendente; lo esperado, deseado y bueno da una valoración afin a los principios y ley de cambio y transformación de la naturaleza humana, que se refleja en el perfil docente y en la praxis social.

#### ¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?



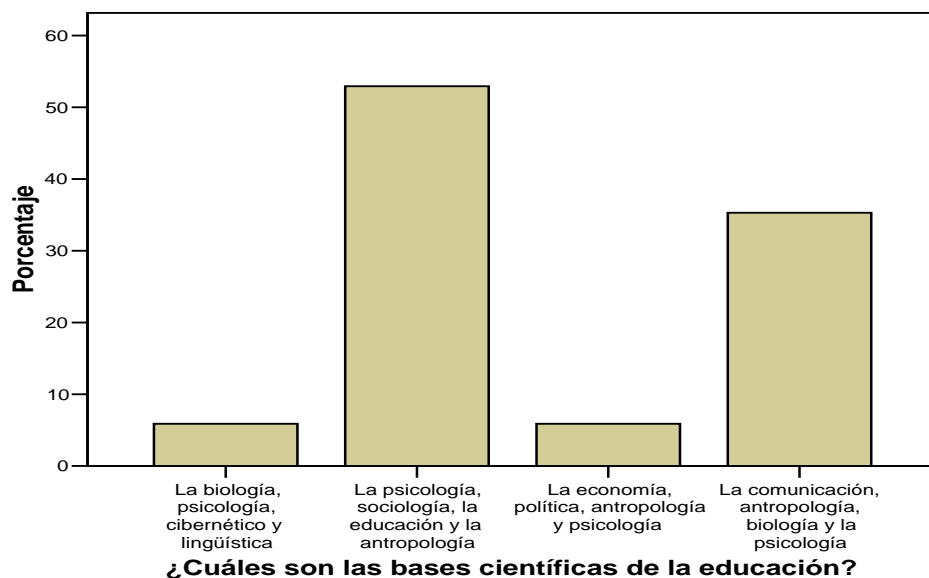


### 5. ¿Cuáles son las bases científicas de la educación?

	Frecuencia	%
La antropología, psicología, economía y la comunicación	2	9,1
La psicología, sociología, la educación y la antropología	9	40,9
La economía, política, antropología y psicología	1	4,5
La comunicación, antropología, biología y la psicología	10	45,5
Total	22	100,0

Como toda ciencia social, la educación tiene sus bases científicas sostenidas o fundamentadas en otras ciencias de su ámbito. 2 maestristas responden que estas son la antropología, la psicología, la economía y la comunicación, 9.1%; 9 aciertan al optar por la psicología, la sociología, la economía y la antropología, pues constituyen los fundamentos científicos básicos de la educación. 1 responde la economía, política, antropología y psicología, 4.5%; 10 la comunicación, antropología, biología y la psicología, 45,5%.

### ¿Cuáles son las bases científicas de la educación?

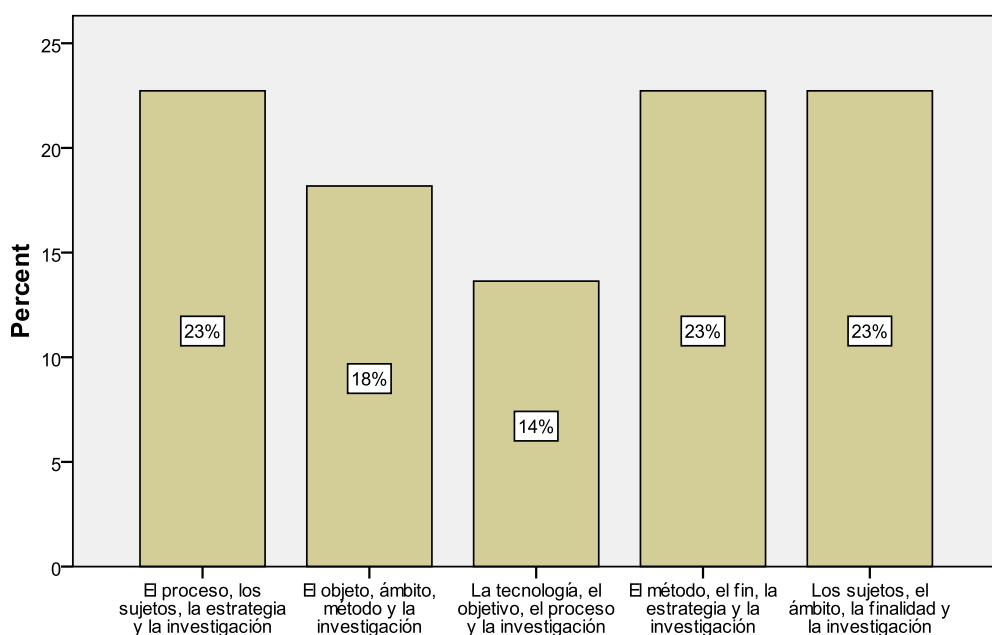


## 6. ¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?

	Frecuencia	%
El proceso, los sujetos, la estrategia y la investigación	5	22,7
El objeto, ámbito, método y la investigación	4	18,2
La tecnología, el objetivo, el proceso y la investigación	3	13,6
El método, el fin, la estrategia y la investigación	5	22,7
Los sujetos, el ámbito, la finalidad y la investigación	5	22,7
Total	22	100,0

Las características que define el nivel científico de la educación son generales, comunes a las ciencias fácticas o empíricas: objeto, ámbito, método, teoría e investigación. 5 responden el proceso, los sujetos, la estrategia y la investigación, 22.7%. 4 aciertan al responder el objeto, el ámbito, método y la investigación 18.2%. 3 indican la tecnología, el objetivo, el proceso y la investigación; 13.6%. 5 optan por el método, el fin, la estrategia y la investigación, 22.7%; 5 responden los sujetos, el ámbito, la finalidad y la investigación, 22.7%.

### ¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?

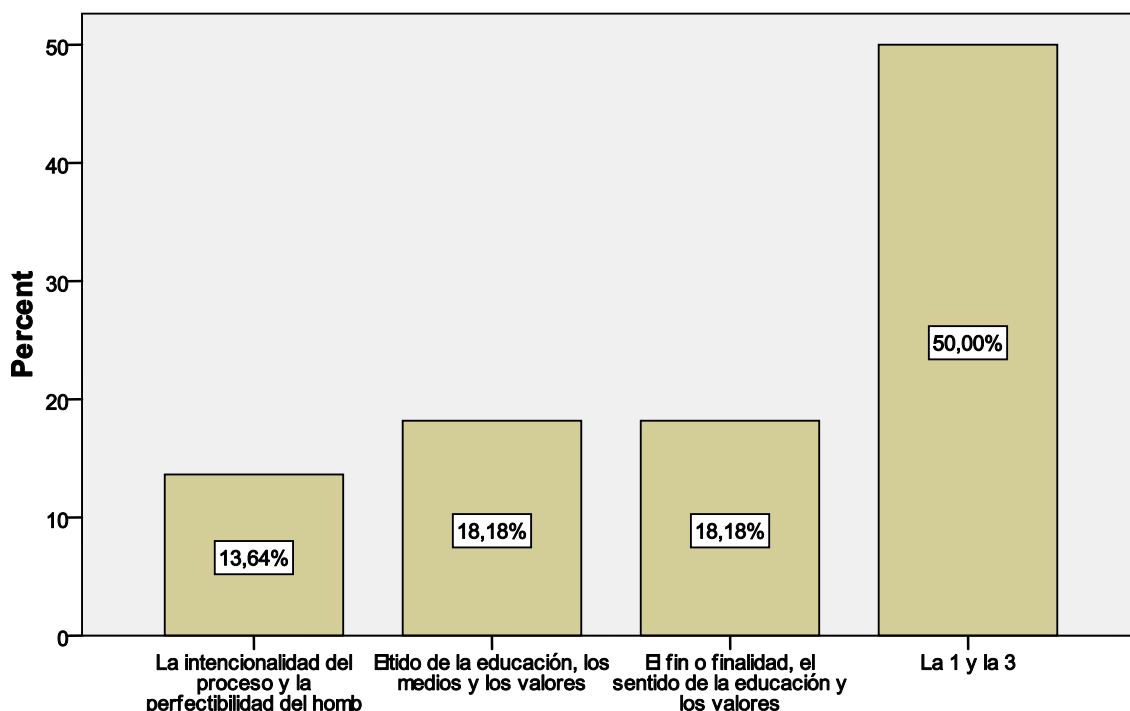


**7. ¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación define la filosofía de la educación?**

	Frecuencia	%
La intencionalidad del proceso y la perfectibilidad del hombre	3	13,6
El sentido de la educación, los medios y los valores	4	18,2
El fin o finalidad, el sentido de la educación y los valores	4	18,2
La 1 y la 3	11	50,0
Total	22	100,0

La filosofía de la educación define ciertos aspectos de la visión compleja de la naturaleza, los fines y valores de la educación; además de la intencionalidad del proceso y la perfectibilidad del hombre, 13.6%; 4 señalan el sentido de la educación, los medios y los valores, 18.2%; 4 consideran el fin o finalidad, el sentido de la educación y los valores. 11 aciertan al asociar la intencionalidad del proceso y la perfectibilidad del hombre con el fin, el sentido de la educación y los valores, representan el 50% de la muestra.

**¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación define la filosofía de la educación?**

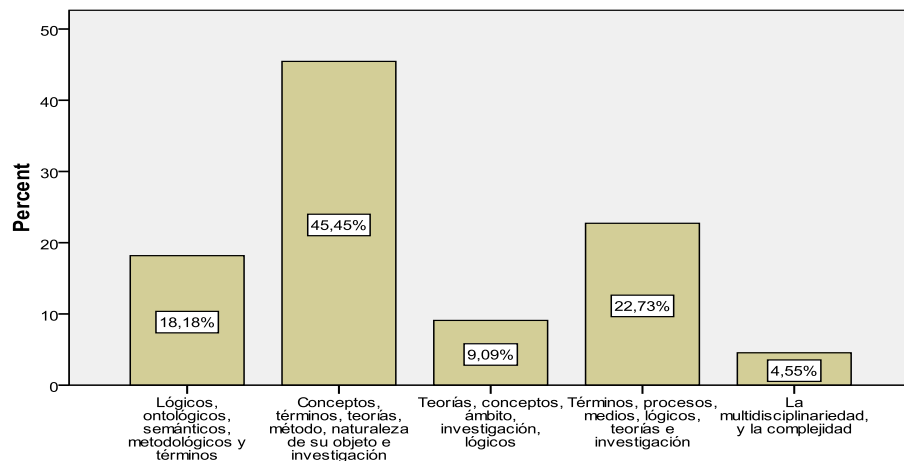


### 8. ¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?

	Frecuencia	%
Lógicos, ontológicos, semánticos, metodológicos y términos	4	18,2
Conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación	10	45,5
Teorías, conceptos, ámbito, investigación, lógicos	2	9,1
Términos, procesos, medios, lógicos, teorías e investigación	5	22,7
La multidisciplinariedad, y la complejidad	1	4,5
Total	22	100,0

La ciencia en general se plantea problemas epistemológicos, en el caso de la educación, más afines a los de las ciencias sociales. 4 maestristas responden lógicos, ontológicos, semánticos, metodológicos y términos, 18.2%; 10 aciertan al responder conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación, pues estos son los que determinan la necesidad esclarecimiento y rigor, 45.5%. 2 optan por las teorías, conceptos, ámbito, investigación, lógicos, uno indica la multidisciplinariedad y la complicitad, 4.5%.

### ¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?

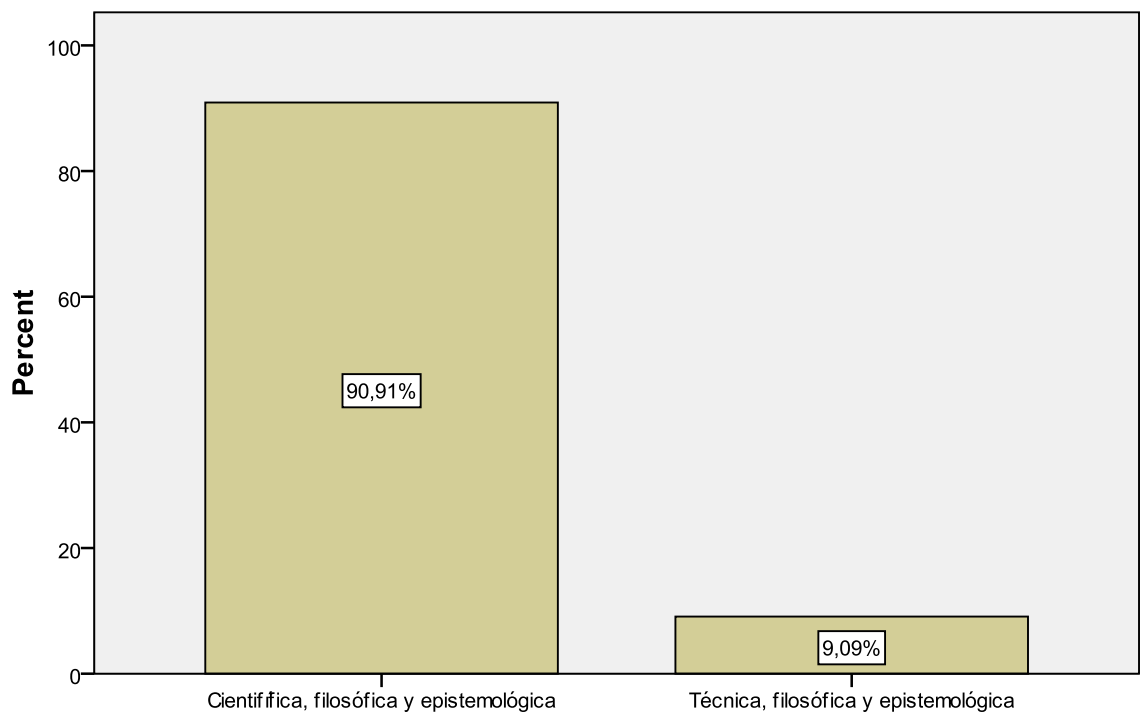


**9. ¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?**

	Frecuencia	%
Científica, filosófica y epistemológica	20	90,9
Técnica, filosófica y epistemológica	2	9,1
Total	22	100,0

La complejidad de la educación, su naturaleza, proceso y fin, se sostiene en una base explicativa científica, filosófica y epistemológica. 20 maestristas aciertan por esta opción, representan el 90.9%. Sólo 2 optaron por técnica, filosofía y epistemológica, 9.1%.

**¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?**



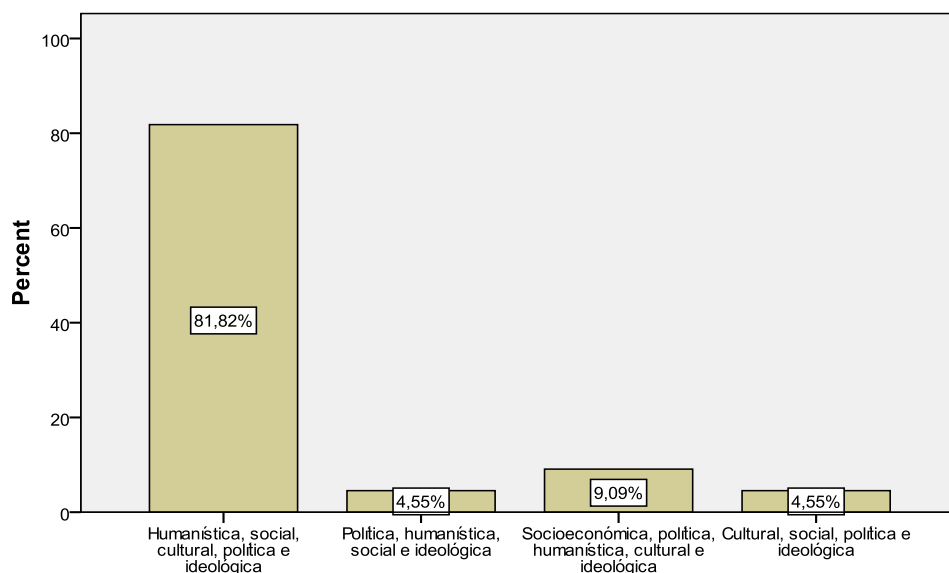
### 10. ¿Cuál es la naturaleza de la educación?

	Frecuencia	%
Humanística, social, cultural, política e ideológica	18	81,8
Política, humanística, social e ideológica	1	4,5
Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica	2	9,1
Cultural, social, política e ideológica	1	4,5
Total	22	100,0

La naturaleza de la educación es compleja. No obstante, es innegable su naturaleza social que integra con otras esferas del conocimiento y de la praxis humana. 18 maestristas responden humanística, social, cultural, política e ideológica, representan el 81.8%. 1 responde política, humanística, social e ideológica, 4.5%. 2 aciertan al responder socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica, expresa el 9.1%. Finalmente, 1 indica cultural, social, política e ideológica.

La mayor incidencia de las respuestas prescinde de la naturaleza socioeconómica de la educación y enfatiza el carácter humanista. La opción acertada integra lo humanístico sin eludir lo social, económico, político, cultural e ideológico; lo cual asume una visión más integrada y compleja.

### ¿Cuál es la naturaleza de la educación?

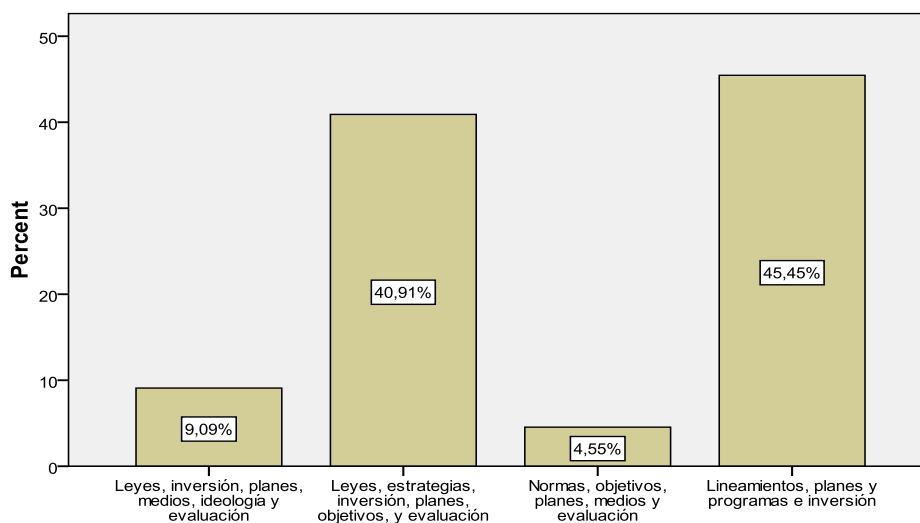


### 11. Las políticas educativas se regulan mediante:

	Frecuencia	%
Leyes, inversión, planes, medios, ideología y evaluación	2	9,1
Leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos, y evaluación	9	40,9
Normas, objetivos, planes, medios y evaluación	1	4,5
Lineamientos, planes y programas e inversión	10	45,5
Total	22	100,0

La pregunta aborda el aspecto político en la educación y su regulación legal. 2 maestristas responden leyes, inversión, planes, medios, ideología y evaluación, 9.1%; 9 aciertan al optar por leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos y evaluación, 40.9%. 1 señala normas, objetivos, planes, medios y evaluación, 4.5%; 10 indican lineamientos, planes, programas e inversión, 45.5%. Las políticas se imparten mediante la ley y se direccionan en la inversión, planes, objetivos y evaluación, es decir, en otros niveles de la gestión.

#### Las políticas educativas se regulan mediante:

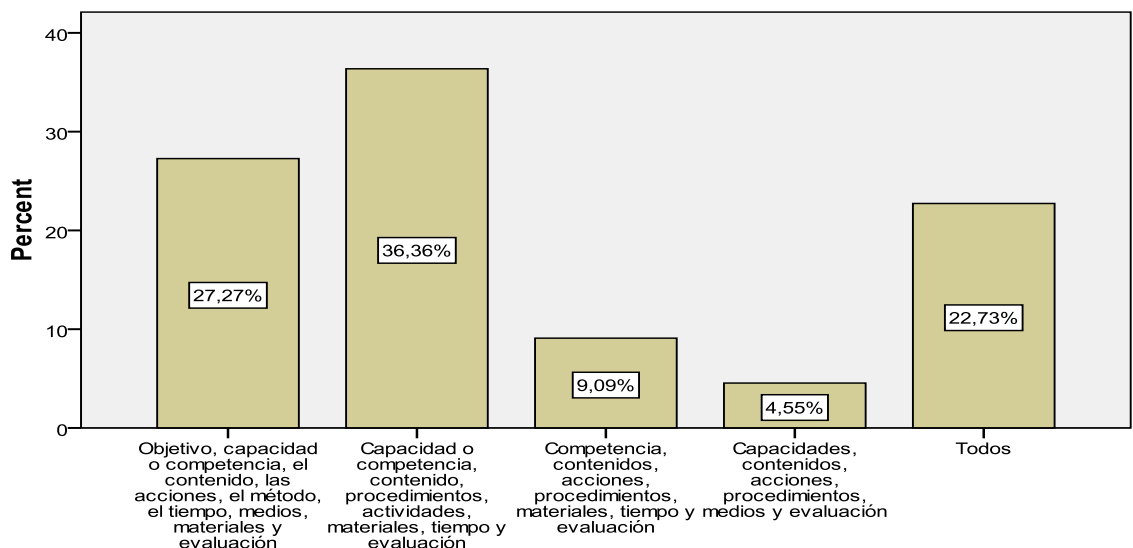


**12. ¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?**

	Frecuencia	%
Objetivo, capacidad o competencia, el contenido, las acciones, el método, el tiempo, medios, materiales y evaluación	6	27,3
Capacidad o competencia, contenido, procedimientos, actividades, materiales, tiempo y evaluación	8	36,4
Competencia, contenidos, acciones, procedimientos, materiales, tiempo y evaluación	2	9,1
Capacidades, contenidos, acciones, procedimientos, medios y evaluación	1	4,5
Todos	5	22,7
Total	22	100,0

En el proceso de enseñanza – aprendizaje los componentes se desarrollan en forma lógica y creativa conducentes a un resultado esperado. 6 maestristas responden que son objetivo, capacidad o competencia, el contenido, las acciones, el método, el tiempo, medios, materiales y evaluación, 27.3%. 8 indican capacidad o competencia, contenido, procedimientos, actividades, materiales, tiempo y evaluación, 36.4%. 2 señalan competencia, contenidos, acciones, procedimientos, materiales, tiempo y evaluación, 9.1%. 1 opta por capacidades, contenidos, acciones, procedimientos, medios y evaluación; finalmente, 5 aciertan al responder todos, lo cual representa el 22.7%.

**¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?**



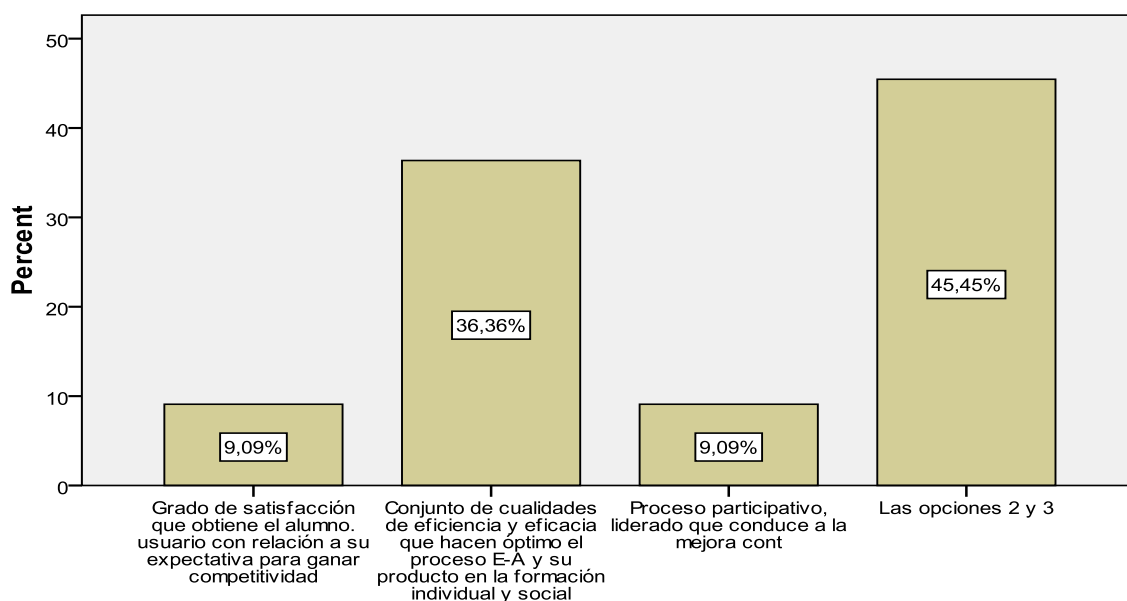


### 13. ¿Qué es calidad de la educación?

	Frecuencia	%
Grado de satisfacción que obtiene el alumno-usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	2	9,1
Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	8	36,4
Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora continua de las condiciones educativas y sociales de las personas.	2	9,1
Las opciones 2 y 3	10	45,5
Total	22	100,0

La calidad es un concepto actual en la educación, que deviene de la economía, de la producción y la administración, como un conjunto de cualidades de lo óptimo y del mejoramiento del producto y del servicio que los sujetos y la sociedad valoran, extendido a la satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del cliente-ciudadano. 2 maestristas responden grado de satisfacción que obtiene el alumno-usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad, 9.1%; 8 maestristas indican conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso de enseñanza – aprendizaje y su producto en la formación individual y social, 36.4%. 2 señalan proceso participativo liderado que conduce a la mejora continua, 9.1%. Finalmente aciertan con las opciones 2 y 3, 10 maestristas, lo cual representa el 45.5%.

#### ¿Qué es calidad de la educación?

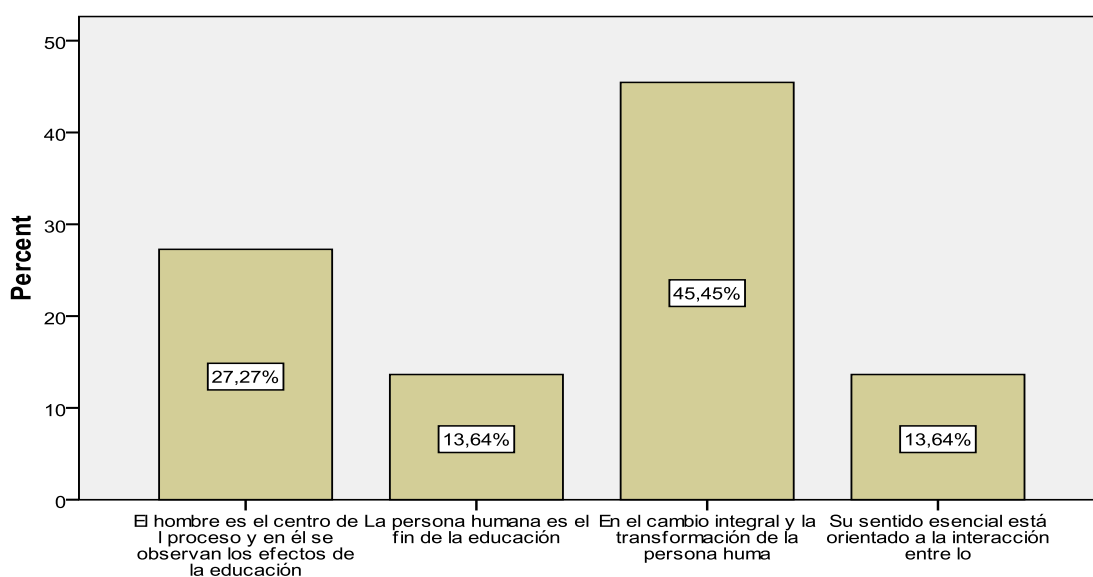


#### 14. ¿De qué modo se concreta la naturaleza humanística de la educación?

	Frecuencia	%
El hombre es el centro de l proceso y en él se observan los efectos de la educación	6	27,3
La persona humana es el fin de la educación	3	13,6
En el cambio integral y la transformación de la persona huma	10	45,5
Su sentido esencial está orientado a la interacción entre lo	3	13,6
Total	22	100,0

Los cambios y las trasformaciones que se dan en la naturaleza humana por efecto del desarrollo biológico, psicológico y social; la producción económica, la ciencia y la tecnología deberán siempre tener sentido de beneficio para el hombre y por ende en la función que asume en la sociedad, en la cual se forma a través de la educación, 27.3%; 3 contestan que la persona humana es el fin de la educación, 13.6%. 1 maestristas optan por el cambio integral y la transformación de la persona humana, 45.5%; finalmente, 3 indican que el sentido esencial está orientado a la interacción entre los hombres, 13.6%.

#### ¿De qué modo se concreta la naturaleza humanística de la educación?

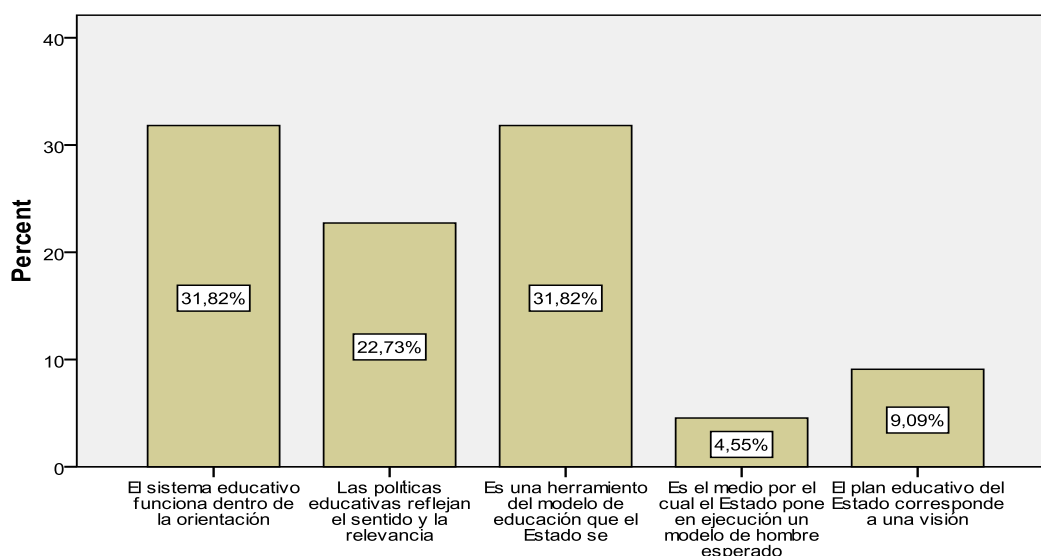


### 15. ¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?

	Frecuencia	%
El sistema educativo funciona dentro de la orientación	7	31,8
Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia	5	22,7
Es una herramienta del modelo de educación que el Estado se	7	31,8
Es el medio por el cual el Estado pone en ejecución un modelo de hombre esperado	1	4,5
El plan educativo del Estado corresponde a una visión	2	9,1
Total	22	100,0

La naturaleza política de la educación se entiende la función que el Estado le asigna en su función social, económica y cultural desde un modelo congruente con sus intereses políticos. 7 maestristas definen que el sistema educativo funciona dentro de la orientación que el Estado le atribuye, 31.8%; 5 aciertan por las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia que el Estado le asigna a su función económica en un plan, 22.7%. Esta es una respuesta más concreta y operacional. 7 señalan que es una herramienta del modelo de educación que el Estado se propone realizar, 31.8%; sólo 1 define que es el medio por el cual el Estado pone en ejecución un modelo de hombre esperado, 4.5%. Finalmente, 2 responden el plan educativo del Estado corresponde a una visión de la educación desde sus paradigmas dominantes.

### ¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?



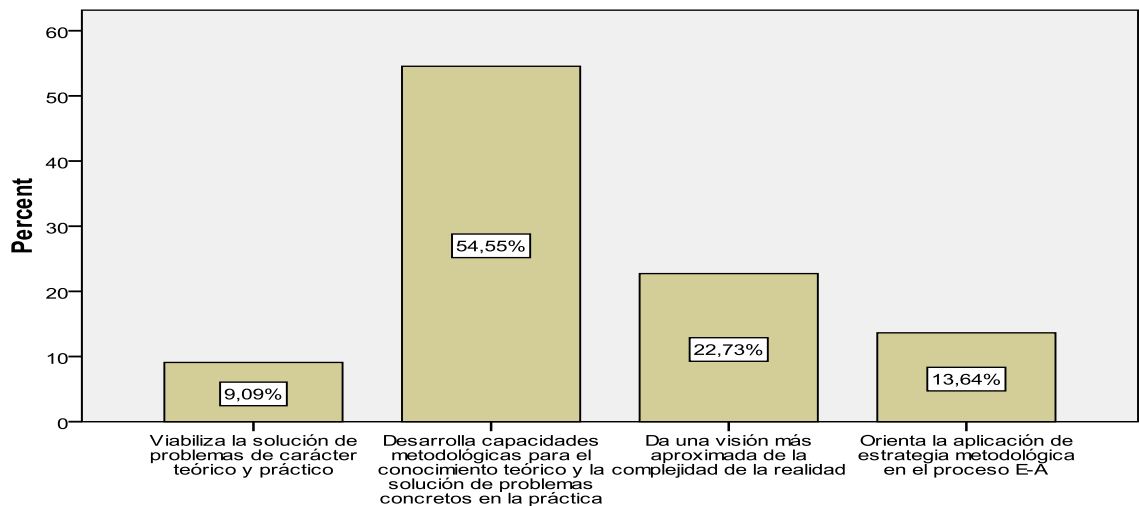
### 16. ¿Por qué la investigación científica mejora la calidad de la formación docente?

	Frecuencia	%
Viabiliza la solución de problemas de carácter teórico y práctico	2	9,1
Desarrolla capacidades metodológicas para el conocimiento teórico y la solución de problemas concretos en la práctica	12	54,5
Da una visión más aproximada de la complejidad de la realidad	5	22,7
Orienta la aplicación de estrategia metodológica en el proceso E-A	3	13,6
Total	22	100,0

La investigación es un fin esencial de la educación universitaria, pues es un medio y producto del que se vale la ciencia para incorporar, producir nuevos conocimientos y ponerlos a disposición de la humanidad. Su función es integradora de los recursos humanos, intelectuales y materiales de los que dispone la institución para la formación profesional eficiente, eficaz, competitiva y ética.

2 maestristas responden que viabiliza la solución de problemas de carácter teórico y práctico, 9.1%; 12 optan porque desarrolla capacidades metodológicas para el conocimiento teórico y la solución de problemas concretos en la práctica, 54.5%. 5 afirman que da una visión más aproximada de la complejidad de la realidad, 22.7%; finalmente, 3 orienta la aplicación de estrategias metodológicas en el proceso de E-A. Se observa en el comportamiento de la muestra el mayor porcentaje de acierto (54.5%), esto significa una tendencia valorativa de la investigación en el mejoramiento de la calidad de la formación docente.

### ¿Por qué la investigación científica mejora la calidad de la formación docente?

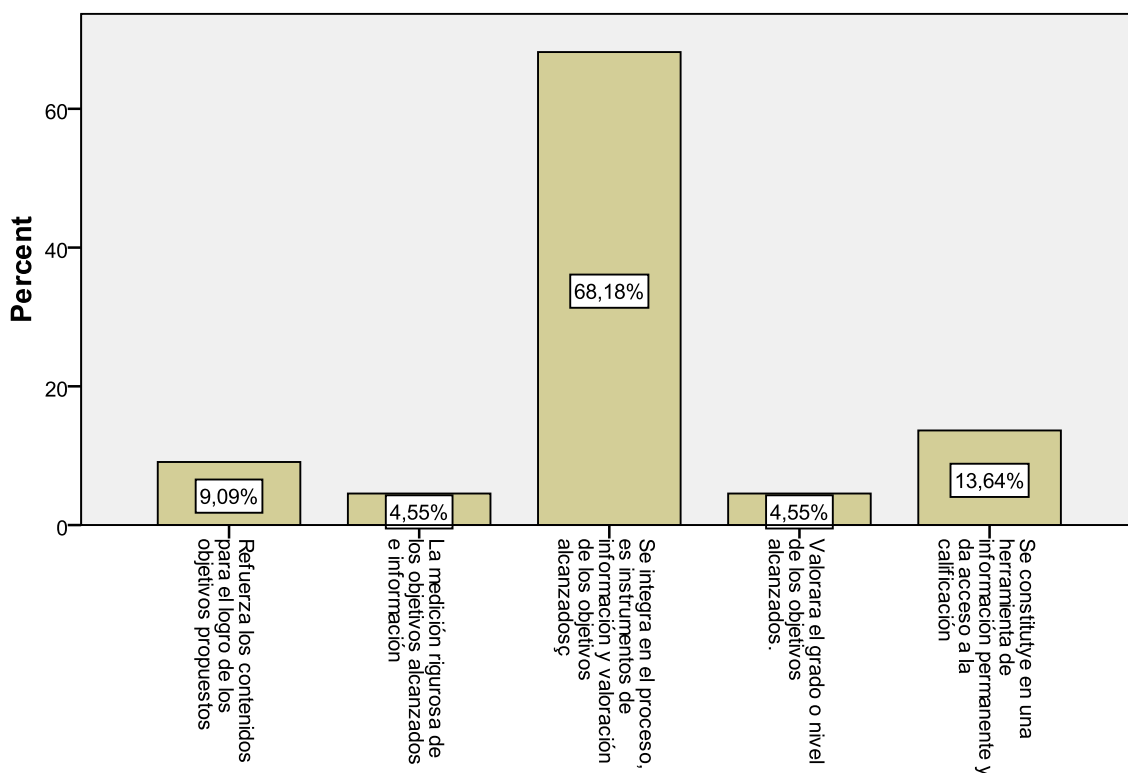


### 17.¿Qué funciones tiene la evaluación en el proceso de E-A?

	Frecuencia	%
Refuerza los contenidos para el logro de los objetivos propuestos	2	9,1
La medición rigurosa de los objetivos alcanzados e información	1	4,5
Se integra en el proceso, es instrumentos de información y valoración de los objetivos alcanzados.	15	68,2
Valorara el grado o nivel de los objetivos alcanzados.	1	4,5
Se constituye en una herramienta de información permanente y da acceso a la calificación	3	13,6
Total	22	100,0

La importancia de la evaluación en la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje reviste un interés por mejorar los criterios, los instrumentos y las técnicas de evaluación, pues resultan un medio de valoración y medición de los objetivos alcanzados. 2 maestristas responden que refuerza los contenidos para el logro de los objetivos propuestos, 9.1%; 1 responde la medición rigurosa de los objetivos alcanzados e información, 4.5%. 15 aciertan al responder, se integra en el proceso, es instrumento de información y valoración de los objetivos alcanzados, 68.5%. El concepto de evaluación ha dejado de ser sólo la medición para entenderse como un proceso de información y valoración. 1 opta por, valorar el grado o nivel de los objetivos alcanzados, 4.5%; finalmente, 3 que se constituye en una herramienta de información permanente y da acceso a la calificación, 13.6%.

### ¿Qué funciones tiene la evaluación en el proceso de E-A?

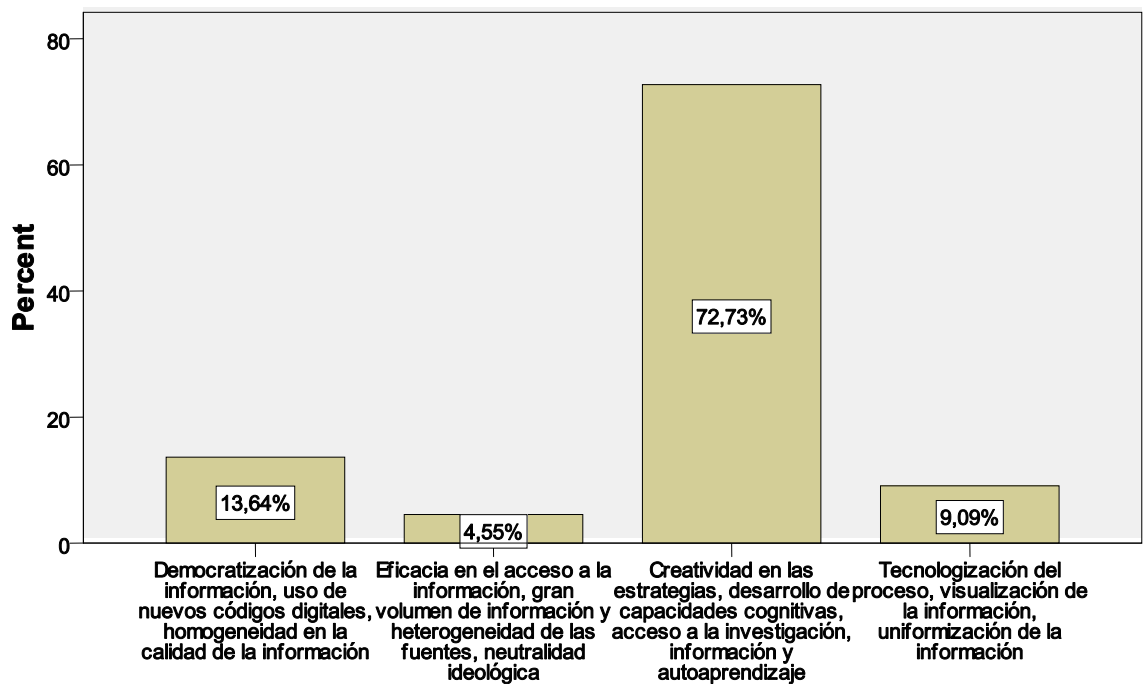


### 18. ¿Qué efectos tiene el uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

	Frecuencia	%
Democratización de la información, uso de nuevos códigos digitales, homogeneidad en la calidad de la información	3	13,6
Eficacia en el acceso a la información, gran volumen de información y heterogeneidad de las fuentes, neutralidad ideológica	1	4,5
Creatividad en las estrategias, desarrollo de capacidades cognitivas, acceso a la investigación, información y autoaprendizaje	16	72,7
Tecnologización del proceso, visualización de la información, uniformización de la información	2	9,1
Total	22	100,0

El uso adecuado de las TIC mejora las estrategias, los medios y hace accesible la innovación en el proceso E-A, así como en el desarrollo de capacidades. 3 maestristas afirman porque éstos son la democratización de la información, uso de nuevos códigos digitales, homogeneidad en la calidad de la información, 13.6%; 1, por eficacia en el acceso a la información, gran volumen de la misma y heterogeneidad de las fuentes, neutralidad ideológica, 4.5%. 16 aciertan por creatividad en las estrategias, desarrollo de capacidades cognitivas, acceso a la investigación, información y autoaprendizaje, 72.7%. Se observa que la muestra considera que las capacidades cognitivas, la investigación y el autoaprendizaje pueden ser viables si se utilizan las TIC adecuadamente. Finalmente, 2 eligen tecnologización del proceso, visualización de la información, uniformización de la información, 9.1%.

### ¿Qué efectos tiene el uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

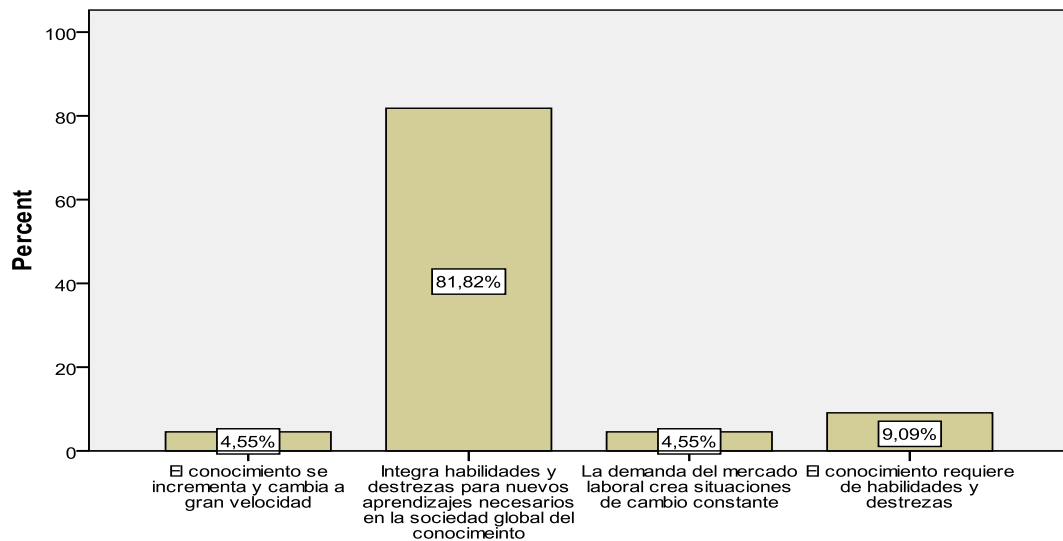


### 19. ¿Por qué el proceso de enseñanza aprendizaje debe desarrollar capacidades?

	Frecuencia	%
El conocimiento se incrementa y cambia a gran velocidad	1	4,5
Integra habilidades y destrezas para nuevos aprendizajes necesarios en la sociedad global del conocimiento	18	81,8
La demanda del mercado laboral crea situaciones de cambio constante	1	4,5
El conocimiento requiere de habilidades y destrezas	2	9,1
Total	22	100,0

La sociedad del conocimiento y la información exige el desarrollo de capacidades a fin de responder a la necesidad de nuevos aprendizajes que la globalización del conocimiento requiere de un profesional. 1 maestrista responde el conocimiento se incrementa y cambia a gran velocidad, 4.5%; 18 aciertan porque integra habilidades y destrezas para nuevos aprendizajes en la sociedad global del conocimiento, 81.8%. 1 opta porque la demanda del mercado laboral crea situaciones de cambio constante, 4.5%; finalmente, 2 indican que el conocimiento requiere de habilidades y destrezas, 9.1%.

**¿Por qué el proceso de enseñanza aprendizaje debe desarrollar capacidades?**



**20. ¿Por qué trascienden los valores en la formación docente?**

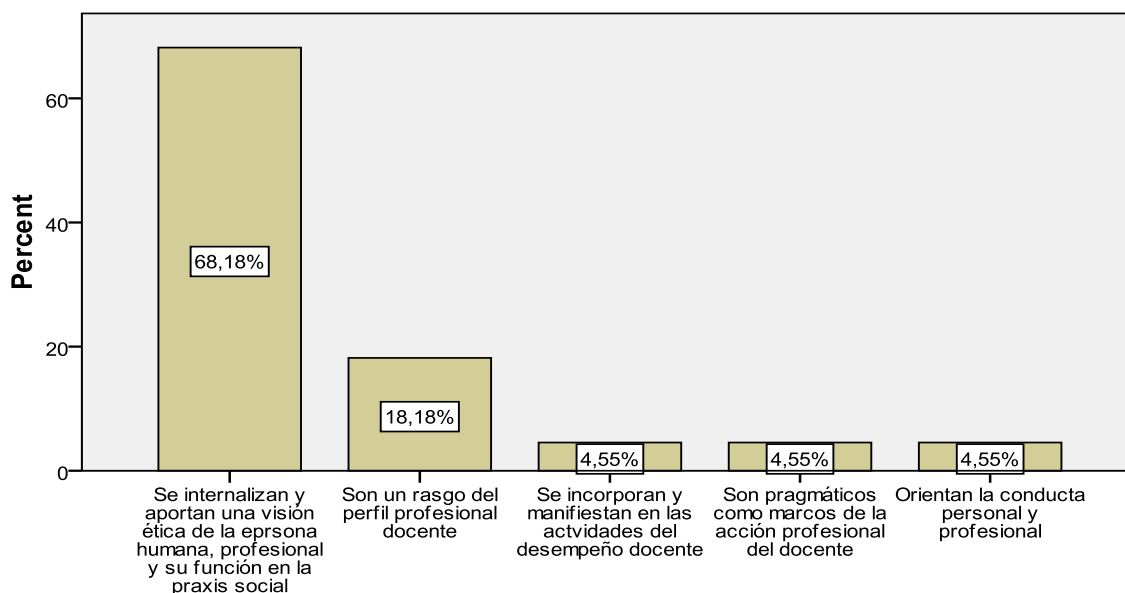
	Frecuencia	%
Se internalizan y aportan una visión ética de la persona humana, profesional y su función en la praxis social	15	68,2
Son un rasgo del perfil profesional docente	4	18,2
Se incorporan y manifiestan en las actividades del desempeño docente	1	4,5
Son pragmáticos como marcos de la acción profesional del docente	1	4,5
Orientan la conducta personal y profesional	1	4,5
Total	22	100,0

Los valores propuestos en el perfil profesional trascienden en la formación docente como un logro de aprendizaje teórico y de praxis. 15 maestristas optan porque se internalizan y aportan una visión ética de la persona humana, profesional y su función en la praxis social, 68.2%; 4 consideran que es un rasgo del perfil profesional docente, 4.5%; 1 señala que son pragmáticos como marcos de la acción profesional del docente. Finalmente, 1 opta porque orientan la conducta personal y profesional, 4.5%.

Predomina el acierto en tanto la percepción integral de los valores en la formación docente se manifiesta en la ética humana, profesional y en praxis social.



### ¿Por qué trascienden los valores en la formación docente?



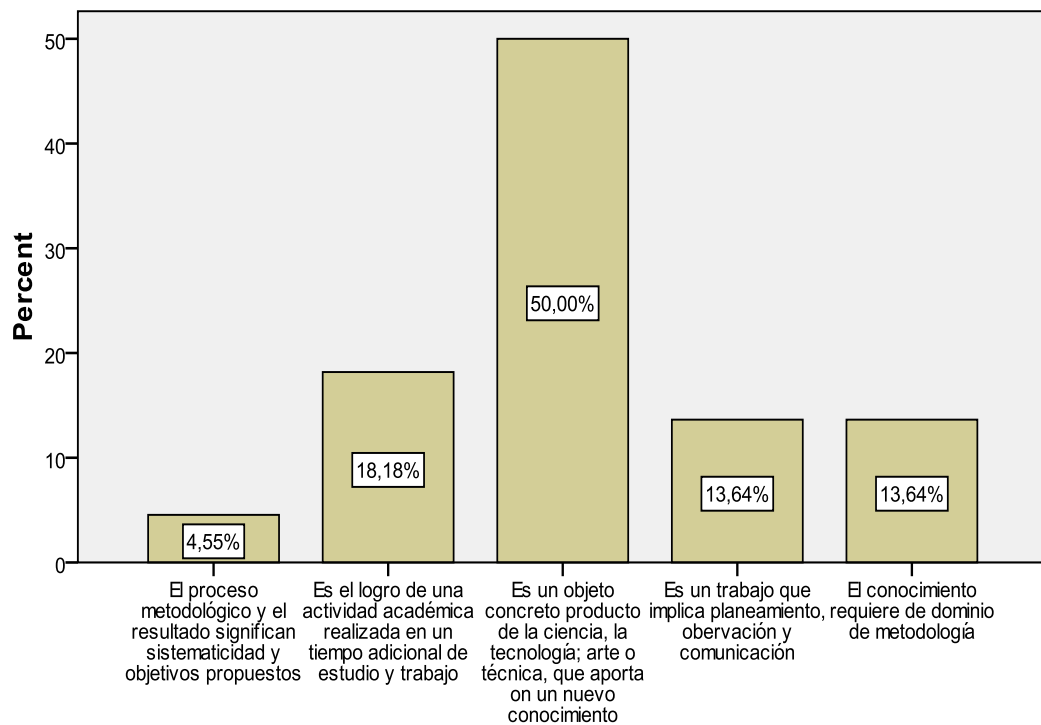
### 21. ¿Por qué considera que la producción científica es un indicador de la calidad de la formación docente?

	Frecuencia	%
El proceso metodológico y el resultado significan sistematicidad y objetivos propuestos	1	4,5
Es el logro de una actividad académica realizada en un tiempo adicional de estudio y trabajo	4	18,2
Es un objeto concreto producto de la ciencia, la tecnología; arte o técnica, que aporta un nuevo conocimiento	11	50,0
Es un trabajo que implica planeamiento, observación y comunicación	3	13,6
El conocimiento requiere de dominio de metodología	3	13,6
Total	22	100,0

En tanto la calidad de la formación docente se expresa en el grado óptimo, en la excelencia o en el mejoramiento sostenible, la producción científica exige del docente el desarrollo de sus capacidades cognitivas, una actitud y valores de ese quehacer en un resultado concreto. 1 maestrista considera porque, el proceso metodológico y el resultado significan sistematicidad y objetivos propuestos, 4.5%. 4 responden que es el logro de una actividad académica

realizada en tiempo adicional de estudio y trabajo, 18.2%; 11 aciertan con la opción es un objeto concreto producto de la ciencia, la tecnología, arte o técnica que aporta un nuevo conocimiento, 50%. 3 maestristas señalan que es un trabajo que implica planeamiento, observación y comunicación, 13.6%. Se muestra dispersión en las respuestas en tanto no hay precisión en los aspectos que define o en lo que se manifiesta la producción científica.

**¿Por qué considera que la producción científica es un indicador de la calidad de la formación docente?**



## TABLAS CRUZADAS DE VARIABLES E INDICADORES

### 1. ¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Por qué trascienden los valores en la formación docente?

		¿Por qué trascienden los valores en la formación docente?					Total
		Se internalizan y aportan una visión ética de la persona humana, profesional y su función en la praxis social	Son un rasgo del perfil profesional docente	Se incorporan y manifiestan en las actividades del desempeño docente	Son pragmáticos como marcos de la acción profesional del docente	Orientan la conducta personal y profesional	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	1 4,5%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	1 4,5%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	4 18,2%	3 13,6%	1 4,5%	0 ,0%	0 ,0%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	2 9,1%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	8 36,4%	1 4,5%	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	10 45,5%
Total		15 68,2%	4 18,2%	1 4,5%	1 4,5%	1 4,5%	22 100,0%

La calidad de la educación se define por las características de su complejidad y su alcance: el conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen optimo el proceso enseñanza – aprendizaje y su producto en la formación individual y social; y la satisfacción de las necesidades razonables del cliente – ciudadano (alumno). Así entendida se relaciona con los valores, pues, éstos se internalizan en la conciencia y aportan una visión ética de la persona humana, profesional y su función en la praxis social, que trascienden integrados en la formación docente.

8 maestristas aciertan con la respuesta, representa el 36.4%, es asimismo la de mayor frecuencia. El sentido de los valores ha sido comprendido en su dimensión y trascendencia por el 68.2% al cruzar la opción explicativa de los valores en la formación docente con otros conceptos de calidad. Otra posición ante la calidad y los valores es que son un rango del perfil docente, respuesta dada por tres maestristas 13.6%. El cruce de esta opción con otros conceptos de calidad alcanza un total de 18.2%. Finalmente, la calidad es percibida con una estimativa de lo óptimo, mejoramiento, integrado a los valores en la formación docente.

2.¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Qué efectos tiene el uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

		¿Qué efectos tiene el uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?				Total
		Democratización de la información, uso de nuevos códigos digitales, homogeneidad en la calidad de la información	Eficacia en el acceso a la información, gran volumen de información y heterogeneidad de las fuentes, neutralidad ideológica	Creatividad en las estrategias, desarrollo de capacidades cognitivas, acceso a la investigación, información y autoaprendizaje	Tecnologización del proceso, visualización de la información, uniformización de la información	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%	0 ,0%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	2 9,1%	1 4,5%	5 22,7%	0 ,0%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	1 4,5%	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	0 ,0%	0 ,0%	8 36,4%	2 9,1%	10 45,5%
Total		3 13,6%	1 4,5%	16 72,7%	2 9,1%	22 100,0%

La calidad de la educación se relaciona con lo efectos que tiene el uso de las TIC. E n el proceso de enseñanza – aprendizaje. 8 maestristas relacionan estos indicadores acertadamente al optar por el concepto de calidad acertado y los efectos de las TIC en la creatividad, las estrategias, desarrollo de capacidades cognitivas, acceso a la investigación, información y autoaprendizaje; significa el 36.4%. Asimismo, es el de más alta incidencia 72.7% al ser cruzado con otros conceptos de calidad. Por consiguiente, es más la comprensión de las posibilidades y resultados sobre la calidad del uso adecuado de las TIC en el proceso E-A.

**3.¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Por qué el proceso de enseñanza aprendizaje debe desarrollar capacidades?**

		¿Por qué el proceso de enseñanza aprendizaje debe desarrollar capacidades?				Total
		El conocimiento se incrementa y cambia a gran velocidad	Integra habilidades y destrezas para nuevos aprendizajes necesarios en la sociedad global del conocimiento	La demanda del mercado laboral crea situaciones de cambio constante	El conocimiento requiere de habilidades y destrezas	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	0 ,0%	2 9,1%	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	0 ,0%	8 36,4%	0 ,0%	0 ,0%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	1 4,5%	0 ,0%	0 ,0%	1 4,5%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	0 ,0%	8 36,4%	1 4,5%	1 4,5%	10 45,5%
Total		1 4,5%	18 81,8%	1 4,5%	2 9,1%	22 100,0%

La calidad de la educación en relación al proceso E-A debe desarrollar capacidades, porque integra habilidades y destrezas para nuevos aprendizajes necesarios en la sociedad global del conocimiento. La opción es la síntesis más aproximada de un concepto de capacidad y lo que comprende su funcionalidad operativa en la actualidad. El 36.4% acierta. Este indicador cruzado con otros conceptos de calidad alcanza un total de 81.8%. Significa que el conocimiento de las capacidades pueden comprenderlo a nivel conceptual y expresarlo en los indicadores funcionales; lo que se deberá ver reflejado en el proceso E-A. A diferencia del concepto de calidad que se expresa en 36.4% igual porcentaje entre la definición estructural y la definición integral: estructural y funcional más pragmática.

4.¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Qué funciones tiene la evaluación en el proceso de E-A?

		¿Qué funciones tiene la evaluación en el proceso de E-A?					Total
		Refuerza los contenidos para el logro de los objetivos propuestos	La medición rigurosa de los objetivos alcanzados e información	Se integra en el proceso, es instrumentos de información y valoración de los objetivos alcanzados	Valorara el grado o nivel de los objetivos alcanzados.	Se constituye en una herramienta de información permanente y da acceso a la calificación	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	2 9,1%	1 4,5%	3 13,6%	1 4,5%	1 4,5%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	0 ,0%	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	1 4,5%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	0 ,0%	0 ,0%	9 40,9%	0 ,0%	1 4,5%	10 45,5%
Total		2 9,1%	1 4,5%	15 68,2%	1 4,5%	3 13,6%	22 100,0%

La calidad de la educación está asociada a las funciones de la evaluación en el proceso de enseñanza – aprendizaje porque se integra en el proceso, es instrumento de información y valoración de los objetivos alcanzados. El 40.9% respondió acertadamente; este indicador asociado a otros conceptos de calidad de la educación logra un total de 68.2%, el de mayor frecuencia de respuesta. Luego, se puede deducir que el concepto de evaluación ha cambiado así como el de sus funciones, pues, no es entendido exclusivamente en el significado y función de medición el cumplimiento de ella.

5.¿Qué es calidad de la educación? \* ¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?

		¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?					Total
		El sistema educativo funciona dentro de la orientación	Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia	Es una herramienta del modelo de educación que el Estado se	Es el medio por el cual el Estado pone en ejecución un modelo de hombre esperado	El plan educativo del Estado corresponde a una visión	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	1 4,5%	1 4,5%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	3 13,6%	2 9,1%	3 13,6%	0 ,0%	0 ,0%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	3 13,6%	1 4,5%	4 18,2%	0 ,0%	2 9,1%	10 45,5%
	Total	7 31,8%	5 22,7%	7 31,8%	1 4,5%	2 9,1%	22 100,0%

La calidad de la educación se concreta por cuanto se define las políticas educativas que reflejan el sentido, la relevancia que el Estado le asigna a su función social y económica en un plan; entonces la calidad está sujeta a las políticas del Estado y en ellas se define la naturaleza política de la educación. Al cruzar la variable y el indicador el 4.5% da la respuesta correcta. Y el indicado correcto asociado a otros conceptos de calidad da un total de 22.7%. Se puede inferir que no existe una noción clara del modo en que se define la naturaleza política de la educación, siendo que puede ser observable y evaluable.

6. ¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?

		¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?					Total
		Objetivo, capacidad o competencia, el contenido, las acciones, el método, el tiempo, medios, materiales y evaluación	Capacidad o competencia, contenido, procedimientos, actividades, materiales, tiempo y evaluación	Competencia, contenidos, acciones, procedimientos, materiales, tiempo y evaluación	Capacidades, contenidos, acciones, procedimientos, medios y evaluación	Todos	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	0 ,0%	2 9,1%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	2 9,1%	2 9,1%	2 9,1%	0 ,0%	2 9,1%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	0 ,0%	1 4,5%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	4 18,2%	3 13,6%	0 ,0%	1 4,5%	2 9,1%	10 45,5%
Total		6 27,3%	8 36,4%	2 9,1%	1 4,5%	5 22,7%	22 100,0%

La calidad de la educación se relaciona con los componentes del proceso E-A en el plan de clase de todas las opciones que se proponen pues la diferencia se da en razón de que existen diferentes modelos o diseños del plan de clase; el uso más bien de términos diferentes crea algunos problemas terminológicos. El 9.1% de los maestristas aciertan con la respuesta. En relación con otros conceptos de calidad alcanza un total de 22.7%. Consideramos que los términos de las opciones no son contradictorios en algunos casos son complementarios y otros reiterativos de otros componentes o elementos del proceso E-A.



7. ¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Por qué considera que la producción científica es un indicador de la calidad de la formación docente?

		¿Por qué considera que la producción científica es un indicador de la calidad de la formación docente?					Total
		El proceso metodológico y el resultado significan sistematicidad y objetivos propuestos	Es el logro de una actividad académica realizada en un tiempo adicional de estudio y trabajo	Es un objeto concreto producto de la ciencia, la tecnología; arte o técnica, que aporta un nuevo conocimiento	Es un trabajo que implica planeamiento, observación y comunicación	El conocimiento requiere de dominio de metodología	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	0 ,0%	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	1 4,5%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	1 4,5%	3 13,6%	3 13,6%	1 4,5%	0 ,0%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	0 ,0%	0 ,0%	1 4,5%	1 4,5%	0 ,0%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	0 ,0%	1 4,5%	6 27,3%	1 4,5%	2 9,1%	10 45,5%
Total		1 4,5%	4 18,2%	11 50,0%	3 13,6%	3 13,6%	22 100,0%

La calidad de la formación docente se operacionaliza por la producción científica; indicador relevante que puede ser evaluado como un objeto concreto.

La investigación es un fin universal de la universidad, es una actividad que le da sentido a su función de creación y difusión de la ciencia y la tecnología, que aporta un nuevo conocimiento como un bien en sí mismo y en beneficio de la sociedad. El 27.3% acierta con la respuesta. Al cruzar esta opción con otras de calidad alcanza 50% del total. El 50% de las otras opciones es bastante disperso.

**8. ¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Cuál es la naturaleza de la educación?**

		¿Cuál es la naturaleza de la educación?				Total
		Humanística, social, cultural, política e ideológica	Política, humanística, social e ideológica	Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica	Cultural, social, política e ideológica	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	1 4,5%	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	7 31,8%	1 4,5%	0 ,0%	0 ,0%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	1 4,5%	0 ,0%	0 ,0%	1 4,5%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	9 40,9%	0 ,0%	1 4,5%	0 ,0%	10 45,5%
Total		18 81,8%	1 4,5%	2 9,1%	1 4,5%	22 100,0%

La naturaleza de la educación es compleja porque la naturaleza de su objeto el proceso de E-A y su fin lo es, como también su ámbito en las ciencias sociales. Se define así que su naturaleza es socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica; lo cual puede ser explicado por la teoría y establecer una visión integral de su naturaleza.

El 4.5 % de los maestristas acierta, y el cruce de esta variable con otras opciones de la calidad educativa totaliza el 9.1%, es decir, que la frecuencia de acierto es de un nivel muy deficiente. A diferencia de la opción humanística, social, cultural, política e ideológica; que representa el 40.9%, luego concentra el 81.8% al cruce con otras opciones de la variable calidad de la educación. Esta respuesta prescinde de la naturaleza económica y enfatiza la humanística, en este sentido no da una visión integral, aunque según el comportamiento de la muestra esta concepción presenta una mayor frecuencia de lo que se puede inferir que así explican la naturaleza de la educación.

**9. ¿Qué es calidad de la educación? \* ¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?**

		¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?				Total
		Propedéutico, perspectivo, causal y los valores	Teleológico, prospectivo, social y los valores	Intencional, proyectivo, instrumental y los valores	Objetivos, resultados, consecuencias y valores	
¿Qué es calidad de la educación?	Grado de satisfacción que obtiene el alumno.usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad	0 ,0%	1 4,5%	1 4,5%	0 ,0%	2 9,1%
	Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social	0 ,0%	5 22,7%	3 13,6%	0 ,0%	8 36,4%
	Proceso participativo, liderado que conduce a la mejora cont	0 ,0%	2 9,1%	0 ,0%	0 ,0%	2 9,1%
	Las opciones 2 y 3	2 9,1%	4 18,2%	3 13,6%	1 4,5%	10 45,5%
Total		2 9,1%	12 54,5%	7 31,8%	1 4,5%	22 100,0%

Dado que el fin o finalidad de la educación es de naturaleza teleológica le es inherente la intencionalidad de perfeccionamiento; es prospectivo, pues, el sentido de su propósito define una meta futura que se concreta en la persona humana y reasiente a la sociedad, pues, tiene una direccionalidad; transmitir y formar los valores deseados para una sociedad en cada época. En consecuencia, conlleva implícita la ideología dominante. La calidad de la educación expresa el sentido de lo óptimo o de mejoramiento como meta de la persona humana, alcanzable en el proceso de cambio y transformación producidos por acción de la educación o como efecto de ella. Esta es una visión compleja, integral y dialéctica de la educación. 18,2% de los maestristas acierta con la respuesta: teleológico, prospectivo, social y los valores, al ser cruzado con otras opciones de la variable calidad de la educación, alcanza un total de 54.5%. Sin embargo, el cruce del acertado concepto de calidad, con otras opciones que definen la finalidad de la educación totaliza 45.5%. Es decir, que el conocimiento del fin o finalidad de la educación es más claro y definido que el de calidad. Otra tendencia señalada es la que define y enfatiza la intención y el carácter instrumental de la educación, con un total de 31.8%.

## INDICADORES DE CADA PREGUNTA EN FUNCION A LAS RESPUESTAS ACERTADAS

Se establecen los niveles de conocimiento en razón del porcentaje alcanzado en los Indicadores de cada pregunta en función a las respuestas acertadas.

Alto: 80- 100%

Medio: 60-79%

Bajo: 55% a menos

### GRUPO II

<b>¿Qué es la educación?</b>	<b>%</b>
Una ciencia, y aplica tecnología	36,4

Determina el estatus científico de la educación y la aplicación de tecnología. El dominio de este conocimiento es bajo.

<b>¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?</b>	<b>%</b>
El proceso de enseñanza-aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana	86.4

El objeto de estudio de la educación su proceso y fin, es un conocimiento científico y filosófico básico; presenta un nivel alto.

<b>Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?</b>	
Las ciencias sociales	45.5

Se delimita el ámbito de la educación en las ciencias sociales. El dominio de este conocimiento es bajo.

<b>¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?</b>	
Teleológico, prospectivo, social y los valores	54.5

El nivel de acierto es bajo en lo que define el fin o finalidad de la educación, conocimiento que corresponde al fundamento filosófico y epistemológico.

<b>¿Cuáles son las bases científicas de la educación?</b>	
La psicología, sociología, la educación y la antropología	40,9

La educación sostiene sus fundamentos teóricos en cuatro ciencias sociales con las que explica su naturaleza compleja. El nivel de este conocimiento es bajo.

<b>¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?</b>	
El objeto, ámbito, método y la investigación	18,2

Las características que define el nivel científico social de la educación es general en todas las ciencias fácticas. El dominio de conocimiento de la muestra es muy bajo.

<b>¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación define la filosofía de la educación?</b>	
La 1 y la 3	50,0

La visión compleja de la educación se explica por las bases filosófica, como el sentido, prospectiva y fin; se manifiesta un nivel bajo de acierto.

<b>¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?</b>	
Conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación	45,5

El indicador presenta los principales problemas que de la educación le plantea a la epistemología, como en general las ciencias sociales. Se evalúa un bajo nivel de conocimiento.

<b>¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?</b>	
Científica, filosófica y epistemológica	90,9

Las bases teóricas que sostienen el fundamento científico, filosófico y epistemológico de la educación, definen su estatus en la ciencia. El nivel de acierto es alto.

<b>¿Cuál es la naturaleza de la educación?</b>	
Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica	9,1

La complejidad de la naturaleza de la educación se explica por la integración e interacción de múltiples aspectos en la unidad de su objeto, proceso y fin. El nivel de conocimiento es bajo.

<b>Las políticas educativas se regulan mediante:</b>	
Leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos, y evaluación	40,9

Se indican los hechos y medios internos y externos del proceso educativo más relevantes por los cuales el Estado regula las políticas educativas. Se manifiesta un conocimiento bajo del tema.

<b>¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?</b>	
Todos objetivos ,capacidad o competencia ,contenido, procedimientos,,materiales, capacidades ,acciones ,medios	22,7

Se presentan los principales componente que se emplean en el uso terminológico conceptual en los diversos enfoques y corrientes pedagógicas o de la educación. El dominio de conocimiento es bajo.

<b>¿Qué es calidad de la educación?</b>	
Las opciones 2 y 3 Satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del cliente-ciudadano-alumno. Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A en su formación individual y social.	45,5

El indicador explicita la precisión conceptual de la calidad y su funcionalidad en el sistema educativo.

<b>¿De qué modo se concreta la naturaleza humanística de la educación?</b>	
En el cambio integral y la transformación de la persona humana.	45,5

Se explica en fundamentos filosóficos y el principio de la perfectibilidad humana que posiciona al hombre como centro de su temática, y en el fundamento científico social. El nivel de acierto es medio.

<b>¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?</b>	
Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia	22,7

Se define por la determinación que el Estado le asigna a su función social, económica, cultural y política desde un modelo que corresponde a sus intereses e ideología. El nivel de acierto es bajo.

<b>¿Por qué la investigación científica mejora la calidad de la formación docente?</b>	
Desarrolla capacidades metodológicas para el conocimiento teórico y la solución de problemas concretos en la práctica	54,5

La investigación científica es un indicador de la calidad de la formación docente por el desarrollo de las capacidades integradas en el dominio teórico metodológico y la práctica. Presente un nivel medio de acierto en la muestra.

<b>¿Qué funciones tiene la evaluación en el proceso de E-A?</b>	
Se integra en el proceso, es instrumentos de información y valoración de los objetivos alcanzados	68,2

Es un indicador de la calidad, se integra en el proceso de E-A , aplica instrumentos adecuados para la valoración y medición cuantitativa y cualitativa de los objetivos y procesos. La muestra alcanza un dominio medio.

<b>¿Qué efectos tiene el uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</b>	
Creatividad en las estrategias, desarrollo de capacidades cognitivas, acceso a la investigación, información y autoaprendizaje	72,7

Mejora el proceso de E-A, desarrolla capacidades de investigación, autoaprendizaje y creatividad estratégica. Este conocimiento alcanza un nivel medio.

<b>¿Por qué el proceso de enseñanza aprendizaje debe desarrollar capacidades?</b>	
Integra habilidades y destrezas para nuevos aprendizajes necesarios en la sociedad global del conocimiento	81,8

Las capacidades integran el desarrollo de habilidades y destrezas de aprendizaje y autoaprendizaje necesario en la formación profesional actual. El acierto es alto.

<b>¿Por qué trascienden los valores en la formación docente?</b>	
Se internalizan y aportan una visión ética de la persona humana, profesional y su función en la praxis social	68,2

Los valores tienen una función pragmática en la formación de la persona humana que trasciende en la praxis social, reflejan la visión ética del individuo y la sociedad. El nivel de acierto es medio.



<b>¿Por qué considera que la producción científica es un indicador de la calidad de la formación docente?</b>	
Es un objeto concreto producto de la ciencia, la tecnología; arte o técnica, que aporta un nuevo conocimiento	50,0

La producción científica tiene una valoración intangible como conocimiento, sin embargo, es un producto concreto de la ciencia y la tecnología, aporta así tanto en el arte como en la ciencia, siendo un bien para la sociedad. El nivel de acierto es bajo en la muestra.

### 4.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.3.1 Análisis Comparativo de los Resultados

INDICADORES DE CADA PREGUNTA EN FUNCION A LAS RESPUESTAS ACERTADAS

	GRUPO I	GRUPO II
<b>¿Qué es la educación?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
Una ciencia, y aplica tecnología	47.1	36,4

1. El reconocimiento del estatus de la educación en la ciencia y su funcionalidad en la aplicación de tecnología presupone un concepto de la educación en el nivel de conocimiento científico, además de sus posibilidades de uso de tecnología en su proceso. El grupo I acierta con el 47.1%, y el grupo II, alcanza el 36.4%. Hay una diferencia de 10,7.1%, de lo que se puede inferir que el nivel de este conocimiento es más alto en el grupo I respecto al grupo II.

<b>¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
El proceso de enseñanza-aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana	88.2	86.4

2. El delimitar el objeto de estudio de la educación es también determinar una característica propia de la ciencia; 88.2% del grupo I, responde acertadamente y el 86.4% el grupo II. Se observa 1.8% de diferencia en el nivel de conocimiento que se manifiesta más homogéneo en ambos grupos.

<b>Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
Las ciencias sociales	62.5	45.5

3. Situar el ámbito de la educación en las ciencias sociales significa delimitar su objeto y su proceso en el campo de los hechos o fenómenos de naturaleza social. 62.5% del grupo I acierta; ante el 45.5% del grupo II. Por lo tanto, el conocimiento sobre este aspecto diferencia en 17% más alto en el grupo I.

<b>¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
Teleológico, prospectivo, social y los valores	50.0	54.5

4. El fin o finalidad de la educación se explica por su fundamento filosófico y epistemológico, pues, definen un sentido trascendente esencial de principios, lo esperado y deseado como un bien, los valores e implícita una ideología. 50% del grupo responden con acierto, y 54.5% del grupo II, es decir, 4.5% más alto. Lo cual manifiesta mayor precisión en este conocimiento.

<b>¿Cuáles son las bases científicas de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
La psicología, sociología, la economía y la antropología	52.9	40,9

5. Las ciencias sociales se relacionan y sostienen en las bases de unas y otras para determinar, delimitar y explicar sus objetos de estudio. Las bases científicas de la educación sostienen y permiten explicar la complejidad de su objeto. 52.9% del grupo I acierta con la respuesta, ante el 40.9% del grupo II, así es 12% más alto el nivel de este conocimiento en el grupo I que en el grupo II.

<b>¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
El objeto, ámbito, método y la investigación	6.3	18,2

6. El nivel científico social de la educación se define por su objeto, la acción y proceso de E-A y su fin el cambio y transformación integral de la persona humana, su ámbito determinado por la acción social de este hecho, el método científico que aplica y es base de otros métodos didácticos y la investigación de sus problemas. En el grupo I, acierta 6.3% y en el grupo II el 18.2%. Se deduce una diferencia de 11.9% más alto de este conocimiento que en el grupo I.

<b>¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación define la filosofía de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
La 1 y la 3	52.9	50,0

7. La filosofía de la educación constituye una base teórica que da fundamento a sus aspectos trascendentes, el sentido de la visión compleja de la naturaleza y fin de la educación; explica así, la relación de sus metas y valores, en consecuencia, la intencionalidad de su proceso y el principio de la perfectibilidad humana. 52.9% del grupo I acierta en la respuesta, y 50% del grupo II. Existe una diferencia de 2.9% de mayor acierto en el grupo I respecto al grupo II. Este conocimiento refleja una ideología.

<b>¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación	41.2	45,5

8. La educación como ciencia social le plantea a la epistemología – ciencia de las ciencias o teoría del conocimiento- problemas conceptuales, terminológicos, de las teorías, naturaleza de su objeto y de investigación, que se dilucidan para el esclarecimiento de su estatus. En el grupo I acierta 41.2% y en el grupo II 45.5%; así tiene 4.3% de aciertos más alto que el grupo I.

<b>¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Científica, filosófica y epistemológica	76.5	90,9

9. El estatus de la educación, como ciencia se sostiene en una base teórica científica, filosófica y epistemológica que explica la complejidad de su naturaleza, proceso y fin. Aciertan 76.5% del grupo I, y 90.9% el grupo II; luego se diferencia en 14.4% de mayor acierto que el grupo I. Este conocimiento manifiesta un nivel alto en ambos grupos.

<b>¿Cuál es la naturaleza de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica	23.5	9,1

10. Para determinar la naturaleza de la educación se integra un conocimiento relacionado con otras ciencias sociales afines a su objeto particular, delimitado y complejo; pues, su naturaleza es socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica. Responden acertadamente, 23.5% del grupo I y 9.1% del grupo II, es decir, 14.4% más alto en el primer grupo. El nivel de este conocimiento es bajo y muy bajo.

<b>Las políticas educacionales se regulan mediante:</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos, y evaluación	23.5	40,9

11. La naturaleza política de la educación se determina por la trascendencia que tiene su estructura y función para el Estado, el gobierno y el poder. Esta significación se refleja en las políticas educacionales y su regulación mediante leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos y evaluación, su alcance tiene propósitos definidos en la ejecución concreta de la conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje. Aciertan 23.5% del grupo I y 40.9% el grupo II con un porcentaje más alto en 17.4% en este conocimiento, que el primer grupo.

<b>¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Todos	24.9	22,7

12. Todos, se explica porque el uso de una terminología multívoca para los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje según el modelo, las distintas denominaciones o significantes se refieren muchas veces a significados semejantes, o a términos múltiples para los mismos componentes, que pueden ser complementarios, aunque a veces contradictorios y coexisten en el lenguaje educacional. Objetivo, capacidad o competencia, contenidos acciones, métodos, medios, materiales, evaluación...El grupo I acierta con 24.9% y el grupo II con 22.7%, es decir, 2.2% más alto el grupo I.

<b>¿Qué es calidad de la educación?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
Las opciones 2 y 3	47.1	45,5

13. El concepto calidad de la educación relaciona un conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso enseñanza-aprendizaje y su producto en la formación de la persona y la sociedad, asimismo, éste debe producir satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del cliente-ciudadano (alumno). Aciertan 47.1% el grupo I. y 45.5% el grupo II; 1.6% es más alto el porcentaje de acierto del primer grupo.

<b>¿De qué modo se concreta la naturaleza humanística de la educación?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
En el cambio integral y la transformación de la persona humana	64.7	45,5

14. La acción de la educación produce efectos que se concretan en un resultado del proceso, es decir, en el cambio integral y la transformación de la persona humana, que es su fin. El sentido humanístico está dado explícita e implícitamente en el bien, el beneficio que conlleva para el hombre que es el núcleo de la acción educativa y su proceso. El grupo I acierta con 64.7% a diferencia del grupo II, 45.5%. Existe un nivel más alto de este conocimiento en 19.2% de diferencia en el grupo I, respecto al grupo II.

<b>¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia	47.1	22,7

15. El poder del Estado y los intereses de su sostenibilidad social, económica y política se definen y concretan en las políticas educativas, que reflejan el sentido y la relevancia que le asigna a las funciones que cumple la educación, al reproducir las estructuras sociales y los sistemas productivos, así como la ideología dominante. Aciertan 47.1% el grupo I, y 22.7%. El grupo II. El grupo I tienen un nivel más alto de conocimiento sobre este indicador, 24.4%, respecto al grupo II.

#### 4.4 TOMA DE DECISIONES

Dada la complejidad de la naturaleza social de la educación por los aspectos que relaciona su objeto y proceso, así como su fin teleológico, su prospectiva y sentido, el cual es la formación y transformación integral de la persona humana, los que constituyen la teoría de la ciencia de la educación; la investigación se propuso aplicar al grupo II, el test aplicado al grupo I, al que se incorporaron seis indicadores que no habían sido todavía analizados; de este modo, las seis preguntas agregadas fueron necesarias para integrar una visión más completa de la calidad de la formación docente que se refleja en aquel conocimiento. Con la evaluación de este instrumento se decidió que se podía lograr un aporte relevante y pertinente para la educación pues, le corresponde a la ciencia conocer la naturaleza de su objeto y su proceso con profundidad y el efecto que el nivel de este conocimiento produce en la calidad de la formación docente.

Se ha logrado una aproximación rigurosa a este conocimiento, por cuanto fue necesario completar con seis preguntas más, con cinco opciones de respuesta de acuerdo a la estructura inicial del cuestionario, a fin de recoger la información sobre la variable dependiente: calidad de la formación docente, en el sentido de calidad de la educación; relacionadas con el conocimiento de la naturaleza de la educación, su proceso y fin, establecido en la variable independiente; en vista de que se evaluó como insuficiente los datos obtenidos en el primer cuestionario, para alcanzar el objetivo general propuesto en la investigación. La decisión tomada le dio amplitud de datos al análisis estadístico, y mayores posibilidades explicativas de la teoría aplicada al comportamiento de la muestra.

Las tablas cruzadas de variables e indicadores sólo analizó la información de **las unidades de análisis del grupo II de la muestra; la decisión se tomó** por el contenido más completo de los datos recogidos.

## CONCLUSIONES

- ❖ El conocimiento de la naturaleza de la educación significa determinar, definir y posicionar su objeto en el estatus científico y delimitar su ámbito social; así como fundamentar su fin o finalidad teleológica, lo cual corresponde a la teoría, que está sostenida en sus bases teóricas: filosófica, científica y epistemológica.
- ❖ La educación por la naturaleza de su objeto y ámbito se relaciona con otras ciencias sociales como la psicología, la sociología, la economía y la antropología, con las cuales elabora su fundamento científico que explica su objeto, proceso y fin; y determina su estructura interna, externa y su función.
- ❖ La calidad de la formación docente es una meta necesaria de la calidad de la educación, lo cual se deduce del sentido de las políticas propuestas de educación de calidad para todos; pues, se considera al docente como sujeto del proceso E-A, que propicia el desarrollo de capacidades del alumno. De este modo se hace sostenible la calidad educativa. En ese sentido la calidad de la formación docente es intrínseca a la calidad de la educación. Estos conceptos pueden ser concretizados por algunos indicadores comunes; o expresar un sentido semejante.
- ❖ La naturaleza de la educación se explica por múltiples aspectos interrelacionados en su estructura socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica que reflejan su complejidad.
- ❖ La calidad de la formación docente mejora si es más alto el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación. Y, en consecuencia, mejora la calidad de la educación que se define como el conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia, que hacen óptimo el proceso de E-A y su producto en la formación individual y social asociado a la satisfacción de las expectativas razonables del docente-ciudadano-alumno. Pues, la calidad de la educación implica a la calidad de la formación docente que mejora si es más alto el nivel de conocimiento de la naturaleza compleja de la educación.
- ❖ Las TIC dan acceso a la creatividad en las estrategias, desarrollo de las capacidades cognitivas, acceso a la investigación y autoaprendizaje, e inciden en el mejoramiento de la calidad de la formación docente y del proceso E-A, cuando se usan adecuadamente.

- ❖ La investigación científica es un indicador relevante de la calidad de la formación docente, pues significa el dominio de capacidades teórico-metodológicas y su aplicación en la solución concreta de los problemas de la realidad educacional o de problemas multidisciplinarios.
- ❖ La producción científica es un objeto concreto producto de la ciencia o la tecnología, del arte o la técnica que aporta un conocimiento al sistema de la ciencia como resultado de la investigación, es un indicador claro de la calidad de la formación docente y de la calidad de la educación.
- ❖ La calidad de la formación docente y la calidad de la educación se expresa en los valores porque éstos se internalizan y aportan una visión ética de la persona humana, del profesional y su función en la praxis social.
- ❖ La multivocidad existente en el lenguaje educativo o pedagógico genera ambigüedad en el uso de los términos o conceptos, duda e incertidumbre; pues, son vigentes en las diversas corrientes y concepciones que coexisten en la producción de la literatura actual.
- ❖ El conocimiento del estatus científico de la educación presenta en los Grupos I y II un nivel bajo 47.1% y 36.4%, con una diferencia de 10.7% más alto en el Grupo I de la mención de Docencia en el nivel Superior respecto al Grupo II de Gestión de la Educación.
- ❖ El objeto de estudio de la educación, el proceso de E-A y su fin la formación integral y transformación de la persona humana, presenta un nivel de conocimiento alto en ambos grupos: 88.2% y 86.4%, con una diferencia de 1.8% más alto en el grupo I.
- ❖ El ámbito de la educación delimitado en las ciencias sociales es de un nivel de conocimiento medio en el grupo I, 62.5% y bajo en el grupo II, 45.5%, se diferencian en 17% más alto en el grupo I.
- ❖ Las características que definen el fin o finalidad de la educación es un conocimiento de nivel bajo en ambos grupos 50,0% el grupo I, y 54,5 el II, es decir, que desconocen lo teleológico, prospectivo, social y los valores, que son su sentido trascendente.
- ❖ Las bases científicas de la educación: la psicología, sociología, economía y antropología permiten explicar la complejidad del objeto de la educación, el nivel de este conocimiento es bajo en ambos grupos 52.9% en el grupo I, y 40.0% en el II.



- ❖ El nivel científico social de la educación se caracteriza por el objeto, ámbito, método y la investigación. El grupo I acierta en 6.3% y el II en 18.2%. Es el nivel más bajo de acierto en la muestra.
  - ❖ Los problemas que le plantea la educación a la epistemología son: los conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación. El nivel de conocimiento es bajo en ambos grupos. El grupo I acierta 41.2% y el II 45.5%
  - ❖ Las bases del conocimiento que sostiene la educación: científica, filosófica y epistemológica, es dominio de nivel medio en el grupo I, alto en el grupo II. 76.5% y 90.9%
  - ❖ En ambos grupos el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación: socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica es bajo. El grupo I alcanzó 23.55% y 9.1% el grupo II
  - ❖ La naturaleza política de la educación se define por las políticas educativas, reflejan el sentido y la relevancia que el Estado le asigna a su función social. económica en un plan. El nivel de este conocimiento es bajo en ambos grupos, 47.1% en el grupo I Y 22.7% en el grupo II.
  - ❖ Las tablas cruzadas de variables e indicadores sólo fue aplicada al grupo II y se observa que la calidad de la educación que implica la calidad de la formación docente, en la respuesta acertada sólo el 4,5% ha relacionado la naturaleza, compleja de la educación: socioeconómica, política, humanística cultural e ideológica. Y el mayor porcentaje 40,9% se obtiene en la opción de calidad con la naturaleza: humanística, social, cultural e ideológica; este conocimiento prescinde de la naturaleza económica.
- La calidad relacionada con el fin o finalidad de la educación: teleológico, prospectivo, social y los valores representa el 18,2%,
- ❖ La complejidad de la naturaleza de la educación se explica por la integración e interacción de múltiples aspectos en la unidad de su objeto, proceso y fin, se define así su naturaleza social, económica, política, humanística, cultural e ideológica. La muestra omite la naturaleza económica de la educación. El nivel de este conocimiento es bajo en la muestra. en cuanto a la calidad de la formación docente, es decir, calidad de la educación.

## RECOMENDACIONES

- ❖ Dado que existe una diversidad terminológica y conceptual que deviene del lenguaje pedagógico y educativo se recomienda que toda investigación, estudio o monografía, presenten claridad, coherencia en los conceptos o términos que se usen. La tendencia podría ser orientada a la generalización de un lenguaje. Podría también explicarse el enfoque que se asume, lo cual puede darle mayor objetividad y rigor a la investigación.
- ❖ Conocer la naturaleza de la educación su objeto, proceso y finalidad, estructura una visión más clara, reflexiva, teórica, científica y epistemológica en la formación y desarrollo de la calidad de la educación superior, de gran utilidad pragmática.
- ❖ Entender la sociedad global del conocimiento y la tecnología propone desafíos que no excluyen el conocimiento de la realidad nacional y Latinoamericana, por lo tanto es pertinente conocer las tendencias de la investigación científica educativa nacional, e internacional tratando de entender un lenguaje más general o estandarizado.
- ❖ La calidad de la educación y la calidad de la formación docente se debe asumir como principio de cambio y transformación de la universidad en el sentido de sus fines trascendentes.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ABBAGNANO, N. y VISALBERGHI,	Historia de la Pedagogía. M. FCE México 1993
ANOJIN. Piotr.	Psicología y la filosofía de la ciencia. Editorial Trillas. México. D.F. 1987.
2. BARRIGA HERNÁNDEZ, Carlos	Análisis del pensamiento pedagógico contemporáneo. Editorial UNMSM. Lima 2007.
3. BARRIGA HERNÁNDEZ, Carlos	Acerca del carácter científico de la pedagogía. Tesis UNMSM. Lima 2007.
4. BUNGE, Mario	La Investigación Científica. Editorial Ariel. Barcelona 1985. ¿Qué es filosofar científicamente? Fondo Ed. UIGV. Lima, 2001.
5. BUENO, Gustavo	¿Qué es la filosofía? Ediciones Pentalfa, Oviedo 1999.
6. BRIONES Guillermo	Métodos y técnicas avanzadas de investigación Aplicada a la Educación y a las Ciencias Sociales Módulo 1 Santiago, 1988.
7. BRUNER, Jerome	La importancia de la educación. Editorial PAIDOS. Barcelona 1987.
8. CAPELLERES SEGURA, Luis	Proyecto de Tesis Doctoral 2004. Factores condicionantes de la calidad de la docencia universitaria.
9. CASTRO-KIKUCHI Luis	Diccionario de Ciencias de la Educación. Editores CEGURO. Lima. 2005.
10. COHEN, Morris y NAGEL, Ernest	Introducción a la lógica y al método científico. Ed. Amorrortu. Buenos Aires, 1993.
11. CRUZ, Manuel	Filosofía Contemporánea. Editorial Taurus. Madrid 2002.
12. DEMING W. Edwards.	Calidad Productividad. (La salida de la crisis), 2a. ed., Madrid, Ed. Díaz de Santos. 1989
13. DESANTES, José María	Teoría y Técnica de la Investigación Científica. Editorial Síntesis. S.A. España 2000.
14. DE SOUSA SANTOS, Boaventura	La Universidad Popular del Siglo XXI, Fondo Editorial de la Facultad de Ciencias Sociales. Lima 2006
15. DIEZ, José A.	Fundamentos de Filosofía de la Ciencia. Editorial Ariel S.A. Barcelona. 1997
16. FULLAT Octavi	Filosofías de la Educación. Paideia. Editorial CEAC. Barcelona 1992
17. GAIRÍN Joaquín	La Calidad en la Educación. Editorial PRÁXIS.

	Barcelona. 2003
18. GIROUX, Henry	Cultura, política, práctica educativa. Ed. Grao. Barcelona 2001.
19. KLIMOVSKY, Gregorio	Las Desventuras del Conocimiento Científico. A-Z Editora. Buenos Aires 1997.
20. KHUN Thomas	La Tensión Esencial. Editorial Fondo de Cultura Económica. Méjico 1996.
21. KHUN Thomas	¿Qué son las revoluciones científicas? Ed. Paidós. Barcelona. España. 1996.
22. LÓPEZ MAGUIÑA Santiago, Edit.	Industrias Culturales. Editorial PUCP, CIUP, IEP. Lima. 2007.
23. IGUÍÑIZ E. Manuel	Política Educativa y Democracia en el Perú. Fondo Editorial de la Facultad de Ciencias Sociales. UNMSM, 2006.
24. MANION, Lawrence	Métodos de investigación educativa. Editorial La Muralla, S.A. Madrid 2002.
25. MEJÍA MEJÍA, Elías	Un enfoque cuantitativo de la Investigación Científica. Editorial UNMSM. Lima 2007.
26. MOSTERÍN, Jesús	Epistemología. UIGV. Lima. 1997.
27. MOSTERÍN, Jesús	V Curso internacional crisis de los paradigmas en el siglo XXI. Fondo Ed. UIGV. 2002.
28. MOSTERÍN, Jesús	Conceptos y teorías en la ciencia. Alianza Ed. Univ. Madrid, 1987
29. MUÑOZ CUENCA Gustavo Adolfo	Elementos teóricos sobre calidad en Postgrado. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN 1681-5653). Venezuela. 2004
30. NÚÑEZ F. María Isabel.	El Seminario Método Didáctico de la Educación Universitaria y la Ideología. Tesis Magíster. UNMSM. Lima, 2006.
31. PANFICHI Aldo, Valcárcel Marcel	JUVENTUD: Sociedad y Cultura. Editorial PUCP, CIUP, IEP. Lima. 1999
32. PIÉROLA G, Javier	Ensayos de Pedagogía crítica. Editorial Popular S.A. Madrid 1997.
33. QUINTANILLA, Miguel Ángel	Filosofía de la Tecnología. Editorial UIGV. Lima 2005.
34. RIERA, Jordi, CLIMENT, Jiné y	El Seminario en la Universidad. UNMSM.
35. RODRÍGUEZ, Miguel Ángel	La Ciencia UIGV. Fondo Editorial Filosofía. Lima 2002.
36. SALAZAR B. Augusto	Dominación y Liberación. Ed. Fondo Ed. Facultad de Letras. UNMSM. Lima, 1995
37. SÁNCHEZ C. Ricardo.	Homo Cientiae. Editorial Ceiba. Madrid 2006.

38. SIERRA C. Francisco	Políticas de Comunicación y Educación. Editorial GEDISA. Barcelona 2006.
39. SILVA Q. Juan	Las interacciones en un entorno virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes de enseñanza básica. Univ. de Barcelona, 2007. Tesis doctoral.
40. VIGOTSKY, Lev	El Pensamiento y Lenguaje. Ed. Paidós. Barcelona. España, 1995.
40. <a href="http://www.wikilearning.com/actividad_y_mediacion_la_respuesta_vigotskiana-wkccp-12250-10.htm">www.wikilearning.com/actividad_y_mediacion_la_respuesta_vigotskiana-wkccp-12250-10.htm</a>	
41. <a href="http://www.monografias.com/trabajos38/epistemologia-educacion/epistemologia-educacion.shtm">www.monografias.com/trabajos38/epistemologia-educacion/epistemologia-educacion.shtm</a>	

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. ALARCÓN Nancy y MÉNDEZ Ricardo	Calidad y productividad en la docencia de la educación Superior. <a href="http://www.monografias.com">www.monografias.com</a>
2. BRÜNNER, José J.	Educación e Internet ¿La próxima revolución? Ed. FCE. Chile, 2003.
3. DEGREGORI Carlos Iván	Cultura y Globalización. PUC, UP, IEP. Lima 1999.
4. DELGADO S.G. Kenneth	Evaluación y Calidad de la Educación. Editorial Derrama Magisterio. Lima 2004.
5. FULLAT, Octavi	Filosofías de la educación. Paideia Editorial Ceac . S.A Barcelona 1992 Política de la educación. Ed. Ceac, S.A. Barcelona 1994
6. LÓPEZ F. Rafael	Mundialización y perfiles profesionales. ICE Horsori. Barcelona, 1998.
7. MAJÓ Joan y Marqués, Pere	La revolución educativa en la era Internet. Ed. CISSPRAXIS, S.A.. Barcelona 2002
8. MARÍN, Antonio Lucas	Estructura social. Pearson Educación, S.A. Madrid 2006

9. Mc MILLAN, James; SHUMACHER, Sally	Investigación Educactiva. Ed. Pearson Educación, S.A. Madrid 2005. 5ta. Edición.
10. MARTINEZ BONAFÉ,(Coord.)...	Ciudadanía, poder y educación. Ed. Graó Barcelona 2003.
9. MILLÁN Antonio	Calidad y efectividad en Instituciones educativas. Editorial Trilas. México, 2001.
10. MORÁN Seminario Héctor	El mito de la neutralidad científica. Editorial Hozlo SRL. Lima 2005.
11. NÚÑEZ F. Isabel	La tecnología de la Información y la comunicación en la Didáctica superior. Rev. Investigación Educativa. UNMSM 2009.
12. PRIETO N. Leonor	Autoeficacia del profesor universitario. Ed. Narcea, Madrid. 2007
13. REY Roberto, Santa María Juana	Transformar la educación en un contrato de calidad. CISSPRAXIS S.A. Barcelona 2000.
14. SARA VIA Miguel	Tecnología y sociedad. Revista Latinoamericana ISSN: 1562 – 1294 Lima, 2004 ¿Pueden las TIC ser una respuesta?
15. TRILLA, Jaume (Coord.)...	El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI. Ed. Graó, de IRI,S.L. Barcelona 2007
16. SEVILLANO GARCÍA, Luisa Pascual	Investigar para innovar en enseñanza. Ed. Pearson Educación, S.A. Madrid, 2007.
17. SIERRA BRAVO, Restituto.	Técnicas de Investigación Social. Thomson Editores S.A. Madrid, 2007.
18. SPLITTER Laurance	La Otra Educación. Editorial Manantial. Buenos Aires 1996
19. SUÁREZ GUERRERO, Cristóbal	Educación y Virtualidad. Ed. Universitaria, URP. Lima, 2008.
20. dialnet.unirioja.es/serolet/extaut?codigo=27144 cuenta y razón Gago Guerrero, Pedro.	Educación entre la ciencia y la ideología Unv. Complutense Madrid 2005.



## ANEXOS - TITULO: NIVELES DEL CONOCIMIENTO DE LA NATURALEZA DE LA EDUCACIÓN Y LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo y Nivel de Investigación	Metodología
¿Qué efecto produce el conocimiento de la naturaleza del objeto de la educación, su proceso y su fin, en la formación docente?	<b>1. Objetivo General</b> Establecer el carácter científico, filosófico y epistemológico de la teoría de la ciencia de la educación, que explica la naturaleza social del hecho educacional, el proceso de enseñanza aprendizaje, y su fin la formación integral y transformación de la persona humana. Y, el efecto que el nivel de este conocimiento produce en la calidad de la formación docente, en el sentido de calidad de la educación de los maestristas de Educación con mención en Docencia en el nivel superior, y Gestión de la educación de la UNMSM.	<b>1. Fundamentación de la hipótesis</b> Es una hipótesis general, por lo tanto su alcance es amplio; es explicativa, porque relaciona conexiones internas esenciales o causales; y unidireccional, pues indica el sentido valorativo del efecto “mejora” que produce la variable independiente en la variable dependiente. La formulación de esta hipótesis, permite relacionar la validez de la teoría en la práctica. Y es predictiva en tanto prevé o predice un efecto provocado por la acción de la variable independiente en la variable dependiente.	<b>1. Variable independiente (VI)</b> X: Nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación.	Es una investigación básica que propone la teoría de la educación como ciencia social, en consecuencia empírica, que explica la naturaleza del objeto de la educación, su proceso y fin. Este es su aspecto cualitativo. Presenta asimismo, un aspecto cuantitativo: que es el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente que es posible cuantificar.	Se aplicó el método dialéctico en el enfoque general, explicativo en la elaboración de la teoría con la cual es posible la predicción; y el paradigma cuantitativo en la medición objetiva y controlada de la información de las unidades de análisis que fue procesada por la aplicación de método estadístico. Se abordó el diseño cuasi experimental con un test de 15 y 21 preguntas.
					<b>Población y Muestra</b> La población está constituida por 30 estudiantes de Maestría en Educación con mención en Docencia en el nivel superior, matriculados en la Facultad de Educación de la UNMSM, semestre académico del 2008-II y 36 alumnos de mención en gestión de la educación, matriculados en el IV ciclo del semestre 2009-II de la UNMSM. La muestra está constituida por 17 alumnos de Maestría en Docencia
	<b>2. Objetivos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esclarecer ciertos problemas conceptuales y terminológicos que devienen del uso de las palabras educación y pedagogía.</li> <li>▪ Analizar las características de la formación profesional docente de los estudiantes de maestría con mención en Docencia en el nivel superior, y de</li> </ul>	<b>2. Formulación de la hipótesis</b> El nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación, mejora la calidad de la formación docente. Si se conoce la naturaleza social	<b>2. Variable dependiente (VD)</b> Y: Calidad de la formación docente.		
			<b>Nexo relacional</b> Mejora		
			<b>Indicadores</b> X: Conocimiento científico – filosófico – tecnológico. Proceso E- A Formación Integral Y: Conducción del proceso E- A eficiente. - Logro del perfil profesional - Aplicación del método adecuado		



	<p>maestría en educación con mención en Gestión de la educación de la UNMSM, en relación a los indicadores de calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Relacionar la calidad de la educación con el dominio teórico-práctico, de la ciencia de la educación, eficiencia, eficacia, método, evaluación, investigación, productividad, las TIC, y los valores en el desarrollo del individuo y la sociedad.</li> <li>▪ Comparar los niveles de la calidad de la formación docente en los grupos I y II de la muestra.</li> </ul>	<p>del hecho educacional, el proceso de E-A y su fin formativo, entonces mejorará la calidad de la formación docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación</li> <li>- Evaluación eficaz</li> <li>- Actitud valorativa</li> </ul> <p>Producción Aplicación de TIC</p>		<p>en el nivel superior Grupo I; y 22 alumnos de maestría en Gestión de la educación, Grupo II, ambos de la modalidad presencial.</p>
--	---	---	--	--	---

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSTGRADO**

**CUESTIONARIO**

Nombre y Apellidos:.....

Fecha:...../...../.....

Grado Académico:.....Estudios de maestría: sí ( ) Mención:

.....Universidad:..... Año:.....

Le agradezco responder el presente cuestionario porque su información será de gran utilidad y uso exclusivo para la investigación:

Los niveles de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la Formación Docente, de la Magíster María Isabel Núñez Flores, para optar el Grado de Doctor en Educación.

1. ¿Qué es la educación?

- a. Una filosofía y un conjunto de ciencias ( )
- b. Una ciencia, y aplica tecnología ( )
- c. Un arte y una técnica ( )
- d. Una tecnología y un arte ( )
- e. Un conjunto de ciencias y técnicas ( )

2. ¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?

- a. El proceso de aprendizaje y el logro de sus objetivos ( )
- b. El proceso de enseñanza y su fin formativo ( )
- c. El proceso de enseñanza-aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana ( )
- d. El proceso de aprendizaje y su fin la formación de la persona humana ( )
- e. No sabe/ no opina ( )

3. ¿Por su objeto de estudio ¿Cuál es el ámbito de la educación?
- a. Las ciencias naturales ( )
  - b. Las ciencias humanas ( )
  - c. Las ciencias aplicadas ( )
  - d. Las ciencias sociales ( )
  - e. Ninguna de las anteriores ( )
4. ¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?
- a. Propedéutico, perspectiva, causal y los valores ( )
  - b. Teleológico, prospectivo, social y los valores ( )
  - c. Intencional, proyectivo, instrumental y los valores ( )
  - d. Objetivos, resultados, consecuencias y valores ( )
  - e. Estatus filosófico y ético ( )
5. ¿Cuáles son las bases científicas de la educación?
- a. La biología, psicología, cibernética y lingüística ( )
  - b. La antropología, psicología, economía y la comunicación ( )
  - c. La psicología, sociología, la economía y la antropología ( )
  - d. La economía, política, antropología y psicología ( )
  - e. La comunicación, antropología, biología, y la psicología ( )
6. ¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?
- a. El proceso, los sujetos, la estrategia y la investigación ( )
  - b. El objeto, ámbito, método y la investigación ( )
  - c. La tecnología, el objetivo, el proceso y la investigación ( )
  - d. El método, el fin, la estrategia y la investigación ( )
  - e. Los sujetos, el ámbito, la finalidad y la investigación ( )
7. ¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación define la filosofía de la educación?

- a. La intencionalidad del proceso y la perfectibilidad del hombre ( )
  - b. El sentido de la educación, los medios y los valores ( )
  - c. El fin o finalidad, el sentido de la educación y los valores ( )
  - d. La finalidad, la regulación y los valores ( )
  - e. La a y la c ( )
8. ¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?
- a. Lógicos, ontológicos, semánticos, metodológicos y términos ( )
  - b. Conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación ( )
  - c. Teorías, conceptos, ámbito, investigación, lógicos ( )
  - d. Términos, proceso, medios, lógicos, teorías e investigación. ( )
  - e. La multidisciplinariedad, y la complejidad ( )
9. ¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?
- a. Científica, Filosófica y epistemológica ( )
  - b. Tecnológica, técnica y filosófica ( )
  - c. Filosófica, técnica y científica ( )
  - d. Técnica, filosófica y epistemológica ( )
  - e. Filosófica y tecnológica ( )
10. ¿Cuál es la naturaleza de la educación?
- a. Humanística, social, cultural, política, e ideológica ( )
  - b. Económica, social, cultural y política
  - c. Política, humanística, social e ideológica ( )
  - d. Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica ( )
  - e. Cultural, social, política e ideológica ( )
11. Las políticas educacionales se regulan mediante:

- a. Leyes, inversión, planes, medios, ideología y evaluación ( )
  - b. Leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos, y evaluación ( )
  - c. Normas, programas, estrategias, inversión e ideología ( )
  - d. Normas, objetivos, planes, medios y evaluación ( )
  - e. Lineamientos, planes y programas e inversión ( )
12. ¿Qué componentes del proceso de E-A (enseñanza- aprendizaje) se relacionan en el plan de clase?
- a. Objetivo, capacidad o competencia, el contenido, las acciones, el método, el tiempo, medios, materiales y evaluación ( )
  - b. Capacidad o competencia, contenido, procedimientos, actividades, materiales, tiempo y evaluación ( )
  - c. Competencia, contenido, acciones, procedimientos, materiales, tiempo y evaluación ( )
  - d. Capacidades, contenido, acciones, procedimientos, medios y evaluación ( )
  - e. Todos ( )
13. ¿Qué es calidad de la educación?
- a. Grado de satisfacción que obtiene el alumno- usuario con relación a su expectativa para ganar competitividad ( )
  - b. Satisfacción de las necesidades y expectativas razonables del cliente-ciudadano ( )
  - c. Conjunto de cualidades de eficiencia y eficacia que hacen óptimo el proceso E-A y su producto en la formación individual y social ( )
  - d. Proceso participativo, liderado, que conduce a la mejora continua de las condiciones educativas y sociales de las personas ( )
  - e. Las opciones b y c ( )
14. ¿De qué modo se concreta la “naturaleza humanística de la educación”?
- a. El hombre es el centro del proceso y en él se observan los efectos de la educación ( )
  - b. La persona humana es el fin de la educación ( )
  - c. En el cambio integral y la transformación de la persona humana como fin de la educación ( )
  - d. El proceso de enseñanza-aprendizaje relaciona al docente y al discente como

sujetos de la educación ( )

e. Su sentido esencial está orientado a la interacción entre los hombres ( )

15. ¿De qué modo se define la “naturaleza política de la educación?”

a. El sistema educativo funciona dentro de la orientación que el Estado le atribuye ( )

b. Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia que el Estado le asigna a su función social y económica en un plan ( )

c. Es una herramienta del modelo de educación que el Estado se propone realizar ( )  
( )

d. Es el medio por el cual el Estado pone en ejecución un modelo de hombre esperado

e. El plan educativo del Estado corresponde a una visión de la educación desde sus paradigmas dominantes ( )

16. ¿Por qué la investigación científica mejora la calidad de la formación docente?

a) Viabiliza la solución de problemas de carácter teórico y práctico ( )

b) Desarrolla capacidades metodológicas para el conocimiento teórico y la solución de problemas concretos en la práctica ( )

c) Da una visión más aproximada de la complejidad de la realidad ( )

d) Orienta la aplicación de estrategias metodológicas en el proceso de E- A. ( )

e) Facilita la toma de decisiones en la solución de problemas. ( )

17. ¿Qué funciones tiene la evaluación en el proceso de E- A?

a) Refuerza los contenidos para el logro de los objetivos propuestos ( )

b) La medición rigurosa de los objetivos alcanzados e información ( )

c) Se integra en el proceso, es instrumento de información y valoración de los objetivos alcanzados ( )

. d) Valorar el grado o nivel de los objetivos alcanzados ( )

e) Se constituye en una herramienta de información permanente y da acceso a la calificación ( )

18. ¿Qué efectos tiene el uso adecuado de las TIC. en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

a) Democratización de la información, uso de nuevos códigos digitales, homogeneidad en la calidad de la información ( )

b) Eficacia en el acceso a la información, gran volumen de información y heterogeneidad de las fuentes, neutralidad ideológica ( )

- c) Creatividad en las estrategias, desarrollo de capacidades cognitivas, acceso a la investigación, información y autoaprendizaje ( )
- d) Individualización del proceso, libre selección de fuentes, ideologización ( )
- e) Tecnologización del proceso, visualización de la información, uniformización de la información ( )

19. ¿Por qué el proceso de enseñanza-aprendizaje debe desarrollar capacidades?

- a) El conocimiento se incrementa y cambia a gran velocidad ( )
- b) Integra habilidades y destrezas para nuevos aprendizajes necesarios en la sociedad global del conocimiento ( )
- c) La demanda del mercado laboral crea situaciones de cambio constante ( )
- d) Las TIC se imponen en toda las actividades humanas y transmiten, conservan, intercambian, producen nueva información ( )
- e) El conocimiento requiere de habilidades y destrezas ( )

20. ¿Por qué trascienden los valores en la formación docente?

- a) Se internalizan y aportan una visión ética de la persona humana, profesional y su función en la praxis social ( )
- b) Son un rasgo del perfil profesional docente ( )
- c) Se incorporan y manifiestan en las actividades del desempeño docente ( )
- d) Son pragmáticos como marcos de la acción profesional del docente ( )
- e) Orientan la conducta personal y profesional ( )

21. ¿Por qué considera que la producción científica es un indicador de la calidad de la formación docente?

- a) El proceso metodológico y el resultado significan sistematicidad y objetivos propuestos ( )
- b) Es el logro de una actividad académica realizada en un tiempo adicional de estudio y trabajo ( )
- c) Es un objeto concreto producto de la ciencia, la tecnología; arte o técnica, que aporta con un nuevo conocimiento ( )
- d) Es un trabajo que implica planeamiento, observación y comunicación ( )
- e) El conocimiento requiere de dominio de metodología ( )

**CUADRO COMPARATIVO DE INDICADORES DE RESPUESTAS ACERTADAS (GRUPO I y GRUPO II)**

**GRUPO I                      GRUPO II**

<b>¿Qué es la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Una ciencia, y aplica tecnología	47.1	36,4

<b>¿Cuál es el objeto de estudio de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
El proceso de enseñanza-aprendizaje y su fin la formación integral y transformación de la persona humana	88.2	86.4

<b>Por su objeto de estudio ¿cuál es el ámbito de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Las ciencias sociales	62.5	45.5

<b>¿Qué características definen el fin o finalidad de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Teleológico, prospectivo, social y los valores	50.0	54.5

<b>¿Cuáles son las bases científicas de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
La psicología, sociología, la economía y la antropología	52.9	40,9

<b>¿Qué características definen el nivel científico social de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
El objeto, ámbito, método y la investigación	6.3	18,2



<b>¿Qué aspectos de la visión compleja de la educación define la filosofía de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
La 1 y la 3	52.9	50,0

<b>¿Qué tipo de problemas le plantea la ciencia de la educación a la epistemología?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Conceptos, términos, teorías, método, naturaleza de su objeto e investigación	41.2	45,5

<b>¿Cuáles son las bases del conocimiento que sostienen a la ciencia de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Científica, filosófica y epistemológica	76.5	90,9

<b>¿Cuál es la naturaleza de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Socioeconómica, política, humanística, cultural e ideológica	23.5	9,1

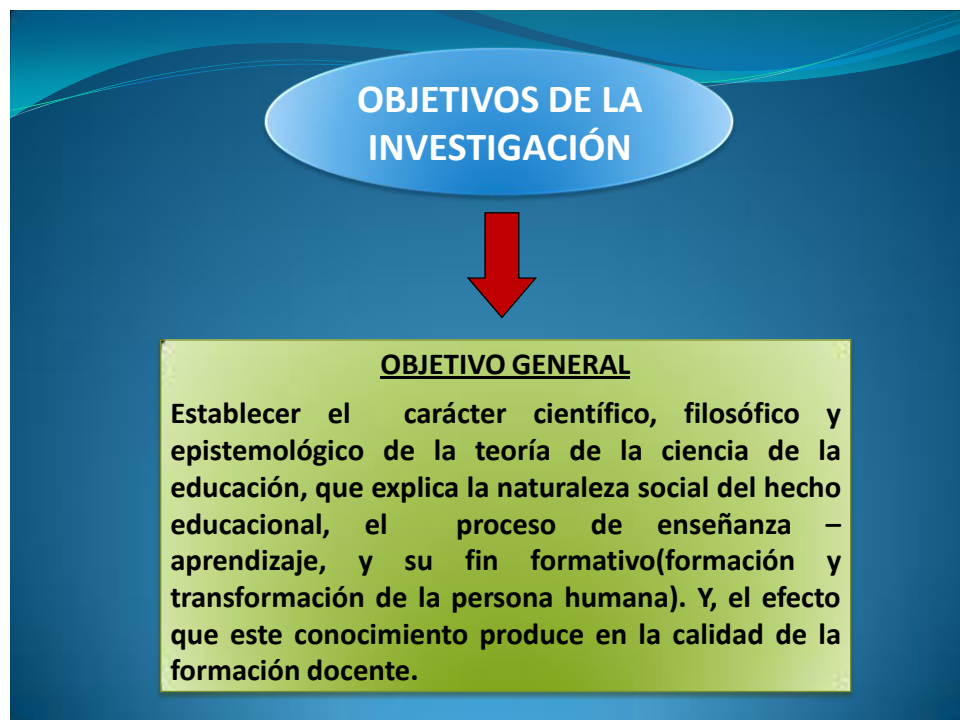
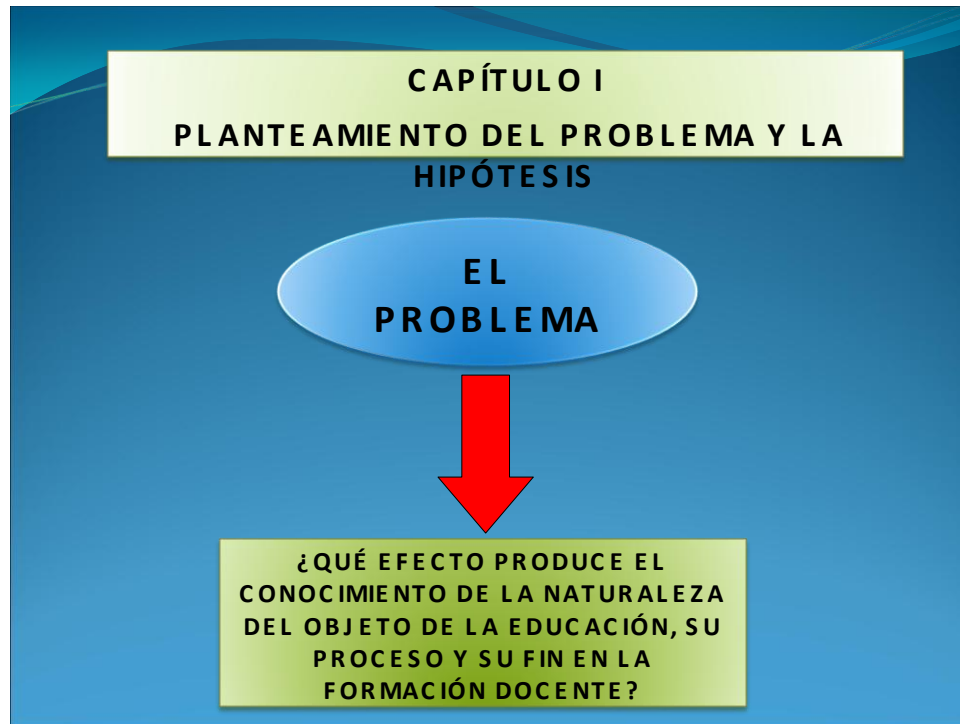
<b>Las políticas educacionales se regulan mediante:</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Leyes, estrategias, inversión, planes, objetivos, y evaluación	23.5	40,9

<b>¿Qué componentes del proceso enseñanza aprendizaje se relacionan en el plan de clase?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Todos	24.9	22,7

<b>¿Qué es calidad de la educación?</b>	<b>Docencia en el nivel superior (%)</b>	<b>Gestión de la educación (%)</b>
Las opciones 2 y 3	47.1	45,5

<b>¿De qué modo se concreta la naturaleza humanística de la educación?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
En el cambio integral y la transformación de la persona humana	64.7	45,5

<b>¿De qué modo se define la "naturaleza política de la educación"?</b>	Docencia en el nivel superior (%)	Gestión de la educación (%)
Las políticas educativas reflejan el sentido y la relevancia	47.1	22,7



### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

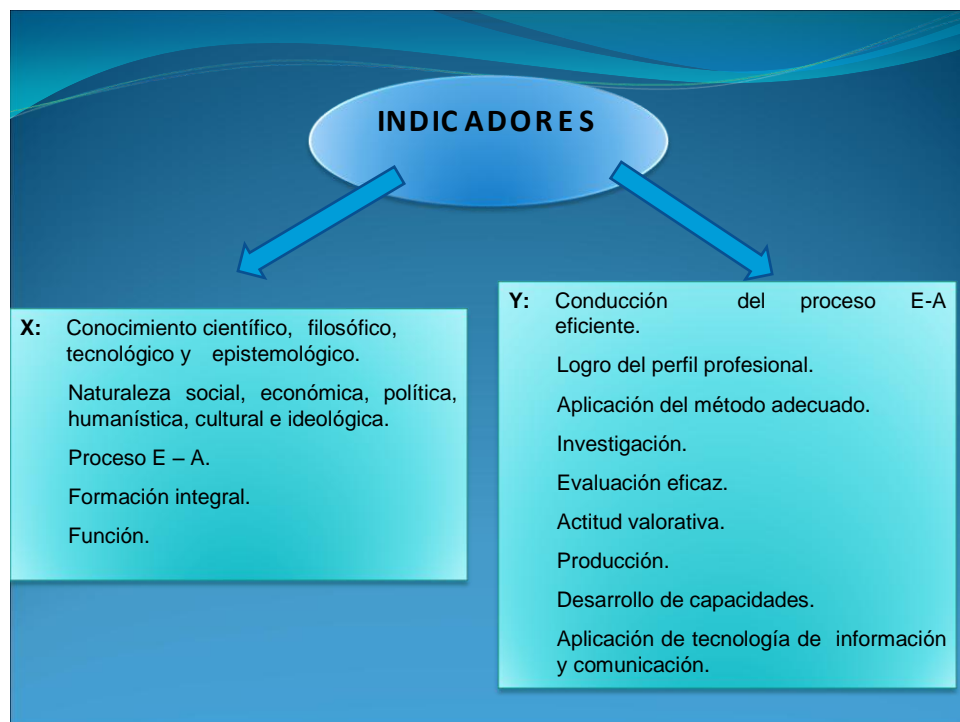
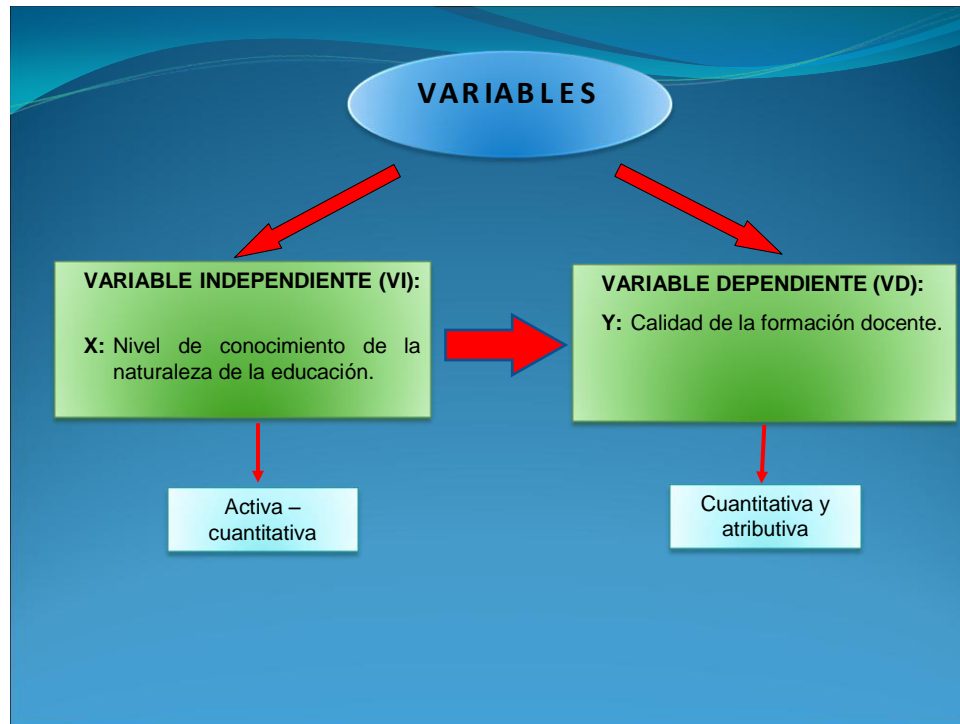
- Esclarecer ciertos problemas conceptuales y terminológicos que devienen del uso de las palabras educación y pedagogía.
- Analizar las características de la formación profesional docente de los estudiantes de maestría con mención en Docencia en el nivel superior, y de maestría en educación con mención en Gestión de la educación de la UNMSM, en relación a los indicadores de calidad.
- Relacionar la calidad de la educación con el dominio teórico-práctico, de la ciencia de la educación, eficiencia, eficacia, método, evaluación, investigación, productividad, las TIC, y los valores en el desarrollo del individuo y la sociedad.
- Comparar los niveles de la calidad de la formación docente en los grupos I y II de la muestra.

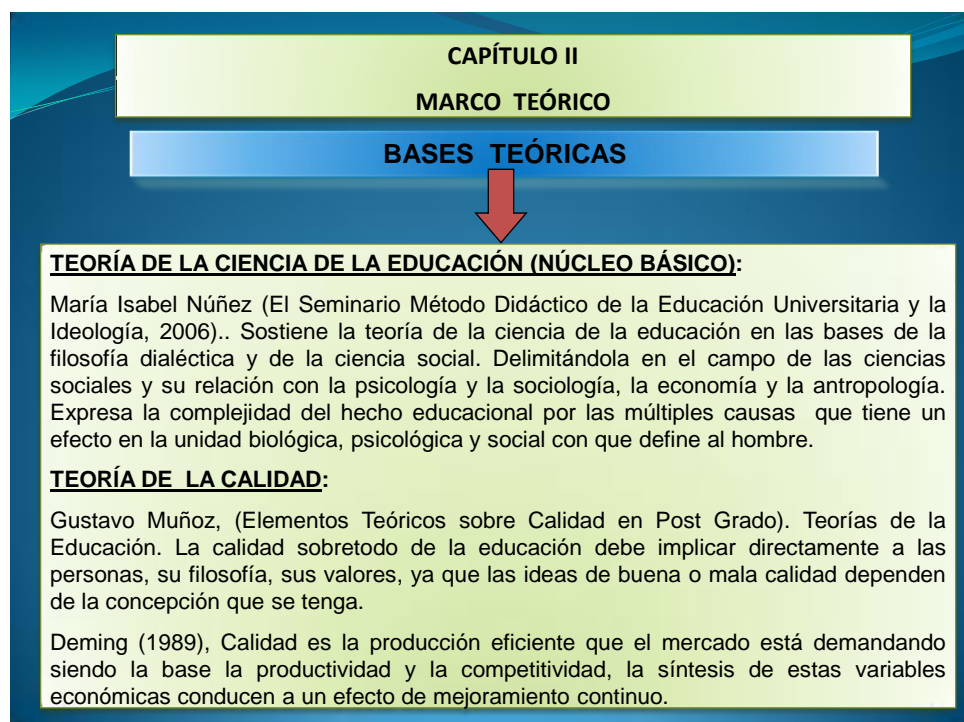
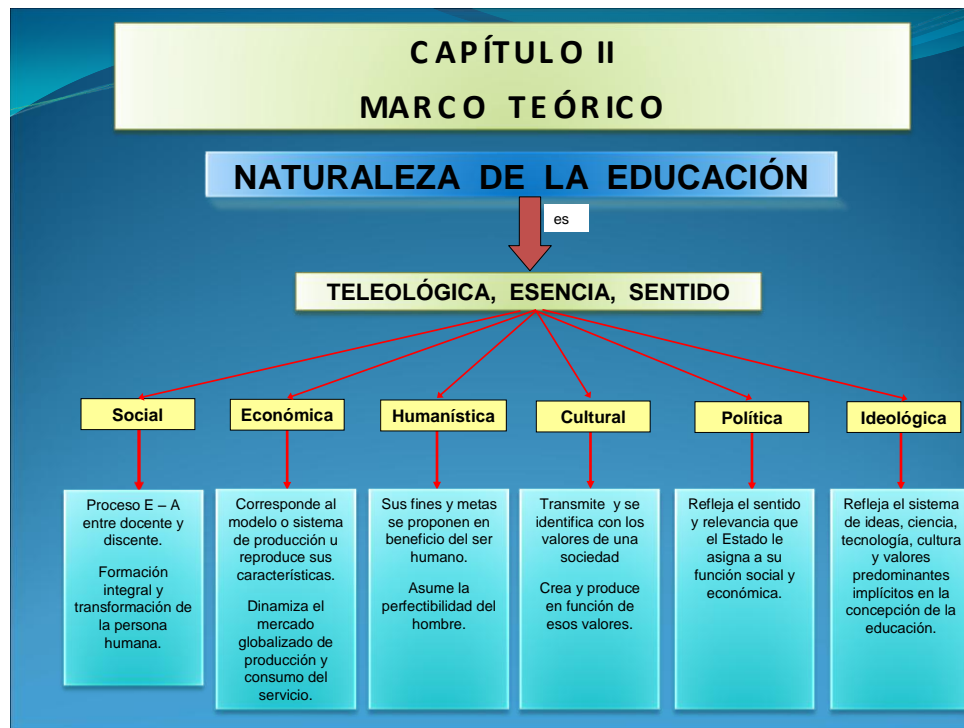
### HIPÓTESIS

- Es general
- De alcance amplio,
- Explicativa.
- Relaciona conexiones internas esenciales o causales.
- Unidireccional
- Indica el sentido valorativo del efecto "mejora" que produce la variable independiente en la variable dependiente.
- Relaciona la teoría y la práctica.
- Predice un efecto de la VI en la VD.

El nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación mejora la calidad de la formación docente.

Si se conoce la naturaleza social del hecho educacional, el proceso de E – A y su fin formativo, entonces mejorará la calidad de la formación docente.





## BASES TEÓRICAS



La UNESCO presenta una propuesta en la que incorpora en el concepto de calidad de la educación cinco dimensiones esenciales: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia, señalando explícitamente que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción sesgada de este concepto.

Según Luis Capelleres, 2004, Factores Condicionantes de la Calidad de la Docencia Universitaria (Proyecto de Tesis Doctoral). La calidad aporta nuevas formas de entender el proceso de Enseñanza – Aprendizaje, el proceso de investigación, los esfuerzos que requiere el trabajo interdisciplinar o la utilización de las redes tecnológicas.

Una de las nociones o ideas que el concepto de calidad transfiere a la educación, es el de la satisfacción del cliente; es decir, de algún modo esto expresa el logro del éxito académico de los estudiantes.

El concepto de calidad es complejo y diverso e implica un alcance multidimensional, proviene de la industria, la administración de empresas; por lo que es más propio del campo de la economía. Incorporado al lenguaje de la educación, es uno de los grandes problemas y búsqueda de la educación del mundo globalizado.

## Teoría de la Ciencia de la Educación Sostenida

Leyes	Principios
La Historia	La unidad de la teoría y la práctica de la ciencia.
La Lógica	La objetividad de la ciencia de la educación, su objeto el hecho educacional (naturaleza, proceso y fin).
El Movimiento	La unidad e independencia de los sujetos de la educación y el objeto de conocimiento.
El Cambio	El desarrollo de la ciencia de la educación y la producción.
El Desarrollo	El desarrollo científico y tecnológico y el desarrollo social y económico.

## Teoría de la Calidad de la Formación Docente

Si la calidad de la educación es afín al concepto general de calidad, que deviene de la industria y la administración de empresas, en cuanto a la necesidad de crear, producir nuevos conocimientos y capacidades que devienen del incremento de la ciencia y el desarrollo de la tecnología, es entonces, un concepto que implica y exige necesariamente para su concreción la calidad de la formación docente

Documento de Bruselas, Unión Europea (2007) la educación de calidad implica una formación docente de calidad; y la enseñanza de alta calidad es condición previa para la educación y una formación de alta calidad

Brünner 2007 Chile, la calidad de la educación es una decisión política

Flores René, Aseguramiento de la calidad de la formación docente en las Instituciones de Educación Superior (2004) sostiene la formación docente está asociada a la calidad y equidad de la educación

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES	ÍTEMS
X: Nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento científico, filosófico, tecnológico y epistemológico.</li> <li>Proceso E – A y Formación integral.</li> <li>Naturaleza social, económica, política, humanística, cultural e ideológica.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 15 14 15
Y: Calidad de la formación Docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conducción del proceso E–A eficiente.</li> <li>Logro del perfil profesional.</li> <li>Aplicación del método adecuado.</li> <li>Investigación.</li> <li>Evaluación eficaz.</li> <li>Actitud valorativa.</li> <li>Desarrollo de capacidades.</li> <li>Aplicación de las TICS</li> <li>Producción.</li> </ul>	11, 12, 13 16 17 16 17 20 19 18 21



## NIVEL Y TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

- Es una investigación básica que propone la teoría de la educación como ciencia social, explica la naturaleza del objeto de la educación, su proceso y su fin.
- Presenta un aspecto cuantitativo que es el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente.
- Es una investigación cuasi experimental, explicativa y predictiva.

## POBLACIÓN Y MUESTRA

La población está constituida por 30 estudiantes de Maestría en Educación con mención en Docencia en el nivel superior, matriculados en la Facultad de Educación de la UNMSM, semestre académico del 2008-II y 36 alumnos de mención en gestión de la educación, matriculados en el IV ciclo del semestre 2009-II de la UNMSM. La muestra está constituida por 17 alumnos de Maestría en Docencia en el nivel superior Grupo I; y 22 alumnos de maestría en Gestión de la educación, Grupo II, ambos de la modalidad presencial.